

Bilancio sociale - QUESTA CITTA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

Parte introduttiva

Introduzione

Introduzione

Il Bilancio Sociale della cooperativa sociale Questa Città fornisce, ai soggetti interessati, informazioni qualitative e quantitative sugli effetti sociali ed economici che derivano dalle scelte effettuate dalla cooperativa tali da poter influenzare in modo significativo le loro valutazioni.

Il Bilancio Sociale 2024 viene presentato unitamente al bilancio di esercizio ed è uno strumento di trasparenza e comunicazione utile a consentire la condivisione con tutti gli Stakeholder, nonché i risultati del suo operato al fine di contribuire al miglioramento e allo sviluppo della cooperativa.

Il presente documento viene redatto:

- in ottemperanza al dispositivo contemplato nel Decreto Legislativo 112/2017, art.1 comma 4, che prevede quanto segue: **"Le cooperative sociali e i loro consorzi, di cui alla legge 8 novembre 1991 n.381, acquisiscono di diritto la qualifica di imprese sociali che ne rende obbligatoria la stesura";**

- ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017 che prevede al comma 1: **"Gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro devono depositare presso il registro unico nazionale del Terzo settore, e pubblicare nel proprio sito internet, il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentiti la Cabina di regia di cui all'articolo 97 e il Consiglio nazionale del Terzo settore, e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'ente, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte".**

La stesura ed il contenuto del Bilancio Sociale è conforme agli standard internazionali GRI (Global Reporting Initiative), la redazione richiama quanto stabilito dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il Bilancio Sociale viene comunicato alla compagine sociale tramite:

- l'Assemblea dei Soci;
- sito internet www.questacitta.it;
- pagina facebook e instagram.

Inoltre, il Bilancio Sociale viene comunicato a terzi:

1. in occasione dell'organizzazione di eventi specifici, quali le riunioni con i committenti dei servizi con i quali la Cooperativa intrattiene rapporti di collaborazione (Asl Ba, Asl Bat, Ambiti Sociali di Zona, Comuni);
2. istituti di credito, stakeholder, dipendenti e collaboratori.

Circa la struttura ed il contenuto nel presente Bilancio Sociale si indica:

- la metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale;
- le informazioni generali sulla cooperativa;
- la struttura, il governo e l'amministrazione della cooperativa;
- le persone che operano nella cooperativa;
- gli obiettivi e le attività;
- la situazione economica e finanziaria;
- informazione ambientali;
- altre informazioni;
- monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

Elenco contenziosi pendenti

Si forniscono informazioni di maggiore rilevanza sui contenziosi pendenti alla data di stesura del presente bilancio sociale. In particolare si menziona:

l'atto di impugnazione proposto dall'Asl Ba c/o la cooperativa Questa Città presso la Corte di Appello di Bari finalizzato alla nullità del lodo arbitrale emesso in data 20/09/2024. Il lodo arbitrale riportava la pronuncia sui quesiti posti dalla cooperativa Questa Città circa:

• il riconoscimento degli accordi contrattuali sottoscritti tra la cooperativa Questa Città e l'Asl Ba relativi agli anni 2009-2010-2011-2012 e richiesta di annullamento della deliberazione del Direttore Generale As

Ba n.1459 del 13/08/2012 e delle note emesse in esecuzione delle stesse;
l'accertamento dell'obbligo dell'Asl Ba di pagare alla cooperativa Questa Città le tariffe considerando l'incremento intervenuto negli anni del CCNL per il personale dipendente.
collegio arbitrale in data 20/09/2024 emetteva il seguente lodo:
rigetto della domanda posta al primo punto, stabilendo la restituzione delle somme incassate dalla cooperativa per posti letto inoccupati per un importo totale di € 820.660,21;
accoglimento contestuale della domanda proposta al secondo punto avente ad oggetto il riconoscendo alla cooperativa degli aggiornamenti contrattuali derivanti dal CCNL applicato ai propri dipendenti per un ammontare complessivo di € 239.832,31;

- giudizio civile pendente – R.G. N. 1682/2022 - QUESTA CITTA' contro ASL BARI – ricorso ex art. 702 bis c.p.c. –giudizio relativo alla Casa per la Vita di Poggiorsini, in cui, ai sensi dell'art. 70 della R.R. n. 4/2007, si chiede l'adeguamento tariffario riconosciuto con Delibera di G.R. n. 1156/2015; si è costituita in giudizio l'ASL BARI, chiedendo il rigetto della domanda; nel prosieguo, a fronte del deposito di documentazione integrativa, il Giudice Dott. Chibelli, ha disposto il mutamento di rito, ritenendo la causa bisognevole di un'istruttoria approfondita e non sommaria. La prossima udienza è fissata per il 24 settembre 2025 per le precisazioni delle conclusioni

La lettera del presidente

Carissime/i tutte/i

Il bilancio sociale rappresenta uno strumento di informazione e trasparenza redatto secondo linee definite da specifiche normative nazionali. Il bilancio sociale mette a disposizione, di soci, lavoratori, cittadini, pubbliche amministrazioni, informazioni sulle attività svolte dalla cooperativa, evidenziandone i risultati sociali conseguiti nel corso dell'anno 2024. Attraverso il bilancio sociale si porta a conoscenza dei terzi l'attività della cooperativa dal punto di vista delle responsabilità sociali, misurandone l'impatto che essa genera nella comunità di appartenenza.

Nell'esercizio 2024 la cooperativa - attraverso i propri servizi eroganti nei territori dell'Asl Ba, dell'Asl Bat e dei comuni appartenenti alle stesse provincie - ha continuato a rispondere ai bisogni delle comunità, delle persone, degli assistiti, delle loro famiglie, dei lavoratori e dei collaboratori.

Il risultato positivo dell'anno 2024, caratterizzato da importanti cambiamenti, dal consolidamento delle attività e dalle sperimentazione di nuove iniziative, conferma il buon operato della cooperativa raggiunto grazie alla grande collaborazione di tutti i soci, dei lavoratori e dei consulenti ai quali va il ringraziamento del C.d.A. e della Direzione.

Il Presidente

dott. Nunzio di Canosa

Nota metodologica

La stesura del bilancio sociale consuntivo dell'esercizio 2024 accompagna il Bilancio Ordinario 2024, la Nota Integrativa Ordinaria 2024, la Relazione del Consiglio di Amministrazione 2024 e la Relazione del Collegio Sindacale 2024.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

QUESTA CITTA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

01041070721

Codice Fiscale

01041070721

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1978

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

Consorzi Consorzio Regionale Elpendù s.c.r.l. , Network di cooperative sociali per la creazione di una rete per lo sviluppo e l'innovazione

Coperfidi Italia Società Cooperativa, confini di riferimento dell'economia cooperativa del no profit e del settore primario.

Finanza per le Cooperative s.c. con sede a Bologna (Consorzio Cooperativa Finanziario Sviluppo; ;

Reti

AssoGeSSS Puglia-Associazione Gestori Servizi Sanitari e Socio-Sanitari Puglia

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

b) interventi e prestazioni sanitarie;

Descrizione attività svolta

La Cooperativa Questa Città nel 2024 mantiene la certificazione per la qualità secondo la norma ISO 9001:2015 per la *“Progettazione, gestione ed erogazione del servizio di riabilitazione psichiatrica in regime residenziale e semiresidenziale, servizi sociosanitari ed assistenziali per utenti psichiatrici in regime residenziale e semiresidenziale”* (ente di certificazione CSQA, accreditato ACCREDIA). Nella gestione dei servizi la cooperativa si serve di personale qualificato per fornire ai pazienti protocolli riabilitativi di provata efficacia, aggiornati secondo i criteri E.C.M.. La Cooperativa è provider ECM accreditato dall'Organismo Regionale della Puglia per la formazione in Sanità. Tutte le strutture ed i servizi di cura e riabilitazione psichiatrica gestiti dalla cooperativa sono organizzati con le caratteristiche strutturali ed organizzative previste dai Regolamenti Regionali che disciplinano il settore. La cooperativa adotta un modello di Miglioramento Continuo della Qualità dei Servizi per i disabili psichici in carico.

Principale attività svolta

Servizi residenziali

- Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie
- Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura

Servizi semiresidenziali

- Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura

Servizi Sanitari

- Servizi sanitari a domicilio

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La cooperativa Questa Città presta i propri servizi nella Regione Puglia, in particolare nella provincia di Bari e nella provincia di Barletta-Andria-Trani. Il contesto socio-economico della Puglia é variegato, con alcuni settori in crescita. I punti chiave sono:

- **Economia:** Nel 2023/2024, l'economia pugliese ha rallentato, con una crescita dello **0,7%**, inferiore alla media nazionale. La domanda interna ed estera è stata debole, influenzando diversi settori.
 - **Imprese:** Il settore industriale ha registrato un calo, mentre le costruzioni hanno continuato a crescere, seppur con meno slancio. Il turismo ha mantenuto una domanda elevata, ma i consumi si sono indeboliti.
 - **Mercato del lavoro:** L'occupazione è aumentata, soprattutto nei servizi e nel commercio, ma il calo demografico potrebbe influenzare il mercato nei prossimi anni.
 - **Bilancia commerciale:** La Puglia ha registrato variazioni nelle esportazioni e importazioni, con effetti sugli investimenti e sull'occupazione.
 - **Popolazione:** La regione conta circa **4 milioni di residenti**, con una significativa presenza di famiglie e studenti. Tuttavia, il numero di giovani qualificati è relativamente basso, influenzando la capacità di attrarre capitale umano.
 - Per quel che concerne Il sistema sanitario e socio-sanitario della Puglia si registra che é organizzato per garantire assistenza sanitaria e servizi sociali integrati. Gli aspetti chiave sono rappresentati da:
 - **Struttura sanitaria:** La Puglia è suddivisa in diverse **Aziende Sanitarie Locali (ASL)**, tra cui **ASL Bari, ASL Brindisi, ASL Foggia, ASL Lecce, ASL Taranto e ASL Barletta-Andria-Trani**. Ogni ASL gestisce ospedali, poliambulatori e servizi territoriali;
 - **Distretti socio-sanitari:** Questi distretti forniscono servizi di medicina generale, pediatria, assistenza domiciliare e consultori familiari;
 - **Accreditamento istituzionale:** La Regione Puglia ha riformato il sistema di accreditamento per migliorare la qualità e la sicurezza delle cure sanitarie e socio-sanitarie;
 - **Normativa regionale:** La legge regionale n. 25 del 2006 stabilisce i principi di organizzazione del Servizio Sanitario Regionale, garantendo equità e accesso ai servizi per tutti i cittadini
- La rete di assistenza psichiatrica in Puglia é articolata in 6 Dipartimenti di Salute Mentale, 47 Centri Territoriali, 224 strutture residenziali e 50 semi residenziali. Il costo complessivo dell'assistenza psichiatrica territoriale nella regione ammonta a 274,1 mli di euro, di cui 117, 2 ml. destinati all'assistenza ambulatoriale e domiciliare, 22,56 ml. per l'assistenza semi residenziale e 134,3 ml. per l'assistenza residenziale. Circa l'assistenza ospedaliera il costo per i ricoveri psichiatrici ammonta a 11,2 ml. di euro.

Secondo i dati diffusi dal ministero, nel 2024 il personale dei Dipartimenti di Salute Mentale della Puglia conta 1.813 unità, di cui 287 medici (225 dei quali psichiatri), 170 psicologi, 580 appartenente al personale infermieristico, 20 tecnici della riabilitazione psichiatrica, 179 educatori professionali, 128 ota/oss, 113 assistenti sociali, 6 sociologi, 89 amministrativi e 241 figure rientranti in altre categorie.

Si stima che sono circa 55 mila i pugliesi in carico ai Dipartimenti di Salute Mentale e si stima che il 20-25% della popolazione manifesti situazione di disagio psicologico e disturbi mentali sottosoglia. Nel 2024 si registrano circa 18 mila accessi al pronto soccorso per problematiche psichiatriche. Le prestazioni erogate nel medesimo anno ammontano a circa mezzo milione.

