

Bilancio Sociale QUESTA CITTA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2023

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio Sociale per l'anno 2023 della cooperativa Questa Città. L'introduzione dell'ar.1, comma 4, del Decreto Legislativo 3/7/2017, n.112 prevede quanto segue: "Le cooperative sociali e i loro consorzi, di cui alla legge 8 novembre 1991 n.381, acquisiscono di diritto la qualifica di imprese sociali che ne rende obbligatoria la stesura". Il Bilancio Sociale viene comunicato alla compagine sociale tramite:

- l'Assemblea dei Soci;
- sito internet www.questacitta.it;
- in occasione dell'organizzazione di eventi specifici, quali le riunioni con i committenti dei servizi con i quali la Cooperativa intrattiene rapporti di collaborazione;
- soggetti terzi.

La stesura ed il contenuto del Bilancio Sociale è conforme agli standard internazionali GRI (Global Reporting Initiative); la redazione del Bilancio Sociale richiama quanto stabilito dal Ministero del Lavoro e delle Politiche .

Per quel che riguarda la struttura ed il contenuto nel presente Bilancio Sociale si indica:

- la metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale;
- le informazioni generali sulla cooperativa;
- la struttura, il governo e l'amministrazione della cooperativa;
- le persone che operano nella cooperativa;
- gli obiettivi e le attività;
- la situazione economica e finanziaria;
- informazione ambientali;
- altre informazioni;
- monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

L'esercizio 2023 si chiude con un risultato positivo riportando un utile di esercizio di euro 142.005,00 ottenuto attraverso l'erogazione di servizi socio-sanitari ed educativo assistenziali nella provincia di Bari e della Bat , disciplinati dai regolamenti, dai piani e dai programmi regionali in materia di inerenze socio sanitari ed educativo-assistenziali. Il dettaglio delle strutture accreditate gestite dalla cooperativa è stato esposto nella relazione del Consiglio di Amministrazione accompagnatoria al bilancio di esercizio 2023.

Gestione Caratteristica

A) Ricavi netti

2023

€ 8.385.771,00

B) Costi della produzione

€ 8.126.125,00

A-B

€ 259.646,00

Reddito Operativo

€ 259.646,00

Gestione Finanziaria

Interessi ed altri oneri finanziari al netto

€ (110.641,00)

Reddito ante imposte

€ 149.005,00

Reddito netto

€ 149.005,00

Riguardo le controversie legali in corso al 31/12/2023 si rimanda al dettaglio esposto nella relazione del C.d.A: accompagnatoria al bilancio di esercizio 2023.

La lettera del presidente

Care Socie, Cari Soci

si porta alla vostra attenzione ed approvazione il bilancio sociale della cooperativa sociale Questa Città per l'esercizio 2023, caratterizzato da un percorso importante che ha visto impegnato il C.d.A nel consolidamento e nell'avvio di nuove attività. Il raggiungimento degli obiettivi ha portato per la nostra organizzazione importanti risultati positivi, ottenuti grazie all'impegno dei soci lavoratori, dei lavoratori tutti, dei consulenti e dei partner.

Nel 2023 la cooperativa, con i propri servizi erogati sui territori dell'ASl Ba e dell'Asl Bat, ha saputo rispondere ai bisogni delle comunità, delle persone, dei nostri assistiti, dei lavoratori, delle famiglie e dei collaboratori.

I ricavi netti conseguiti nell'esercizio 2023 ammontano ad € 8.385.771,00; si registra un incremento rispetto l'esercizio precedente di € 1.719.293,00 dovuto principalmente al consolidamento delle attività e all'attivazione di nuovi servizi sul territorio di riferimento.

I costi della produzione 2023 ammontano ad € 8.126.125,00; si registra un incremento di € 1.554,91 rispetto l'esercizio precedente da considerarsi in linea con l'incremento delle attività e dei volumi di affari della cooperativa

L'utile di esercizio ammonta ad € 149.005,00; si registra un incremento rispetto l'esercizio precedente di € 132.621,00.

Ai lavoratori, soci e non soci, al Collegio Sindacale, ai collaboratori della nostra cooperativa va il ringraziamento dell'intero C.d.A., e l'augurio di fattiva e proficua collaborazione futura

Nota metodologica

La stesura del bilancio sociale consuntivo accompagna il Bilancio Ordinario 2023, la Nota Integrativa Ordinaria 2023, la Relazione del Consiglio di Amministrazione 2023 e la Relazione del Collegio Sindacale 2023.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Questa Città Società Cooperativa Sociale

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

01041070721

Codice Fiscale

0104107021

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1978

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

Consorzio Regionale Elpendù s.c.r.l. , Network di cooperative sociali per la creazione di una rete per lo sviluppo e l'innovazione.

Consorzio Cooperativa Finanziario per lo sviluppo, con sede a Reggio Emilia

Coperfidi Italia Società Cooperativa, confini di riferimento dell'economia cooperativa del no profit e del settore primario

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

b) interventi e prestazioni sanitarie;

Descrizione attività svolta

La Cooperativa Questa Città nel 2023 mantiene la certificazione per la qualità secondo la norma ISO 9001:2015, per la "Progettazione, gestione ed erogazione del servizio di riabilitazione psichiatrica in regime residenziale e semiresidenziale, servizi sociosanitari ed assistenziali per utenti psichiatrici in regime residenziale e semiresidenziale" (ente di certificazione CSQA, accreditato ACCREDIA).

Nella gestione dei servizi la cooperativa si serve di personale qualificato per fornire ai pazienti protocolli riabilitativi di provata efficacia, aggiornato secondo i criteri E.C.M..

La Cooperativa è provider ECM accreditato dall'Organismo Regionale della Puglia per la formazione in Sanità.

Tutte le strutture ed i servizi di cura e riabilitazione psichiatrica gestiti dalla cooperativa sono organizzati con le caratteristiche strutturali ed organizzative previste dai Regolamenti Regionali che disciplinano il settore.

La cooperativa adotta un modello di Miglioramento Continuo della Qualità dei Servizi per i Disabili Psichici in carico.

Principale attività svolta

Servizi residenziali

- Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La cooperativa opera all'interno di un territorio socioeconomico che ricade in più Ambiti Territoriali della Puglia. Precisamente nell'Ambito Territoriale dell'ASL BAT (Ambito Andria, di Bisceglie, Trani, Canosa/Minervino/Spinazzola) ed Ambito Territoriale ASL BA (Ambito Altamura/Gravina/Santeramo/Poggiorsini).

Regioni

Puglia

Province

Bari

Barletta Andria Trani

Sede legale

Indirizzo

via Guardialto n.8

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia

Bari

Comune

Gravina in Puglia

Telefono

3391648122

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Sedi operative

Indirizzo

Via G. Almirante 77

CAP

76125

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Trani

Telefono

0883685091

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Monte d'Alba 19

CAP

76125

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Trani

Telefono

0883501345

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo
Via Superga 192

CAP
76125

Regione
Puglia

Provincia
Barletta-Andria-Trani

Comune
Trani

Telefono
0883882211

FAX
0803264570

Email
info@questacitta.it

Sito web
www.questacitta.it

Indirizzo
via P. D'Andria 45

CAP
76123

Regione
Puglia

Provincia
Barletta-Andria-Trani

Comune
Andria

Telefono
0883595100

FAX
0803264570

Email
info@questacitta.it

Sito web
www.questacitta.it

Indirizzo
Via Bolognese 90

CAP
76123

Regione
Puglia

Provincia
Barletta-Andria-Trani

Comune
Andria

Telefono
0883291178

FAX
0803264570

Email
info@questacitta.it

Sito web
www.questacitta.it

Indirizzo
Via Carso 19

CAP
70024

Regione
Puglia

Provincia
Bari

Comune
Gravina in Puglia

Telefono
0803250231

FAX
0803264570

Email
info@questacitta.it

Sito web
www.questacitta.it

Indirizzo

C.so Umberto I 244

CAP

76014

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Spinazzola

Telefono

0883259017

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

C.so Vittorio Emanuele 4

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia

Bari

Comune

Gravina in Puglia

Telefono

0803265457

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Casale 97/99

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia

Bari

Comune

Gravina in Puglia

Telefono

0803266273

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Catullo 130

CAP

76123

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Andria

Telefono

0883292459

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Saffo 8

CAP

761232

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Andria

Telefono

0883555646

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Nizza 78

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia

Bari

Comune

Gravina in Puglia

Telefono

0803251245

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Palermo 140

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia

Bari

Comune

Gravina in Puglia

Telefono

0803258141

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Nazionale s.n.

CAP

70020

Regione

Puglia

Provincia

Bari

Comune

Poggiorsini

Telefono

0803237318

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Vecchia Spinazzola s.n.

CAP

76123

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Andria

Telefono

08836542027

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Ruggiero Greco s.n.

CAP

76014

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Spinazzola

Telefono

0883256600

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via M.L. King 7

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia

Bari

Comune

Gravina in Puglia

Telefono

0803264570

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Carissimi 28

CAP

76123

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Andria

Telefono

0803264570

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via C. Linneo 5

CAP

76123

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Andria

Telefono

0803264570

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Carissimi ang. Via Stradella s.n.

CAP

76123

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Andria

Telefono

0803264570

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via S. Annibale Maria di Francia s.n.

CAP

76125

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Trani

Telefono

0803264570

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Baldassarre 72

CAP

76125

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Trani

Telefono

0803264570

FAX

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito web

www.questacitta.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Un gruppo di giovani della città di Gravina in Puglia il 12/12/1978 costituiva la Cooperativa "Questa Città", nata come cooperativa di produzione e lavoro con l'obiettivo di promuovere "...la crescita culturale della comunità locale e di quelle limitrofe". Nel tempo, la Cooperativa Questa Città si è distinta per la qualità e la quantità delle iniziative intraprese attraverso:

- la pubblicazione di un mensile locale;
- la costituzione ed animazione di una radio locale;
- l'organizzazione di mostre ed eventi culturali, finalizzati alla promozione, valorizzazione e crescita del proprio territorio.