Attualmente si registra un forte sottofinanziamento della salute mentale. Da diversi anni solo il 3,4% del FSN viene assegnato alla salute mentale, contro 8,3% della media europea con la Francia che registra il 15%. Le attuali stime prevedono azioni di investimento tali da portare la percentuale del FSN almeno al 5%. Ciò rappresenterebbe il fattore abilitante per:

- intensificare le attività territoriali;
- implementare l'assistenza ai giovani pazienti nella fase di esordio della malattia;
- garantire la continuità della cura sia tra ospedale e CSM,
- migliorare l'appropriatezza dei trattamenti;
- l'aderenza e controllo del rischio di effetti collaterali.

Oggi circa 200.000 pazienti sospendono il trattamento farmacologico, ed oltre 3.000 non si presentano agli interventi psicoeducativi o psicoterapeutici richiesti a causa dello stigma.

Regioni

Puglia

Province

Bari
Barletta Andria Trani

Sede legale

Indirizzo

via Guardialto 8

Regione

Puglia

Telefono

3391648122

FAX

CAP

70024

Provincia

Ba

Email

info@questacitta.it

Comune

Gravina in Puglia

Sito web

www.questacitta.it

Sedi operative

Indirizzo

via G. Almirante 77

Regione

Puglia

Telefono

0883685091

FAX

0803264570

CAP

76125

Provincia

Bat

Email

info@questacitta.it

Comune

Trani

Sito web

ww.questacitta.it

Indirizzo

va Monte d'Alba 19

Regione

Puglia

Telefono

0883501345

FAX

0803264570

CAP

76125

Provincia

Bat

Email

info@questacitta.it

Comune

Trani

Sito web

ww.questacitta.it

Indirizzo
via Superga 192

CAP
76125

Regione
Puglia

Provincia
Bat

Comune
Trani

Telefono
0883882211

FAX
0803264570

Email
nfo@questacitta.it

Sito web
ww.questacittta.it

Indirizzo
via P. d'Andria 45

CAP
76123

Regione
Puglia

Provincia
Bat

Comune
Andria

Telefono
0883595100

FAX
0803264570

Email
nfo@questacitta.it

Sito web
ww.questacittta.it

Indirizzo
via Catullo 157

CAP
76123

Regione
Puglia

Provincia
Bat

Comune
Andria

Telefono
0883291178

FAX
0803264570

Email
nfo@questacitta.it

Sito web
ww.questacittta.it

Indirizzo
via Carso 19

CAP
70024

Regione
Puglia

Provincia
Bari

Comune
Gravina in P.

Telefono
0803250231

FAX
0803264570

Email
nfo@questacitta.it

Sito web
ww.questacittta.it

Indirizzo

C.so Umberto I 244

CAP

76014

Regione

Puglia

Provincia

Bat

Comune

Spinazzola

Telefono

0883259017

FAX

0803264570

Email

nfo@questacitta.it

Sito web

ww.questacittta.it

Indirizzo

C.so Vittorio Emanuele 4

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia

Bari

Comune

Gravina in P.

Telefono

0803265457

FAX

0803264570

Email

nfo@questacitta.it

Sito web

ww.questacittta.it

Indirizzo

via Casale 97/99

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia

Bari

Comune

Gravina in P.

Telefono

0803266273

FAX

0803264570

Email

nfo@questacitta.it

Sito web

ww.questacittta.it

Indirizzo

via Catullo 130

CAP

76123

Regione

Puglia

Provincia

Bat

Comune

Andria

Telefono

0883292459

FAX

0803264570

Email

nfo@questacitta.it

Sito web

ww.questacittta.it

Indirizzo

via Saffo 8

CAP

76123

Regione

Puglia

Provincia

Bat

Comune

Andria

Telefono

0883555646

FAX

0803264570

Email

nfo@questacitta.it

Sito web

ww.questacittta.it

Indirizzo

via Nizza 78

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia

Ba

Comune

Gravina in P.

Telefono

0803251245

FAX

0803264570

Email

nfo@questacitta.it

Sito web

ww.questacittta.it

Indirizzo

via Palermo 140

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia

Ba

Comune

Gravina in P.

Telefono

0803258141

FAX

0803264570

Email

nfo@questacitta.it

Sito web

ww.questacittta.it

Indirizzo

via Nazionale s.n.

CAP

70020

Regione

Puglia

Provincia

Ba

Comune

Poggiorsini

Telefono

0803237318

FAX

0803264570

Email

nfo@questacitta.it

Sito web

ww.questacittta.it

Indirizzo

via Vecchi Spinazzola s.n.

CAP

76123

Regione

Puglia

Provincia

Bat

Comune

Andria

Telefono

08836542027

FAX

0803264570

Email

nfo@questacitta.it

Sito web

ww.questacittta.it

Indirizzo

via M. L. King 7

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia

B

Comune

Gravina in P.

Telefono

0803264570

FAX

0803264570

Email

nfo@questacitta.it

Sito web

ww.questacittta.it

Indirizzo

via Carissimi 28

CAP

76123

Regione

Puglia

Provincia

Bat

Comune

Andria

Telefono

0803264570

FAX

0803264570

Email

nfo@questacitta.it

Sito web

ww.questacittta.it

Indirizzo

Via C. Linneo 5

CAP

76123

Regione

Puglia

Provincia

Bat

Comune

Andria

Telefono

0803264570

FAX

0803264570

Email

nfo@questacitta.it

Sito web

ww.questacittta.it

Indirizzo

via Carissimi angolo via Stradella s.n.

CAP

76123

Regione

Puglia

Provincia

Bat

Comune

Andria

Telefono

0803264570

FAX

0803264570

Email

nfo@questacitta.it

Sito web

ww.questacittta.it

Indirizzo

via S. Annibale Maria di Francia s.n.

CAP

76125

Regione

Puglia

Provincia

Bat

Comune

Trani

Telefono

0803264570

FAX

0803264570

Email

nfo@questacitta.it

Sito web

ww.questacitta.it

Indirizzo

via Baldassarre 72

CAP

76125

Regione

Puglia

Provincia

Bat

Comune

Trani

Telefono

0803265470

FAX

0803265470

Email

nfo@questacitta.it

Sito web

ww.questacittta.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

A Gravina in Puglia il 12/12/1978 viene costituita la Cooperativa "Questa Città", cooperativa di produzione e lavoro, nata con l'obiettivo di promuovere **"...la crescita culturale della comunità locale e di quelle limitrofe"**. Nel corso degli anni, la Cooperativa Questa Città si è distinta per la qualità e la quantità delle iniziative intraprese attraverso:

- la pubblicazione di un mensile locale;
- la costituzione ed animazione di una radio locale;
- l'organizzazione di mostre ed eventi culturali, finalizzati alla promozione, valorizzazione e crescita del proprio territorio.

L'introduzione della legge 833/78, che istituiva il Servizio Sanitario Nazionale, nel 1980, ha permesso l'avvio a Gravina del Servizio d'Igiene Mentale organizzato con un'equipe socio-sanitaria, che promuoveva, in attuazione della legge 180/78 (Legge Basaglia), una civilissima battaglia per il superamento del pregiudizio nei confronti dei malati di mente, finalizzato allo svuotamento del Manicomio di Bisceglie per consentire il ritorno a Gravina dei concittadini ancora lì ricoverati. Da subito, la Cooperativa Questa Città si distinse quale prezioso partner del S.I.M. nella promozione e realizzazione di tutte le iniziative da questo intraprese.

In un continuo susseguirsi di gite, dibattiti pubblici, mostre, manifestazioni e proiezioni cinematografiche i soci della Cooperativa Questa Città familiarizzavano e socializzavano con i pazienti del Centro d'Igiene Mentale - soprattutto con quelli ancora ricoverati nel Manicomio di Bisceglie - ed avviavano al loro interno una riflessione sui possibili concreti modi per offrire aiuto a quelle persone.

Il 19 Marzo 1982 alcuni di quei pazienti, 4 uomini e 1 donna, in permesso gita a Gravina per partecipare alla tradizionale festa dei falò di San Giuseppe, occupavano il S.I.M. di Gravina e comunicavano la loro intenzione di non fare più ritorno a Bisceglie, dando vita a quella che sarebbe stata per molti anni la Casa Alloggio di Gravina.

Infatti, con l'incondizionato sostegno degli operatori del S.I.M., si attivò una gara di solidarietà per permettere agli "occupanti" un confortevole e duraturo soggiorno presso la sede dello stesso S.I.M.; e quella è stata la sede della Casa Alloggio di Gravina fino al 1987.

I soci della Cooperativa Questa Città assicurarono un significativo contributo prima in termini di fattiva presenza e subito dopo con la proposta di implementazione e gestione di una struttura socio-riabilitativa. L'equipe del S.I.M. di Gravina, apprezzando e condividendo le direttive del progetto presentato, caldeggiò - presso la Provincia di Bari - l'affidamento in convenzione della Casa Alloggio di Gravina alla Cooperativa Questa Città.

Il giorno 1/07/1982 la Cooperativa Questa Città avviava ufficialmente l'attività di gestione di strutture riabilitative psichiatriche. Tale attività, ampliata negli anni, assorbiva tutte le energie della Cooperativa e ne diventava la principale attività. La cooperativa sociale Questa Città, con l'assemblea straordinaria dei soci tenutasi nell'anno 1993, si è trasformata in **Cooperativa Sociale di tipo A**.

Essa ha come finalità e scopo sociale il **".....perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi disciplinati dai regolamenti, dai piani, dai programmi regionali in materia di interventi socio-sanitari ed educativo assistenziali"**. La cooperativa, conformemente all'art.1 della legge n.381/91, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando in essi lo spirito solidaristico e mutualistico.

La società è retta e disciplinata dal principio della mutualità senza fini di speculazione privata e si prefigge di ottenere per i propri soci lavoratori, attraverso la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Mission, visio

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

La Cooperativa "Questa Città" fu fondata il 13 dicembre 1978, durante un periodo connotato da profonde tensioni sociali e politiche dovute alle crudeli e violente azioni terroristiche che avvelenavano l'Italia durante i così detti "anni di piombo", collocati tra la fine degli anni '60 e l'inizio degli anni '80 del secolo scorso. Nell'Italia Meridionale, tali tensioni si aggiungevano a quelle emergenti dalle profonde disparità economiche, sociali e culturali che la distinguevano dall'Italia Centrale e Meridionale: elevato tasso di disoccupazione, carenza di servizi sociali e culturali, cultura politica profondamente legata a dinamiche clientelari e basso reddito medio pro-capite impedivano lo sviluppo e la realizzazione di progettualità individuali e collettive per i giovani, che, pur avendo ereditato lo slancio ideale e riformatore dei movimenti giovanili attivi a livello mondiale durante la fine degli anni '60, non potevano perseguirlo per la drammatica assenza di mezzi economici e di contesti socioculturali adeguati.

La costituzione di una Cooperativa che avesse la finalità di *"perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico"* poteva quindi rappresentare la speranza di porre rimedio a tale carenza, preservando la dignità umana e politica dei soci ed il loro diritto ad immaginare e costruire un futuro libero dai condizionamenti che impedivano il rinnovamento culturale e la crescita socioeconomica del territorio. Tale speranza si materializzò sia nella pubblicazione di un giornale ed una radio libera locali, che nella realizzazione di attività culturali, ed infine, nell'apertura di un servizio che desse la possibilità a ex degenti nei manicomi di tentare di ricostruirsi una prospettiva di vita all'interno dei contesti sociali costituiti da persone non affette da disabilità psichiatriche. Tale ultima attività, tuttavia, comportò profonde trasformazioni nella natura dei legami sociali e delle relazioni interpersonali tra soci, che furono oggetto di momenti di tensione e periodi di abbattimento anche di profonda criticità, dovuti sia alle più pesanti responsabilità etiche emerse con la gestione della salute delle persone assistite, che con gli interessi e le responsabilità amministrative connesse alla gestione di finanziamenti pubblici.

Tuttavia, il senso di appartenenza, e di comune condivisione di responsabilità e di obiettivi sociali, consentirono alla Cooperativa "Questa Città" di sviluppare una forte capacità di resilienza e, quindi, di sopravvivere e di prosperare, fino a giungere a livelli di eccellenza che, allo stato attuale, permettono di sviluppare nuove progettualità, anche in concorso con altre realtà associative di livello regionale e nazionale, e realizzare attività in grado di apportare sensibili miglioramenti dell'offerta territoriale per l'intera comunità cittadina di riferimento, per ognuna delle città entro cui la stessa opera. Tale esperienza sociale e lavorativa consente ai soci di vivere in un clima psicosociale che assicura livelli adeguati di benessere per ognuno, consentendo di crescere e realizzare le proprie potenzialità in un contesto di accettazione e di rispetto reciproco, profondamente diverso da quello che connota l'attuale situazione politica mondiale in cui, al contrario, l'azione dei protagonisti sembra orientata dalla competizione per l'assunzione sanguinaria ed egoistica di territori e di risorse, piuttosto che dalla cooperazione, che invece garantirebbe prosperità e convivenza pacifica tra popoli e culture

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa Questa Città ha come mission di favorire l'integrazione nel tessuto sociale di persone che presentano problematiche di tipo psicologico, psichiatrico, di disabilità psichica e fisica. Per il raggiungimento di questo obiettivo la cooperativa favorisce e promuove attività di riabilitazione, attività di sostegno e facilitazione psico-sociale e attività di "lotta allo stigma" sul territorio in cui opera. In collaborazione con altri enti la cooperativa promuove attività di ricerca, studio e sperimentazione di modelli efficaci per il recupero psico-sociale di persone affette dalla malattia mentale.

La cooperativa attiva sul territorio:

la gestione di strutture socio-sanitarie residenziali e non residenziali per persone affette da disabilità psichiatrica e sociale, a rischio di esclusione sociale;

un'attività di prevenzione e formazione attraverso l'organizzazione e la valutazione sul territorio dei bisogni di servizi sociali e sanitari.

I valori, posti alla base della visione sopra riportata, ed i relativi principi guida ispirano tutta la nostra organizzazione, delineandone così la missione

1. mettere in primo piano il fine "salute" a cui intende contribuire, garantendo la specificità del bisogno assistenziale di cui è portatrice la persona a cui sono diretti i servizi, assicurando la loro appropriatezza ed efficacia, ottenendo l'efficienza allocativa ed operativa delle risorse mobilitate e il loro rendimento;
2. favorire la piena sinergia con i servizi e le risorse del contesto sociale in cui opera;
3. assumere quale dato specifico e caratterizzante l'essere costituita da professionisti tra loro alleati nel perseguimento degli obiettivi di "salute" e di inclusione sociale delle fasce deboli della popolazione;
4. essere consapevole, in ogni sua componente, della valenza etica e del contributo che il lavoro prodotto da ogni singolo;
5. operatore apporta o può apportare alla piena soddisfazione dei bisogni delle persone assistite e che, a tal fine, è necessario stimolare e riconoscere attivamente tale contributo;
6. garantire gli strumenti necessari a realizzare le prestazioni lavorative e stimolare la partecipazione consapevole degli operatori alla governance dei servizi, in un quadro di collaborazione multi professionale;
7. essere fondata sulla cooperazione, sulla collaborazione e sull'alleanza con l'insieme dei soggetti interni ed esterni, che possono contribuire agli obiettivi di miglioramento della salute e del benessere dei cittadini utenti e di miglioramento continuo della qualità delle prestazioni e dei servizi resi;

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Cooperativa Sociale Questa Città costituita ai sensi della legge 381/91, in conformità all'art.1 della medesima legge non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

L'attività della Cooperativa ha come oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativo-assistenziali disciplinati dai regolamenti, dai piani, dai programmi regionali in materia di interventi socio-sanitari ed educativo-assistenziali con l'obiettivo di garantire il rispetto dei diritti dei cittadini utenti, in relazione all'umanizzazione dei servizi, alla personalizzazione delle cure, alla tutela della privacy anche al fine di presentare una risultanza positiva rispetto agli indicatori previsti dall'art. 14 del D. Lgs. 502 e successive modificazioni. Per queste finalità, viene favorita la partecipazione degli utenti e delle associazioni di volontariato e tutela al fine del miglioramento della qualità dei servizi prestati.

L'organizzazione della cooperativa intende uniformarsi ai seguenti principi:

1. definizione dell'ambito delle autonomie e delle responsabilità;
2. chiarezza e visibilità degli impegni assunti nei confronti dei cittadini utenti;
3. coinvolgimento degli operatori nei processi e nelle decisioni aziendali;
4. distinzione delle responsabilità di committenza da quelle di produzione delle prestazioni;
5. decentramento del potere decisionale;
6. non ridondanza

La Cooperativa persegue, in particolare, i seguenti obiettivi:

1. aprirsi all'esterno e sviluppare la capacità di collegarsi e di interagire con il proprio ambiente;
2. acquisire la capacità di porre le esigenze e la soddisfazione dell'utenza sempre al centro di ogni decisione, pur tutelando la salute e i diritti dei lavoratori;
3. investire sia sul patrimonio di competenza professionale che nell'innovazione tecnologica e strutturale;
4. dotarsi di sistemi di gestione in grado di potenziare la funzione direzionale di programmazione, verifica e controllo.

Le modalità utilizzate per la definizione, condivisione e diffusione della mission della cooperativa con i propri soci avviene attraverso l'informazione data con copia dello statuto sociale e del regolamento interno.

I soci si adoperano costantemente nel far proprio il valore insito nella mission attraverso attività ed iniziative organizzate dalla cooperativa sul territorio, coinvolgendo anche i lavoratori non soci ed i consulenti.

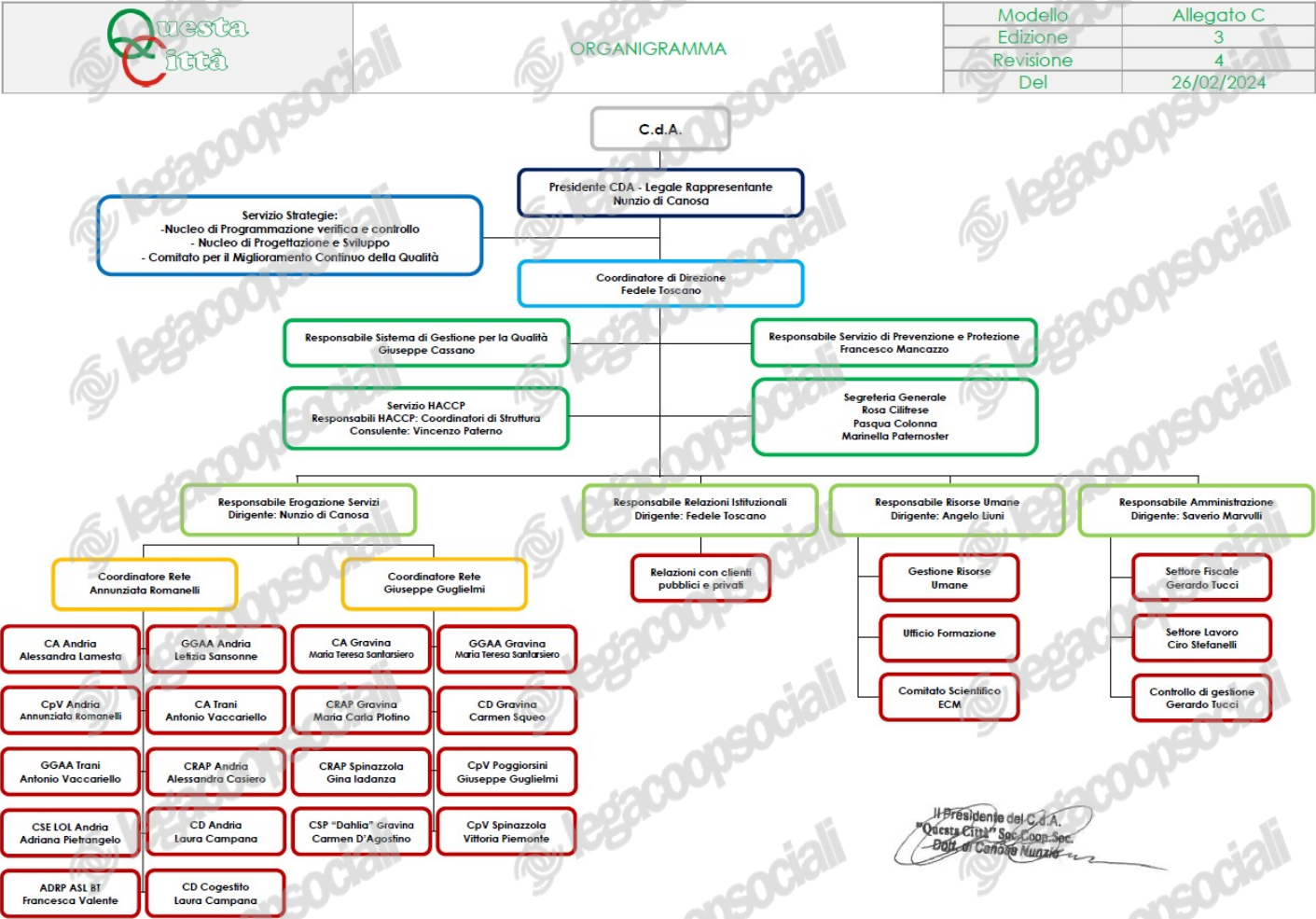
Agli stakeholder interni ed esterni viene costantemente illustrata la mission e la vision della cooperativa attraverso diverse modalità operative al fine dell'informazione e della condivisione

Governance

Sistema di governo

L'art.32 lo Statuto Sociale riporta: **"La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 5, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il vice Presidente"**

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Consiglio di Amministrazione

Il C.d.A. viene nominato dall'Assemblea Ordinaria dei soci. Gli Amministratori restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili. Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Il Presidente del C.d.A. ha la veste di Rappresentante Legale con la firma sociale della cooperativa. Egli è perciò autorizzato a riscuotere, da pubbliche Amministrazioni o da privati, pagamenti di ogni natura ed a qualsiasi titolo, rilasciandone quietanza.

Definito datore di lavoro e/o Alta Direzione, sulla base degli obiettivi ed indirizzi fissati dal C.d.A., definisce le strategie politiche aziendali e ne assume, in solido con l'intero C.d.A., le responsabilità legali. Spetta al Presidente la convocazione dell'Organo amministrativo, fissare l'ordine del giorno, coordinare i lavori e informare i consiglieri sulle materie iscritte all'ordine del giorno.

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale si compone di tre membri effettivi e due supplenti, nominati dall'Assemblea Ordinaria dei Soci che designa il Presidente. I Sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili. La retribuzione annuale dei sindaci è determinata dall'assemblea all'atto della nomina per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Controllo Contabile

Il controllo contabile è esercitato dal Collegio Sindacale

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
di Canosa Nunzio	Legale Rappresentante e Presidente del C.d.A.	29/05/2023	29/05/2026
Marvulli Saverio	Vice Presidente del C.d.A.	29/05/2023	29/05/2026
Liuni Angelo	Consigliere	29/05/2023	29/05/2026
Plotino Maria Carla	Consigliere	29/05/2023	29/05/2026
Toscano Fedele	Consigliere	29/05/2023	29/05/2026

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Nunzio di Canosa

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 2

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 5

Genere

Maschi: 4 | 80%

Femmine: 1 | 20%

Età

Da 41 a 60 anni: 3 | 60%

Oltre 60 anni: 2 | 40%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 5 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

I soci della cooperativa partecipano alla vita associativa attraverso la partecipazione alle assemblee ordinarie e straordinarie secondo previsione statutaria.

L'assemblea ordinaria viene convocata:

- per l'approvazione del bilancio e la destinazione e/o copertura utili e/o perdite;
- delibera sulla emissione delle azioni destinate ai soci sovventori, stabilendone gli importi di cui all'art.17 dello statuo sociale, nonché sui voti spettanti ai conferimenti;
- procede alla nomina degli amministratori;
- procede alla nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale e ove deputato alla nomina dell'organo di controllo;
- determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori, ai sindaci ed ai soggetti deputati al controllo contabile;
- approva i regolamenti interni;
- delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza come stabilito dallo statuto sociale e dalla legge.

Inoltre, l'assemblea dei soci può essere convocata tutte le volte che l'organo amministrativo lo ritiene necessario, ovvero per la trattazione di argomenti che tanti soci rappresentanti almeno un decimo dei voti spettanti a tutti i soci, sottopongono la sua approvazione facendo domanda scritta agli amministratori.

L'assemblea ordinaria dei soci ha visto la convocazione nel 2024 per: l'approvazione del bilancio di esercizio con i suoi allegati e del bilancio sociale.

L'assemblea straordinaria si riunisce per deliberare sulle modifiche dello statuto e sulle materie ad esse riservate dallo statuto o disposizione di legge.

Numero assemblee

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
31/05/2024	105	49	39	83.809523809524

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

- Si annoverano tra i principali **clienti**:
1. **Asl Ba**, gestione rete riabilitativa di assistenza sanitaria psichiatrica in convenzione nel comune di Gravina in Puglia (Ba);
 2. **Asl Bt** (Andria-Barletta-Trani-Spinazzola), gestione rete riabilitativa di assistenza sanitaria psichiatrica residenziale, semi residenziale, domiciliare , nei comuni di Andria;
 3. **Comune di Gravina in Puglia (Ba), Poggiosini (Ba) et altri**, gestione assistenza sanitaria di tipo psichiatrico in “Casa per la Vita” nel comune di Poggiosini (Ba);
 4. **Asl Bt**, gestione assistenza sanitaria di tipo psichiatrico in “Casa per la Vita” nel Comune di Spinazzola (Bt);
 5. **Asl Bt**, gestione assistenza domiciliare psichiatrica nei comuni della Bat;
 6. **Privati**, servizio di assistenza socio-assistenziale in centro di riabilitazione a Gravina in Puglia (Ba);
 7. **Ambito di Zona** (Altamura, Gravina, Poggiosini), gestione del servizio socio-assistenziale per persone affette da disabilità intellettiva-sociale per minori ed adulti;
 8. **Comune di Andria (Bt)**, gestione servizio socio-educativo in favore di minori.

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Secondo l'art.5 dello Statuto Sociale posso essere soci cooperatori o soci volontari i cittadini che abbiano compiuto il 18° anno di età, che godono dei diritti politici, che per la loro professione, arte, mestiere o attitudine personale possono partecipare in modo diretto alla gestione e ai lavori della cooperativa.

Possono essere soci persone giuridiche pubbliche o private nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali. Infine, posso essere soci le associazioni ed enti che siano in grado di concorrere agli scopi sociali. La cooperativa dovrà assumere o commissionare lavori specifici esclusivamente ai soci, salvo che tra costoro manchino elementi in possesso delle specifiche capacità tecniche richieste dalla natura di lavoro particolare nel qual caso la cooperativa potrà rivolgersi anche ad estranei.

Lo statuto prevede anche la figura del socio sovventore, di cui all'art.4 della legge 31 gennaio 1992 n.59.

I soci, secondo statuto, si riuniscono in assemblea ordinaria o straordinaria per discutere e deliberare gli argomenti posti all'O.d.G. con le modalità e le maggioranze di voto previste dallo statuto. In assemblea ordinaria i soci deliberano: l'approvazione del bilancio e la destinazione degli utili; sulla emissione delle azioni destinate ai soci sovventori, stabilendone gli importi nonché sui voti spettanti ai singoli conferimenti; la nomina degli amministratori e l'attribuzione dei compensi; la nomina dei sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale e del soggetto deputato al controllo contabile, attribuendone i compensi; sull'approvazione dei regolamenti interni; sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci; su tutti gli altri oggetti riservati dalla legge e dallo statuto. L'assemblea straordinaria si riunisce per deliberare le modifiche allo statuto e sulle materie ad esse riservate per disposizione di legge e di statuto. Ai soci, previa delibera dell'organo amministrativo redattore del progetto di bilancio, può essere attribuito il rimborso con le seguenti modalità: erogazione diretta; aumento del numero delle azioni detenute da ciascun socio; emissioni di obbligazioni; emissione di azioni di sovvenzione e di partecipazione cooperativa. La ripartizione del rimborso ai singoli soci lavoratori dovrà essere effettuata proporzionalmente alla quantità e qualità degli scambi mutualistici intercorrenti tra la cooperativa ed il socio stesso secondo previsione del regolamento. Il socio viene coinvolto in tutte le decisioni della vita della cooperativa e nelle scelte strategiche operate dal C.d.A. attraverso la direzione aziendale. Ogni socio instaura con la cooperativa rapporti di lavoro subordinato (anche a tempo parziale, a tempo indeterminato, determinato, di apprendistato etc), autonomo da libero professionista e di collaborazione coordinata e continuativa. Nella ipotesi di configurabilità dello stato di crisi aziendale è demandata all'assemblea dei soci un piano di intervento che salvaguardi i livelli occupazionali, utilizzando gli eventuali strumenti a sostegno del reddito previsti dalla legislazione.

Alla data di stesura del presente bilancio nel libro soci non risultano iscritti soci volontari e soci sovventori.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 105

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 96

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	30	28.57%
Femmine	75	71.43%
Totale	105	
Età		
fino a 40 anni	28	26.67%
Dai 41 ai 60 anni	58	55.24%
Oltre 60 anni	19	18.1%
Totale	105	
Nazionalità		
Italiana	105	100%
Totale	105	
Studi		
Laurea	53	50.48%
Scuola media superiore	52	49.52%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	105	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	25	23.81%
Anzianità fino a 10 anni	24	22.86%
Anzianità fino a 20 anni	14	13.33%
Anzianità oltre i 20 anni	42	40%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa sostiene e valorizza le risorse umane, proponendo ai lavoratori con contratto a tempo indeterminato l'ingresso nella società quale valore aggiunto per la realizzazione delle finalità statutarie.

La cooperativa conta un numero di soci e lavoratori in prevalenza donne; si sottolinea che vi è la prevalenza di donne nel profilo "quadro" nell'inquadramento professionale. Non vi è alcuna disparità retributiva uomo/donna.

Per consentire il work-life balance, la cooperativa, compatibilmente con le esigenze di servizio favorisce flessibilità oraria e/o turnazioni personalizzate. Inoltre, per i lavoratori soci viene favorita la crescita e lo sviluppo professionale; compatibilmente con i posti disponibili viene favorita la vicinanza del posto di lavoro al luogo di residenza al fine di conciliare al meglio lavoro/famiglia.

La cooperativa applica, in base all'ambito di lavoro, 3 diversi contratti, ovvero:

- **CCNL per i Dirigenti di Azienda Dipendenti da Cooperative;**
- **CCNL per il Personale delle Strutture Sanitarie associate AIOP;**
- **CCNL per le Lavoratrici e i Lavoratori delle Cooperative del settore Socio-Sanitario, Assistenziale-Educativo e di Inserimento lavorativo.**

Welfare aziendale

Oltre la retribuzione integrale, come da CCNL, costituisce parte del trattamento economico spettante anche la retribuzione integrativa attribuita - in riconoscimento di particolari professionalità e/o impegno dimostrato - dal Consiglio di Amministrazione a titolo di superminimo, ad personam o altra analoga voce retributiva.

In sede di approvazione del bilancio di esercizio l'Assemblea può deliberare, su proposta del Consiglio di Amministrazione, l'erogazione, a titolo di ristoro e nella misura non superiore al 30% dei trattamenti retributivi individuati dai precedenti commi del presente articolo, di ulteriori trattamenti economici mediante:

- a) integrazione della retribuzione;
- b) aumento gratuito del capitale sociale;
- c) distribuzione gratuita di azioni di partecipazione cooperativa.

Per i profili quadri, la Cooperativa riconosce, oltre alla indennità di funzione, una indennità di funzione variabile, per sostenere la motivazione al ruolo di maggiore responsabilità.

La cooperativa è accreditata per la erogazione della formazione continua in medicina (ECM) pertanto garantisce a tutti i lavoratori adeguata formazione, riconoscendone la retribuzione di tutte le ore impegnate in tale attività, nonché l'acquisizione dei crediti ECM per i professionisti sanitari e crediti formativi CROAS per gli assistenti sociali come prescritto dalla normativa/ordine professionale di riferimento. La cooperativa favorisce aspettative non retribuite.

Per i dirigenti e profili quadri con necessità di maggiore mobilità è concessa auto aziendale ad uso promiscuo.

Tutti i lavoratori hanno accesso alla dotazione di strumentazioni tecnologiche (smartphone e PC portatile) per svolgere agevolmente il proprio lavoro. Per quanto concerne l'ambiente di lavoro, annualmente viene rilevata la soddisfazione dei dipendenti e viene restituito l'esito nei singoli gruppi di lavoro dando la possibilità di confrontarsi e fare proposte di miglioramento. La relazione del C.d.A. riporta i dati della soddisfazione dipendenti anno 2024.

Numero occupati

177

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	28	29.17%
Femmine	68	70.83%
Totale	96	
Età		
fino a 40 anni	29	30.21%
Dai 41 ai 60 anni	46	47.92%
Oltre 60 anni	21	21.88%
Totale	96	
Nazionalità		
Italiana	96	100%
Totale	96	
Studi		
Laurea	44	45.83%
Scuola media superiore	52	54.17%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	96	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	25	30.86%
Femmine	56	69.14%
Totale	81	
Età		
fino a 40 anni	48	59.26%
Dai 41 ai 60 anni	28	34.57%
Oltre 60 anni	5	6.17%
Totale	81	
Nazionalità		
Italiana	81	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	81	
Studi		
Laurea	26	32.1%
Scuola media superiore	55	67.9%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	81	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

Non si registra nessun'attività prestata dai volontari in quanto nella sezione Libro Soci Volontari non ci sono iscrizioni.

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A1			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	0 0%	3 100%	3
Altro	0 0%	0 0%	0
A2			
Addetto pulizie/cucina	1 100%	0 0%	1
Centralinista	0 0%	0 0%	0
Operai generici	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
B1			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0 0%	0 0%	0
Addetto alla segreteria	0 0%	0 0%	0
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0 0%	0 0%	0
Autista con patente B/C	0 0%	0 0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	0 0%	0 0%	0
Necroforo	0 0%	0 0%	0
Operaio qualificato /manutentore	0 0%	0 0%	0
OSS non formato	0 0%	0 0%	0
Altro	4 25%	12 75%	16
C1			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	0 0%	0 0%	0
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Cuoco	0 0%	0 0%	0
Impiegato d'ordine	0 0%	2 100%	2
Operaio specializzato	0 0%	0 0%	0
Altro	1 25%	3 75%	4
C2			
OSS	27 42.86%	36 57.14%	63
C3			
Capo squadra /capo cuoco	0 0%	0 0%	0
Responsabile/coordinatore Attività Assistenziali	0 0%	0 0%	0
Altro	1 50%	1 50%	2
D1			
Animatore qualificato	0 0%	0 0%	0
Educatore	0 0%	0 0%	0
Operatore dell'inserimento lavorativo	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
D2			
Assistente sociale	1 4.76%	20 95.24%	21
Educatore professionale	9 23.08%	30 76.92%	39
Impiegato di concetto	1 100%	0 0%	1
Infermiere professionale	1 33.33%	2 66.67%	3
Referente operativo	0 0%	0 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	4 100%	4

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Altro	0 0%	0 0%	0
D3			
Educatore professionale coordinatore	2 16.67%	10 83.33%	12
E1			
Coordinatore/ capo ufficio	1 50%	1 50%	2
E2			
Agronomo	0 0%	0 0%	0
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	0 0%	0 0%	0
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
F2			
Direzione/ responsabili	4 100%	0 0%	4

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Ai lavoratori si applicano i seguenti contratti;

- C.C.N.L. Sanità Privata per i dipendenti impiegati nelle strutture sanitarie;
- C.C.N.L. Cooperative Sociali per i dipendenti impiegati nelle strutture socio-educativo-assistenziali;
- C.C.N.L. Dirigenti Cooperative.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	91	51.12%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	5	2.81%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	32	17.98%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	49	27.53%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	1	0.56%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	178	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 22.465,00€

Retribuzione annua lorda massima: 60.760,00€

Totale: 83.225,00€

Rapporto: 2.7

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
di Canosa Nunzio	Compensi	5.000,00€
Marvulli Saverio	Indennità di carica	5.000,00€
Toscano Fedele	Indennità di carica	5.000,00€
Liuni Angelo	Indennità di carica	5.000,00€
Plotino Maria Carla	Indennità di carica	5.000,00€
Piizzi Giancarlo	Compensi	6.000,00€
Loizzo Filippo	Compensi	3.000,00€
Riviello Nunzio	Compensi	3.000,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Toscano Fedele	Retribuzione	60.760,00€
di Canosa Nunzio	Retribuzione	60.760,00€
Marvulli Saverio	Retribuzione	60.760,00€
liuni Angelo	Retribuzione	60.760,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 83

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 35

Organico medio al 31/12 (C): 125

Malattie ed infortuni

Infortuni professionali: 5

Dettaglio malattia ed infortuni

Nell'esercizio 2024 non si registrano malattie professionali. Circa il numero degli infortuni verificatisi nel medesimo anno si rimanda allo schema che segue.

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La rilevazione del grado di soddisfazione del personale è stata svolta attraverso la distribuzione del questionario informatizzato reso in forma anonima. Il questionario è stato somministrato a 144 lavoratori, rispetto ai 122 dell'anno precedente. Il punteggio medio generale di soddisfazione è di 4,31 su 5 con significative oscillazioni di punteggio da struttura a struttura; infatti, il punteggio medio più basso rilevato è stato di 3,51 mentre quello più alto è stato di 4,86. Di fatto la rilevazione del grado di soddisfazione mostra un progressivo miglioramento negli anni, registrando 3,80/5 nel 2022 e 4,03/5 nel 2023. La restituzione presso i singoli gruppi di lavoro è stata occasione per discutere delle criticità emerse e avviare, nelle situazioni più deficitarie, percorsi per il loro superamento. Anche questi dati hanno portato ad una valutazione positiva da parte della Direzione della Cooperativa sulla gestione delle risorse umane. L'amministrazione ritiene utile e necessario proseguire nella indagine relativa alla soddisfazione dei dipendenti al fine di consolidarne il valore e per ricavare informazioni utili al continuo miglioramento organizzativo.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La struttura organizzativa dei servizi della cooperativa è composta da risorse umane altamente qualificate che operano secondo il modello d'equipe multidisciplinari formate da: psichiatri, psicologi, educatori professionali, educatori professionali sanitari, assistenti sociali, operatori socio sanitari, operatori addetti all'assistenza.

Per garantire elevati livelli di efficacia e di qualità delle cure, nel rispetto dei principi di umanizzazione dell'assistenza e di personalizzazione degli interventi riabilitativi, la Cooperativa cura la formazione continua e l'aggiornamento del personale delle proprie Strutture e Servizi. Per questo la Cooperativa dal 2004 è accreditata e svolge attività di formazione secondo programmi di Educazione Continua in Medicina (ECM) in quanto Provider ECM accreditato dall'Organismo Regionale della Puglia per la Formazione in Sanità. La formazione sulla sicurezza aziendale ex D.Lgs 81 e HACCP viene organizzata internamente e svolta da consulenti esterni. Il Piano Formativo Aziendale è definito annualmente a partire dalla rilevazione del fabbisogno formativo di ogni singola équipe di lavoro nonché, sulla base delle linee di indirizzo della Direzione Aziendale. Una volta raccolte le schede di rilevazione del fabbisogno formativo, le proposte presentate dalle singole U.O. vengono discusse in sede di riunione dedicata tra direzione e responsabili delle strutture; valutate le attività proposte e le priorità, viene definito il Piano Formativo Annuale, che annovera tutti gli eventi formativi programmati sia cogenti che di addestramento e aggiornamento. L'offerta formativa pianificata tiene conto di alcuni obiettivi formativi prioritari quali: Tecniche E.B.M., Eventi avversi in sanità e Risk Management, da realizzarsi nell'arco di tre anni. Inoltre, il P.F.A. include stabilmente un evento dedicato solo ed esclusivamente ai neo assunti.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Evento Residenziale ECM N. 8275 - La gestione dei pz. psichiatrici autori di reato	Sanitario	12.00	55.00	La gestione del percorso di riabilitazione psico-sociale del paziente psichiatrico autore di reato all'interno di strutture riabilitative "non dedicate" presenta un certo livello di complessità, che richiede conoscenze e competenze specifiche sia per quanto concerne le caratteristiche psicopatologiche del paziente, sia per gli aspetti procedurali a motivo delle misure restrittive della libertà personale, quindi la necessità di un'adeguata comunicazione/collaborazione con le reti istituzionali.
Evento Residenziale ECM N. 8493 - Il lavoro con le famiglie del paziente psichiatrico	Sanitario	12.00	72.00	Col progressivo diffondersi del modello comunitario e territoriale di assistenza psichiatrica, si è affermata oltre che una maggiore centralità del paziente, anche la necessità di un coinvolgimento attivo della famiglia nei percorsi di cura, in quanto determinante negli esiti a lungo termine dei pazienti con patologia psichiatrica. La famiglia quindi, al centro della riflessione, come luogo di cura che necessita essa stessa di sostegno soprattutto in tema di "carico familiare", "emotività espressa" e "strategie di coping".

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Dlgs. 81/2008 ex art. 36/37 - Formazione sulla sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro	Salute e sicurezza	16.00	41.00	Corso di Formazione Generale Lavoratori obbligatorio previsto dal comma 1 dell'art. 36, 37 del D.Lgs. n. 81/2008, in materia di formazione dei lavoratori sulla sicurezza sui luoghi di lavoro. L'obbligo riguarda i lavoratori neoassunti e i lavoratori già in forza.
Dlgs. 81/2008 ex art. 36/37 - Formazione per addetti all'antincendio	Salute e sicurezza	8.00	33.00	Formazione per i lavoratori incaricati di svolgere la funzione di Addetti antincendio. Corso e base e aggiornamento.
Dlgs. 81/2008 ex art. 36/37 - Formazione per RLS	Salute e sicurezza	8.00	2.00	Corso di aggiornamento per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza
Dlgs. 81/2008 - Formazione per Preposti	Salute e sicurezza	8.00	3.00	Il corso si focalizza sulla normativa di igiene e sicurezza sul lavoro, evidenziando obblighi, compiti e responsabilità del preposto secondo il D.Lgs. 81/08.
Dlgs. 81/2008 ex art. 36/37 - Formazione sul Primo Soccorso	Salute e sicurezza	12.00	15.00	La formazione è rivolta ai lavoratori preventivamente designati dal datore di lavoro per mettere in atto azioni ed interventi al fine di preservare la vita dell'infortunato prima dell'arrivo dei soccorsi. Corso base e di aggiornamento.
HACCP - Corso di formazione in sostituzione del LISA	Salute e sicurezza	4.00	17.00	Il corso fornisce informazioni per la corretta manipolazione degli alimenti e nozioni in materia di sicurezza ed igiene alimentare

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Formazione sul Sistema di gestione del rischio - Rischio intossicazione da farmaci	Salute e sicurezza	4.00	39.00	Formazione rivolta al personale delle strutture socio sanitarie sulla PSGR 04. Tale procedura definisce le modalità operative per prevenire e gestire il rischio di intossicazione da farmaci nelle strutture gestite dalla Cooperativa Sociale Questa Città. Include la gestione specifica dei farmaci LASA (Look-Alike/Sound-Alike) e si integra completamente con il Sistema di Gestione del Rischio (SGR) e il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), nel rispetto delle Raccomandazioni Ministeriali.
Le procedure aziendali	Sanitario	16.00	36.00	Corso di formazione rivolto al personale neoassunto delle strutture socio sanitarie. La formazione prevede i seguenti argomenti: • I Sistemi di Gestione: SGQ, SGSL, SGR • Psicopatologia • Tecniche di riabilitazione Psichiatrica: il V.A.D.O. • Strumenti di lavoro: La cartella utente e il Diario.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Formazione sul Sistema di gestione del rischio - Rischio intossicazione da farmaci	Salute e sicurezza	4.00	39.00	Formazione rivolta al personale delle strutture socio sanitarie sulla PSGR 04. Tale procedura definisce le modalità operative per prevenire e gestire il rischio di intossicazione da farmaci nelle strutture gestite dalla Cooperativa Sociale Questa Città. Include la gestione specifica dei farmaci LASA (Look-Alike/Sound-Alike) e si integra completamente con il Sistema di Gestione del Rischio (SGR) e il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), nel rispetto delle Raccomandazioni Ministeriali.
Le procedure aziendali	Sanitario	16.00	36.00	Corso di formazione rivolto al personale neoassunto delle strutture socio sanitarie. La formazione prevede i seguenti argomenti: • I Sistemi di Gestione: SGQ, SGSL, SGR • Psicopatologia • Tecniche di riabilitazione Psichiatrica: il V.A.D.O. • Strumenti di lavoro: La cartella utente e il Diario.
La terapia di stimolazione cognitiva	Sanitario	6.00	26.00	La formazione è stata rivolta al personale delle case per la Vita: la TSC è uno strumento riabilitativo utilizzato in settori socio sanitari diretti alla riabilitazione neuropsicologica nei pazienti con demenza senile o in fase di deterioramento cognitivo.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Formazione sul Sistema di gestione del rischio - Rischio intossicazione da farmaci	Salute e sicurezza	4.00	39.00	Formazione rivolta al personale delle strutture socio sanitarie sulla PSGR 04. Tale procedura definisce le modalità operative per prevenire e gestire il rischio di intossicazione da farmaci nelle strutture gestite dalla Cooperativa Sociale Questa Città. Include la gestione specifica dei farmaci LASA (Look-Alike/Sound-Alike) e si integra completamente con il Sistema di Gestione del Rischio (SGR) e il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), nel rispetto delle Raccomandazioni Ministeriali.
Le procedure aziendali	Sanitario	16.00	36.00	Corso di formazione rivolto al personale neoassunto delle strutture socio sanitarie. La formazione prevede i seguenti argomenti: • I Sistemi di Gestione: SGQ, SGSL, SGR • Psicopatologia • Tecniche di riabilitazione Psichiatrica: il V.A.D.O. • Strumenti di lavoro: La cartella utente e il Diario.
La terapia di stimolazione cognitiva	Sanitario	6.00	26.00	La formazione è stata rivolta al personale delle case per la Vita: la TSC è uno strumento riabilitativo utilizzato in settori socio sanitari diretti alla riabilitazione neuropsicologica nei pazienti con demenza senile o in fase di deterioramento cognitivo.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
L'elaborazione del lutto nel pz. psichiatrico	Sanitario	3.00	8.00	Come accompagnare il paziente nelle fasi di elaborazione del lutto. Lutto come risposta fisiologica alla perdita e lutto complicato.
La gestione dei medicinali stupefacenti e psicotropi	Sanitario	2.00	9.00	La gestione dei medicinali stupefacenti e psicotropi nelle strutture di riabilitazione psichiatrica, disposizioni e riferimenti normativi. Presentazione del registro di entrata e uscita dei medicinali stupefacenti e sostanze psicotrope; compilazione dei movimenti di carico e scarico.
Disturbi Specifici dell'Apprendimento e Bisogni Educativi Speciali	Educativo	12.00	6.00	I disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA), come la dislessia, la disgrafia, la disortografia e la discalculia, sono disturbi neuro-biologici che colpiscono specifiche abilità scolastiche, ma non l'intelligenza generale. I Bisogni Educativi Speciali (BES), invece, comprendono una vasta gamma di difficoltà di apprendimento, sia di natura persistente (come i DSA) che transitoria, legate a fattori diversi come disabilità, svantaggi socioeconomici o culturali.
Buone pratiche educative e riabilitative in salute mentale di comunità	Sanitario	8.00	11.00	Convegno organizzato da DSM ASL Ba, Coop. Soc. Questa Città e Coop Soc Auxilium c/o UNIBA accreditato ECM.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
IPS DAY 2024 7° edizione	Sanitario	8.00	4.00	Convegno organizzato da Regione Veneto ULSS 3 Serenissima e Ass. IPSilon c/o Ospedale dell'angelo - Venezia Mestre. Accreditato ECM.
Le parole ritrovate	Sanitario	12.00	11.00	Convegno sulle buone pratiche del Fareassieme in salute mentale organizzato da DSM ASL Bat - Barletta.
Insider Queer	Educativo	10.00	10.00	International Pop Meeting organizzato da DSM ASL Bat - Barletta.
L'autore di reato con disturbi psichici tra intervento giurisdizionale e trattamento	Sanitario	6.00	4.00	Evento organizzato dalla Camera Penale di Trani

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 171.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 402

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

La Cooperativa è certificata per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La pluriennale attività della Cooperativa si è sempre ispirata ai seguenti principi:

- Centralità della persona;
- Promozione del diritto di cittadinanza e lotta all'esclusione sociale;
- Sostegno e sviluppo delle abilità personali e sociali;
- Sostegno e valorizzazione delle risorse umane;
- Costruzione, ampliamento e valorizzazione della rete sociale;
- Miglioramento Continuo di Qualità.

Questi principi hanno fortemente connotato ed orientato l'organizzazione del servizio e le scelte gestionali dell'intera cooperativa. Costante è stata la riflessione sui valori praticati, sugli atteggiamenti adottati, sugli strumenti utilizzati, sul modo concreto di fare le cose.

La Cooperativa Sociale Questa Città ha maturato la consapevolezza che la propria attività si concretizza nel cambiamento personale e sociale di chi la pratica e di chi ne beneficia: fondamentale è stato, quindi, l'impegno a perseguire non solo l'accrescimento della qualità quanto e soprattutto a contribuire, in sinergia con tutte le risorse territoriali, a concrete trasformazioni della comunità locale nella preoccupazione di diffondere i principi basilari di solidarietà e promozione umana specifici della cooperazione.

La Cooperativa Sociale Questa Città gestisce le seguenti strutture di riabilitazione psichiatrica ai sensi del Regolamento Regionale n° 7 del 27/11/2002, del D.P.R. 14/01/1997 e del D.P.R. 10/11/1999 (Progetto Obiettivo Tutela della Salute Mentale):

1. Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica - C.R.A.P.;
2. Comunità Alloggio;
3. Centro Diurno;
4. Gruppi Appartamento;
5. Centro Diurno cogestito.

Le suddette strutture accolgono persone con bisogno di intervento terapeutico-riabilitativo in regime di ospitalità extraospedaliero e attuano percorsi riabilitativi personalizzati.

Altresì, la Cooperativa Sociale Questa Città gestisce, ai sensi del regolamento regionale 4/2007, così come modificato dal regolamento regionale n. 7/2010, le seguenti strutture:

1. Casa per la Vita, una struttura a media intensità assistenziale sanitaria, destinata ad accogliere, in via temporanea o permanente, persone con problematiche psicosociali e pazienti psichiatrici stabilizzati usciti dal circuito psichiatrico riabilitativo residenziale, prive di validi riferimenti familiari, e/o che necessitano di sostegno nel mantenimento del livello di autonomia e nel percorso di inserimento o reinserimento sociale e/o lavorativo;
2. Centro Sociale Polivalente per disabili, una struttura aperta alla partecipazione anche non continuativa di diversamente abili, con bassa compromissione delle autonomie funzionali.

Nell'ambito dell'Asl Bat la cooperativa gestisce il servizio di riabilitazione psichiatrica fornendo Assistenza Domiciliare per Adulti su diversi comuni della Bat.

Attraverso la realizzazione di percorsi terapeutico-riabilitativi, assistenziali ed educativi personalizzati, la Cooperativa Sociale Questa Città contribuisce al miglioramento delle condizioni di salute e di benessere sociale dei propri assistiti. Tale attività, che si esplica mediante il lavoro di equipe professionali multidisciplinari, produce effetti positivi sia sulla vita sociale e lavorativa degli assistiti che, anche, delle loro famiglie, le quali beneficiano di un sostanziale supporto nella gestione dei loro familiari sia in termini di carico di lavoro che di miglioramento delle loro competenze. Inoltre, le nostre strutture, essendo fortemente radicate nel territorio, contribuiscono alla crescita della rete sociale allargata e al progressivo superamento dello stigma nei confronti delle persone disabili e/o portatori di patologia psichiatrica. In ultimo, tali attività hanno un importante impatto occupazionale nei territori in cui insistono oltre che economico/finanziario che riguarda i fornitori.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa Sociale Questa Città opera nel settore da oltre 40 anni; ciò ha consentito di maturare un significativo know-how attraverso un costante processo di riflessione sulle proprie attività di pratica di Miglioramento Continuo di Qualità e di confronto con gli stakeholder.

Il processo di crescita della Cooperativa ha portato al conseguimento della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 nel 2004; certificazione mantenuta nel 2024.

Un importante segno distintivo della Cooperativa sono state le attività di sperimentazione svolte negli anni quali:

- il Progetto IT G PUG 111 Double Spiral;
- il Progetto OSHA/SME/IT.
- La prevenzione del Bourn-Out nelle attività terapeutico-riabilitative psichiatriche;
- il Progetto di ricerca sui pazienti autori di reato in collaborazione con UNIBA.

Un aspetto importante per la Cooperativa è l'inclusione lavorativa dei propri assistiti. La cooperativa Questa Città collabora con la Cooperativa Sociale di tipo B "Campo dei Miracoli", della quale è socia fondatrice, partecipando attivamente alla progettazione e realizzazione di progetti di inserimento lavorativo anche in collaborazione con Enti Pubblici (ASL, Comuni, Scuole pubbliche) ed associazioni senza scopo di lucro presenti sul territorio. Si menziona nell'anno 2024, per la sua particolare rilevanza sociale, la continuazione della conduzione della cooperativa Questa Città, - con altri partner, bando "Adolescenza" finanziato da Fondazione con il Sud proetto "Scuola Corsara" - progetto con finalità di contrastare il fenomeno della dispersione scolastica - del bar ristoro in Trani denominato Caffé Corsaro.

La cooperativa Questa Città in partenariato con la cooperativa Campo dei Miracoli ha avuto il ruolo della ristrutturazione di un edificio di proprietà dell'ASL Bat da adibire a bar ristoro, avviando al lavoro soggetti portatori di disagio psichico , con lausilio della cooperativa sociale di tipo B Campo dei Miracoli.

La Cooperativa fa della valorizzazione delle risorse umane interne uno dei suoi punti distintivi, promuovendo la crescita professionale dei propri soci, favorendo la conciliazione vita-lavoro, la partecipazione attiva alla vita sociale, la formazione del personale, infatti la stessa è provider ECM accreditato dall'Organismo Regionale della Puglia per la formazione in Sanità. La Cooperativa ha particolarmente a cuore lo stato di confort dei proprio assistiti; a tal proposito molta attenzione é posta al decoro, pulizia e funzionalità delle proprie strutture, oltre gli standard minimi richiesti.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Servizi residenziali	119	Gli utenti coinvolti nelle strutture residenziali sono rappresentati da disabili psichici ospitati in: 1. n.3 CRAP da 14 posti letto a Gravina (Ba) e Spinazzola (Bt); 2. n.3 Comunità Alloggio da 8 posti letto a Gravina (Ba), Andria (Bt) e Trani (Bt); 3. n.7 Gruppi Appartamento da 3 posti letto a Gravina (Ba), Andria (Bt) e Trani (Bt); 4. n.2 Casa per la Vita da 16 posti letto a Poggiorsini (Ba) ed Andria (Bt). Il numero rappresentanto corrisponde alla capacità massima di accoglienza delle strutture.
Servizi semiresidenziali	170	Gli utenti coinvolti nelle strutture semi residenziali sono rappresentati da disabili psichici e disabili ospitati in: 1. n.1 Centro Diurno da 20 utenti a Gravina (Ba); 2. n.1 Centro Diurno da 20 utenti ad Andria (Bt); 3. n.1 Centro Diurno cogestito da 50 utenti ad Andria (Bt); 4. n.1 Centro Sociale Polivalente da 30 utenti a Gravina (Ba); 5. n.1 Centro socio educativo da 50 utenti ad Andria. Il numero rappresentanto corrisponde alla capacità massima di accoglienza delle strutture
Servizi Sanitari	85	Il servizio riguarda prestazioni riabilitative psichiatriche domiciliari in favore di adulti dell'Asl Bt.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	73 61.34%	46 38.66%	119

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Servizi sanitari a domicilio	1.00	Barletta Andria Trani
Soccorso e trasporto sanitario	0.00	
Servizi ambulatoriali	0.00	
Servizi ospedalieri	0.00	
Medicina del lavoro	0.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 125

Media occupati (anno -1): 104

Media occupati (anno -2): 103

Rapporto con la collettività

L'attività caratteristica delle strutture della Cooperativa si svolge in diversi ambiti: culturale, sportivo, educativo, ambientale, etc.. Le strutture programmano e svolgono annualmente attività riabilitative coinvolgendo associazioni sportive e/o culturali, aderendo alle iniziative promosse sul territorio quali: tornei sportivi, laboratori di teatro, cinema, poesia, letteratura, collaborazioni con Legambiente, Parco Nazionale dell'Alta Murgia, etc.. Inoltre, la Cooperativa vanta una ampia produzione di prodotti culturali quali pubblicazioni di poesie, pubblicazione di periodici, organizzazione di Festival, etc.. riportando spesso l'apprezzamento del pubblico e l'apprezzamento di giurie di concorsi specifici. La Cooperativa nel 2024, ha collaborato con il Dipartimento di Salute Mentale della ASL BT nella realizzazione di eventi di promozione socio-culturale come il convegno nazionale "Le Parole Ritrovate" finalizzato a promuovere e favorire l'applicazione dei principi del FareAssieme, ed il Convegno International Pop meeting "Inside Queer" relativo a salute e diritti sessuali delle persone. Inoltre ha aderito alla coprogettazione con l'Associazione di Tutela della Salute Mentale "O.Sa Obiettivo Salute" OdV relativa al Bando Puglia Capitale Sociale 3.0. Il progetto sviluppato dal nome "Brain and Breakfast" ha puntato sulla formazione professionale e sull'avviamento lavorativo dei soggetti svantaggiati coinvolti al fine di garantire loro autonomia e crescita personale nonché integrazione all'interno del contesto sociale di riferimento. Il progetto promuovendo una forma di cittadinanza attiva dei soggetti interessati, ha puntato alla promozione del territorio attraverso la valorizzazione dell'Arte Bianca andriese e non solo, un antico mestiere da valorizzare con nuove tecnologie.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
Sociale	Progetto	Brain and Breakfast	3	Società Cooperativa Sociale Questa Città (Soggetto Partner), Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "Aldo Moro" (Soggetto Collaboratore), e Asl BT- Dipartimento Salute Mentale (Soggetto Collaboratore).

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Tutte le attività delle singole strutture gestite dalla Cooperativa sono realizzate in stretta collaborazione con la Pubblica Amministrazione ed in particolare con le AASSLL Ba e Bat. Tale collaborazione ci vede normalmente impegnati nella progettazione e verifica dei progetti terapeutici riabilitativi individuali degli utenti in carico alle strutture. Particolare rilievo assume la co progettazione di attività trasversali tese al raggiungimento di obiettivi strategici quali: la formazione degli operatori, la formazione professionale degli utenti, l'inserimento lavorativo protetto, la lotta allo stigma ecc. Gli strumenti principali utilizzati sono le Conferenze dei Servizi per le AASSLL ed i Tavoli di Co progettazione per i Piani di Zona degli Ambiti territoriali

Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

ambito_attivita	descrizione_pa_coinvolta	descrizione_attivita
Co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento	Gestione Centro Diurno Cogestito per disabili psichici tra la cooperativa Quersta Città, Dipartimento di Salute Mentale e O.Sa Obiettivo Salute ODV	Il Centro Diurno Cogestito, offrendo servizi di riabilitazione psichiatrica ad adulti, è stato svolto con modalità operative nuove con il coinvolgimento nella gestione delle attività tra operatori appartenenti al servizio pubblico, operatori del privato sociale ed utenti. Le principali attività realizzate hanno riguardato convegni, attività laboratoriali con cittadini della comunità di riferimento, attività ludico-sportive-ricreative aperte ad associazioni e cittadini.

Impatti ambientali

La cooperativa si è impegnata nella realizzazione di nuove strutture all'utilizzo di tecnologie e materiali che consentono di ridurre l'impatto ambientale ed aumentare l'efficientamento energetico. L'efficientamento energetico delle strutture esistenti è stato realizzato con azioni che hanno riguardato la progressiva sostituzione di corpi illuminanti, la sostituzione di elettrodomestici a basso consumo energetico e la realizzazione di impianto fotovoltaico con accumulo a batteria. I nuovi apparecchi per il trattamento dell'aria installati nelle diverse strutture sono di classe energetica non inferiore alla A. Le azioni hanno riguardato anche il graduale rinnovo del parco automezzi attualmente costituito all'90% da veicoli euro 6, con l'impegno di veicoli ibridi e di veicoli a trazione elettrica. Si presta particolare attenzione al consumo dell'acqua e alla corretta prassi della raccolta differenziata.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il risultato economico raggiunto nel 2024 è da ritenersi soddisfacente. La cooperativa ha mantenuto ed incrementato lo stato occupazionale ed ha consolidato ed incrementato le attività. Nel 2024 vi è stata continuità nell'erogazione di servizi e si sono intraprese azioni di miglioramento degli investimenti. Si sono intraprese attività di di formazione per i propri dipendenti soci e non soci. Si è mantenuto alto lo standard delle attività riabilitative.

Dati da Bilancio economico

- Fatturato: 8.920.803,00€
- Attivo patrimoniale: 6.751.082,00€
- Patrimonio proprio: 1.582.031,00€
- Utile di esercizio: 150.233,00€

Valore della produzione (€)

- Anno di rendicontazione: 9.117.145,00€
- Anno di rendicontazione -1: 8.385.771,00€
- Anno di rendicontazione -2: 6.666.478,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	8.412.645,00€	92.27%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	59.325,00€	0.65%
Ricavi da persone fisiche	645.075,00€	7.08%
Donazioni (compreso 5 per mille)	100,00€	0%
Totale	9.117.145,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	7.087.260,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	1.376.274,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)		457.269,00€
Servizi residenziali		
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura		6.510.203,00€
Servizi semiresidenziali		
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura		1.227.263,00€
Servizi Sanitari		
Servizi sanitari a domicilio		726.068,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Bari	2998501.00	33.61%
Barletta Andria Trani	5922302.00	66.39%

Obiettivi economici prefissati

La cooperativa, con l'apporto del C.d.A. e della Direzione, si prefigge il mantenimento ed il miglioramento degli obiettivi economici e finanziari attraverso l'implementazione di nuovi servizi sanitari e socio-riabilitativi-assistenziali. Inoltre, il C.d.A. si prefigge l'obiettivo del mantenimento e/o miglioramento dei posti letto occupati nelle diverse strutture riabilitative.



Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Il C.d.A. e la Direzione della cooperativa ha posto come obiettivo un modus operandi attento al valore umano dei destinatari dei propri servizi, oltre che dei soci lavoratori.

A tal fine, la cooperativa nel corso dell'anno 2024 ha progettato e attivato una serie di iniziative con spiccata valenza sociale ed ambientale sul territorio in cui è presente.

Per la realizzazione delle attività la cooperativa ha collaborato con Enti e Partner.

Nello specifico tra gli enti si citano:

- l'Asl Bat, l'Asl Ba;
- Comuni di: Trani, Gravina, Adria, Poggiorsini, Altamura e Santeramo;
- istituzioni scolastiche di Trani (I.S.S. Aldo Moro);
- cooperativa Campo dei Miracoli Società Cooperativa Sociale di tipo B;
- Legambiente Puglia;
- Università, per la realizzazione di tirocini formativi curriculari;
- Enti di formazione professionale, per la realizzazione di tirocini formativi per la qualifica di Operatore Socio Sanitario;
- Legacoop Puglia, per la realizzazione del Servizio Civile Universale.

Tra le attività progettate e realizzate si citano:

- l'avvio di tirocini formativi finalizzati all'inserimento lavorativo di portatori di disagio psichico nelle attività di manutenzione del verde pubblico e privato;
- produzione di birra artigianale, rivolti ad utenti psichiatrici dell'Asl Bat e Asl Ba.

I suddetti tirocini si sono conclusi con la stabilizzazione lavorativa di 4 soggetti;

- progetto Scuola Corsara, nell'ambito del bando Adolescenza (11-17 anni) del fondo povertà educativa finanziato da Impresa Sociale Con i Bambini di Fondazione con il Sud che ha riguardato un'esperienza laboratoriale di filiera agro alimentare e turistica in economia circolare, attraverso la quale veicolare gli apprendimenti di base, sviluppo delle competenze professionali, educazione alla legalità e alla cittadinanza attiva e contrasto alla dispersione scolastica.

Nello specifico si sono avviate le attività del bar Corsaro, con la stabilizzazione al lavoro di n.3 persone, di cui n.2 soggetti svantaggiati;

- co progettazione di iniziative del gruppo del Fare Assieme con la realizzazione di un centro lettura, di laboratori di sartoria sociale, pasta fresca e riciclo indumenti, Attività realizzate in favore degli utenti psichiatrici del territorio dell'Asl Bat;

- progetto "In Luce" in collaborazione con il CSM di Gravina in P. (Ba) per la realizzazione di attività di sensibilizzazione sulla tematica del disagio psichico attraverso iniziative a carattere espressivo (laboratorio fotografico, realizzazione di un calendario e realizzazione di un cortometraggio);

avvio e conclusione di tirocini formativi curriculari con le Università rivolte alle qualifiche di Assistente Sociale, Psicologo, Educatore Professionale;

avvio e conclusione di tirocini formativi professionalizzanti con enti di formazione professionale per l'acquisizione della qualifica di O.S.S.;

preotto "La Putè" finalizzato all'inserimento lavorativo di disabili psichici in laboratorio artigianale protetto.

Gli interventi, progetti sopra elencati hanno avuto positive ricadute sul territorio e positive ricadute sociali. In particolare il territorio ha beneficiato della riqualificazione di area urbane nel comune di Trani. Dal punto di vista sociale le attività hanno prodotto un miglioramento della qualità della vita delle persone coinvolte nei vari tirocini formativi con conseguente stabilizzazione lavorativa in alcuni casi.

Maggiore consapevolezza da parte dei cittadini e delle istituzioni nelle possibilità sociali delle persone con disagio psichico e graduale superamento del pregiudizio.

In ogni caso la cooperativa si è impegnata a:

- condannare oltre che evitare l'impiego del lavoro infantile;
- garantire la volontarietà dell'impiego e del rapporto contrattuale, escludendo in ogni modo azioni

intimidatorie nei confronti dei lavoratori. Garantire che il lavoratore sia a conoscenza delle regole che sono alla base del proprio rapporto di lavoro, dall'avvio sino alla cessazione;

- mantenere attivo il proprio sistema di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori, impegnandosi al contenimento degli infortuni e alla registrazione degli incidenti;
- non ostacolare la libertà dei lavoratori di aderire ad associazioni sindacali e alla contrattazione collettiva;
- prevenire e condannare ogni forma di discriminazione o di atti coercitivi, offensivi e minacciosi;

impiegare le pratiche disciplinari previste dai CCNL, condannando il ricorso ad azioni lesive dell'integrità mentale, emotiva e fisica dei lavoratori;

- garantire il rispetto dell'orario di lavoro contrattualmente definito;

garantire che il salario pagato per una settimana lavorativa corrisponda sempre agli standard legali;

- garantire il rispetto dei minimi contributivi previsti dai CCNL, accompagnando la retribuzione con buste paga trasparenti, dettagliate e comprensibili dai lavoratori;
- conformarsi alle leggi nazionali e alle altre leggi vigenti in materia di responsabilità sociale e di condizioni lavorative.

La cooperativa da tempo è dotata di certificazione ISO 9001:2015 che prevede verifica annuale e la verifica annuale da parte degli ispettori di Legacoop del mantenimento della mutualità prevalente.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Associazioni no profit	O.Sa Obiettivo Salute ODV	Collaborazione nella gestione delle attività del centro diurno co-gestito, della casa del fare assime, progetto Brain and Breakfast per la formazione di addetti finalizzato all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati nel campo dei prodotti da forno per la realizzazione di biscotti e focacce. Collaborazione per la realizzazione di diversi eventi sul territorio.
Cooperative	Campo de Miracoli Società Cooperativa Sociale	Inserimento lavorativo nel campo dei servizi, manutenzione del verde, gestione del birrificio artigianale, produzione pasti e trasporto di soggetti svantaggiati, gestione bar corsaro e gestione punto ristoro della biblioteca comunale di Trani.
Università	Università di Bari, Roma, Siena, Unicusano e LUMM	Realizzazione di tirocini formativi curriculari.
Associazioni no profit	Legambiente	Promozione di buone prassi ambientali e salvaguardia del territorio. Realizzazione progetto Scuola Corsara.
Pubblica amministrazione	Asl Bat, Asl Ba, Comuni e Istituzioni Scolastiche	Realizzazione di progetti di inclusione sociale e di lotta allo stigma.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

- 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
- 6. acqua pulita e igiene: garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico sanitarie;
- 7. energia pulita e accessibile: assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;
- 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
- 13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;

Politiche e strategie

La cooperativa Questa Città è impegnata nel raggiungimento della parità di genere nelle posizioni contrattuali dei propri lavoratori, favorendo l'accesso a mansioni superiori e di responsabilità. Nel rispetto dei contratti collettivi, assicura l'equa retribuzione di tutti i lavoratori in relazione ai livelli contrattuali garantendo le migliori condizioni economiche e professionali rispetto a quelle offerte dal mercato.

Nelle diverse strutture riabilitative si pongono in essere azioni dirette alla riduzione del consumo dell'acqua e ad evitare lo spreco alimentare. Da tempo si è avviata una politica di risparmio energetico attraverso l'impianto di pannelli fotovoltaici, l'utilizzo di elettrodomestici e/o impianti di refrigerazione di classe A+++ e coibentazione degli ambienti.

Vengono privilegiati l'utilizzo di mezzi di trasporto a trazione elettrica e/o a combustione ibrida.

Inoltre, nell'ambito delle attività terapeutiche di riabilitazione e cura delle persone con disagio psichico, in stretta collaborazione con la cooperativa sociale di tipo B Campo dei Miracoli, la cooperativa Questa Città è costantemente impegnata nella ricerca di nuove opportunità per l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati che garantiscono lavoro dignitoso e stabilità occupazionale.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa Questa Città in tema di coinvolgimento degli stakeholder opera secondo le seguenti modalità.

Stakeholder interni suddivisi in:

- lavoratori soci e non soci;
- soci.

Per i lavoratori soci e non soci la cooperativa assicura le migliori condizioni lavorative dal punto di vista economico, adeguati e confortevoli luoghi di lavoro, gestione attenta sulla gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro e di conciliazione vita lavoro.

In tal senso la cooperativa utilizza la somministrazione, una volta l'anno, del questionari di soddisfazione dei lavoratori che valuta il clima aziendale, l'organizzazione, la formazione e la comunicazione. I dati raccolti in forma anonima vengono elaborati e condivisi al fine di valutare insieme azioni di miglioramento. I soci vengono puntualmente edotti in occasione delle assemblee sull'andamento generale della cooperativa dal punto di vista economico, delle relazioni e delle attività intraprese secondo statuto sociale, oltre l'informativa offerta dal presente bilancio sociale che trova la pubblicazione sul sito

della cooperativa. A tutti i soci e a tutti i lavoratori è data la possibilità dell'utilizzo dello strumento suggerimenti e reclami

messo a disposizione dalla cooperativa.

Gli **Stakeholder esterni** sono rappresentati da:

- committenti;
- pazienti e familiari;
- banche;
- fornitori;
- associazioni;
- sindacati di categoria.

1. I committenti, con i quali la cooperativa ha sottoscritto accordi contrattuali, vengono puntualmente aggiornati sull'andamento del servizio prestato attraverso incontri almeno semestrali, o, all'occorrenza, con maggiore frequenza. Ai committenti vengono inviate schede mensili di rendicontazione delle prestazioni erogate su base delle presenze quotidiane registrate. Annualmente i committenti danno un feedback sulla qualità dei servizi e delle prestazioni erogate attraverso una survey telefonica a cura di un consulente esterno.

2. I pazienti vengono costantemente informati sul proprio stato di salute e direttamente coinvolti nella definizione del progetto terapeutico riabilitativo individuale. Annualmente vengono intervistati sul grado di soddisfazione del servizio ricevuto, con possibilità di formulazione di proposte di miglioramento.

3. I familiari vengono periodicamente incontrati ed informati sullo stato di salute dei propri cari ed laddove possibile vengono direttamente coinvolti nei percorsi di cura. Anche per i familiari è stata prevista la rilevazione annuale della soddisfazione.

4. Le banche, con le quali la cooperativa intrattiene rapporti economici, adottano la modalità di somministrare alla cooperativa di un questionario socio-ambientale di rilevazione delle attività intraprese con i lavoratori, i soci e altri soggetti.

5. La cooperativa nella scelta dei fornitori presta particolare attenzione alla mancanza di lavoro minorile, alla mancanza di sfruttamento dei lavoratori. Nella scelta di prodotti, laddove possibile, si preferiscono quelli di ambito locale e/o regionale. I fornitori sono informati sul sistema di qualità adottato dalla cooperativa. La cooperativa si rivolge per gli acquisti ei beni e servizi a fornitori ritenuti affidabili in termini di consegna, qualità della merce e/o dei servizi.

6. La cooperativa intrattiene rapporti con associazioni per promuovere sul territorio buone prassi di riabilitazione psico-sociale. Ulteriori rapporti sono intrattenuti con organismi regionali per la promozione e lo sviluppo della cooperazione e per la promozione, consultazione e studio su attività di interesse specifico il temo della riabilitazione psichiatrica.

7. la cooperativa nel rispetto dei ruoli intrattiene rapporti con le rappresentanze sindacali di categoria al fine del miglioramento delle condizioni di lavoro.

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La cooperativa Questa Città nel 2024 ha continuato e consolidato l'attività in collaborazione con la cooperativa sociale di tipo B "Campo dei Miracoli", quale di partner che si occupa della somministrazione di alimenti e bevande di un bar ristoro nel comune di Trani, dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande presso il "Bar Corsaro" allocato nella biblioteca comunale G. Bovio di Trani, del birrificio artigianale nel Comune di Poggiorsini, dell'attività di preparazione pasti e accompagnamento disabili presso il Centro Diurno di Gravina in Puglia, dell'attività di pulizia uffici privati e dell'attività di manutenzione del verde.

L'attività ha consentito l'inserimento lavorativo di soggetti con disabilità psichica, ai quali la cooperativa Questa Città fornisce supporto e sostegno con operatori qualificati.

Nel 2024 la cooperativa ha continuato la collaborazione con l'associazione "O.S.A. Obiettivo Salute" nella gestione del Centro Diurno co-gestito di Andria dell'Asl Bat e con la Casa del Fare Assieme dell'Asl Bat.

Le attività in collaborazione con l'associazione hanno consentito l'avvio di prestazioni sanitarie semi-residenziali nella città di Andria e la partecipazione a progetti sociali nella città di Trani

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Progetto Scuola Corsara-Azione Baretto;

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Collaborazione con associazioni del territorio, con I.I.S.S. Aldo Moro di Trani e Asl Bat

Tipologia attività svolta

Progetto finalizzato al recupero di un bene pubblico, all'inserimento lavorativo di soggetti disabili, realizzazione alternanza scuola-lavoro e attività formative nel campo della somministrazione di alimenti e bevande..

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Alla data della presente si registra il consolidamento delle attività con la stabilizzazione al lavoro di n.3 disabili part time e un esperto del settore non disabile.

Reti partner

Legambiente Trani, associazioni di volontariato, Asl Bat, I.I.S.S. Adlo Moro di Trani.

Attività 2

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Progetto Centro Diurno co-gestito in Andria con l'O.S.A. Obiettivo Salute di Trani e l'Asl Bat;

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Prestazioni socio-sanitarie per disabili psichici.

Tipologia attività svolta

Prestazione di servizi sanitari per disabili psichici in collaborazione con associazione di volontariato e Asl Bat.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

La sperimentazione e realizzazione del centro diurno co-gestito ha consentito la valorizzazione delle risorse individuali degli utenti coinvolti.

Reti partner

Asl Bat, O.Sa Obiettivo Salute ODV, volontari del mondo cattolico ed associativo senza scopo di lucro.

Attività 3

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Casa del Fare Assieme con l'Asl Bat e organizzazione di volontariato della Bat.

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Collaborazione con le attività della Casa del Fare Assieme con associazioni del territorio Bat.

Tipologia attività svolta

Progetto che ha previsto l'aggregazione, socializzazione e sviluppo buone prassi nel campo del riuso e riciclo di indumenti, attività ludico-ricreative e organizzazione di eventi sul territorio Bat.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Collaborazione con organizzazioni di volontariato per promuovere sul territorio le buone prassi di riabilitazione psico-sociale.

Reti partner

Asl Bat, O.Sa Obiettivo Salute ODV, volontari del mondo cattolico ed associativo senza scopo di lucro.

Cooperazione

Il valore cooperativo

L'attività della cooperativa ha l'obiettivo di garantire il rispetto dei diritti dei cittadini utenti, in relazione all'umanizzazione e alla personalizzazione delle cure, alla tutela della privacy. Per queste finalità, viene favorita la partecipazione degli utenti e delle associazioni di volontariato e tutela al miglioramento della qualità dei servizi. L'organizzazione della cooperativa intende uniformarsi ai seguenti principi:

- definizione dell'ambito delle autonomie e delle responsabilità;
- chiarezza e visibilità degli impegni assunti nei confronti dei cittadini utenti;
- coinvolgimento degli operatori nei processi e nelle decisioni aziendali;
- distinzione delle responsabilità di committenza da quelle di produzione delle prestazioni;
- decentramento del potere decisionale;
- non ridondanza.

Nel rispetto di questi valori, e per dare ad essi concretezza, la Cooperativa persegue, in particolare, i seguenti obiettivi:

1. aprirsi all'esterno e sviluppare la capacità di collegarsi e di interagire con il proprio ambiente;
2. acquisire la capacità di porre le esigenze e la soddisfazione dell'utenza sempre al centro di ogni decisione, pur tutelando la salute e i diritti dei lavoratori;
3. investire sia sul patrimonio di competenza professionale che nell'innovazione tecnologica e strutturale;
4. dotarsi di sistemi di gestione in grado di potenziare la funzione direzionale di programmazione, verifica e controllo.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La cooperativa Questa Città per quel che riguarda la diffusione del bilancio sociale ha operato con la pubblicazione sul sito web aziendale,, attraverso la distribuzione della copia ai soci in occasione dell'assemblea ordinaria di approvazione del bilancio. La cooperativa si pone come obiettivo di miglioramento della rendicontazione sociale il miglioramento della modalità di diffusione.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Modalità di diffusione	La diffusione del bilancio sociale della cooperativa Questa Città avverrà potenziata aggiungendo alla pubblicazione sul sito web aziendale una sezione dedicata, nella quale sarà possibile l'accesso anche allo storico la pubblicazione sulla pagine Facebook ed Instagram della cooperativa. Inoltre, la Direzione si impegna a consegnare ai dipendenti copia del bilancio sociale attraverso l'invio in forma elettronica su apposita applicazione.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

L'obiettivo della diffusione dei dati contenuti nel bilancio sociale 2023 sono stati parzialmente raggiunti attraverso attraverso la pubblicazione sul sito web.

Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Modalità di diffusione	In progress	Obiettivo parzialmente raggiunto in fase di miglioramento.	Verranno intraprese attività che riguarderanno la divulgazione del bilancio sociale in modo capillare a tutti i dipendenti, e collaboratori. Inoltre, sarà assicurata una maggiore diffusione attraverso i canali social della cooperativa.
Modalità di diffusione	In progress	Obiettivo parzialmente raggiunto in fase di miglioramento.	Verranno intraprese attività che riguarderanno la divulgazione del bilancio sociale in modo capillare a tutti i dipendenti, e collaboratori. Inoltre, sarà assicurata una maggiore diffusione attraverso i canali social della cooperativa.
Modalità di diffusione	In progress	Obiettivo parzialmente raggiunto in fase di miglioramento.	Verranno intraprese attività che riguarderanno la divulgazione del bilancio sociale in modo capillare a tutti i dipendenti, e collaboratori. Inoltre, sarà assicurata una maggiore diffusione attraverso i canali social della cooperativa.
Modalità di diffusione	In progress	Obiettivo parzialmente raggiunto in fase di miglioramento.	Verranno intraprese attività che riguarderanno la divulgazione del bilancio sociale in modo capillare a tutti i dipendenti, e collaboratori. Inoltre, sarà assicurata una maggiore diffusione attraverso i canali social della cooperativa.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

La crescita aziendale degli ultimi anni, ha comportato la necessità di avviare azioni finalizzate al consolidamento della cooperativa sia in ambito economico/finanziario che in quello del know-how riferibile alla qualità dei servizi offerti attraverso risorse sempre più competenti e fidelizzate.

Per questo la direzione ha definito i seguenti obiettivi prioritari di miglioramento:

1. Promozione, ricerca e sviluppo di processi innovativi;
2. Formazione del personale.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	La cooperativa si pone l'obiettivo di implementare nelle pratiche riabilitative una nuova attività EBM finalizzata all'inserimento all'inserimento lavorativo di persone fragili attraverso il modello IPS.
31/12/2025	Formazione del personale	Efficientare l'attività amministrativa attraverso la revisione dei ruoli, compiti e interscambiabilità degli operatori.

Confronto strategico

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Nel corso dell'esercizio 2023 la cooperativa ha avviato un percorso formativo del personale amministrativo.

Obiettivi confronto strategico

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Formazione del personale	In progress	Nel corso dell'esercizio 2023 la cooperativa ha avviato un percorso per efficientare l'attività amministrativa attraverso la revisione dei ruoli, compiti e interscambiabilità degli operatori.	Nel corso dell'esercizio 2024 l'attività formativa è stata parzialmente effettuata ed è attualmente in corso attraverso attività che prevedono l'affiancamento operativo tra operatori senior e operatori giovani dal punto di vista esperienziale e con la supervisione della Direzione.