A seguito delle trasformazioni introdotte dalla legge 833/78, che istituiva il Servizio Sanitario Nazionale, nel 1980 si attivava a Gravina il Servizio d'Igiene Mentale con l'insediamento di una équipe socio-sanitaria che promuoveva, in attuazione della legge 180/78 (Legge Basaglia), una civilissima battaglia per il superamento dell' irrazionale pregiudizio nei confronti dei malati di mente, per lo svuotamento del Manicomio di Bisceglie e per il ritorno a Gravina dei concittadini ancora lì ricoverati.

L'orientamento culturale e l'elevata sensibilità per tutte le problematiche sociali dei soci della Cooperativa Questa Città fecero sì che, da subito, la Cooperativa Questa Città si distinguesse quale prezioso partner del S.I.M. nella promozione e realizzazione di tutte le iniziative da questo intraprese. In un continuo susseguirsi di gite, dibattiti pubblici, mostre, manifestazioni e proiezioni cinematografiche i soci della Cooperativa Questa Città familiarizzavano e socializzavano con i pazienti del Centro d'Igiene Mentale - soprattutto con quelli ancora ricoverati nel Manicomio di Bisceglie - ed avviavano al loro interno una riflessione sui possibili concreti modi per offrire aiuto a quelle persone.

Il 19 Marzo 1982 alcuni di quei pazienti, 4 uomini e una donna, in permesso gita a Gravina per partecipare alla tradizionale festa dei falò di San Giuseppe, occupavano il S.I.M. di Gravina e comunicavano che era loro intenzione non fare più ritorno a Bisceglie, dando vita a quella che sarebbe stata per molti anni la Casa Alloggio di Gravina. Infatti, con l'incondizionato sostegno degli operatori del S.I.M., si attivò una gara di solidarietà per permettere agli "occupanti" un confortevole e duraturo soggiorno presso la sede dello stesso S.I.M.; e quella è stata la sede della Casa Alloggio di Gravina fino al 1987.

I soci della Cooperativa Questa Città assicurarono un significativo contributo prima in termini di fattiva presenza e subito dopo con la proposta di implementazione e gestione di una struttura socio-riabilitativa. L'équipe del S.I.M. di Gravina, apprezzando e condividendo le direttive del progetto presentato, caldeggiò –presso la Provincia di Bari- l' affidamento in convenzione della Casa Alloggio di Gravina alla Cooperativa Questa Città.

Così, l'01/07/1982, la Cooperativa Questa Città avviava ufficialmente l' attività di gestione di strutture riabilitative psichiatriche. Tale attività, ampliata negli anni, assorbiva tutte le energie della Cooperativa e ne diventava la principale attività. La cooperativa sociale Questa Città, con l'assemblea straordinaria dei soci tenutasi nell'anno 1993, si è trasformata in Cooperativa Sociale di tipo A. Essa ha come finalità e scopo sociale il ".....perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi disciplinati dai regolamenti, dai piani, dai programmi regionali in materia di interventi socio-sanitari ed educativo assistenziali". La cooperativa, conformemente all'art.1 della legge n.381/91, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando in essi lo spirito solidaristico e mutualistico.

La società è retta e disciplinata dal principio della mutualità senza fini di speculazione privata e si prefigge di ottenere per i propri soci lavoratori, attraverso la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La “mission” della cooperativa Questa Città è quella di favorire l'integrazione nel tessuto sociale di persone che presentano problematiche di tipo psicologico, psichiatrico, di disabilità psichica e fisica. Per il raggiungimento di tale scopo la cooperativa favorisce e promuove attività di riabilitazione, attività di sostegno e facilitazione psico-sociale e attività di “lotta allo stigma” sul territorio.

La cooperativa intraprende, in collaborazione con altri enti e istituti universitari, attività di ricerca, studio e sperimentazione di modelli efficaci per il recupero psico-sociale di persone affette dalla malattia mentale.

La cooperativa si propone:

- la gestione di strutture socio-sanitarie residenziali e non residenziali per persone affette da disabilità psichiatrica e
- sociale, a rischio di esclusione sociale;
- una attività di prevenzione e formazione attraverso l'organizzazione e la valutazione sul territorio dei bisogni di servizi sociali e sanitari.

I valori, posti alla base della visione sopra riportata, ed i relativi principi guida ispirano tutta la nostra l'organizzazione, delineandone così la missione:

- mettere in primo piano il fine “salute” a cui intende contribuire, garantendo la specificità del bisogno assistenziale di cui è portatrice la persona a cui sono diretti i servizi, assicurando la loro appropriatezza ed efficacia, ottenendo l'efficienza allocativa ed operativa delle risorse mobilitate e il loro rendimento;
- favorire la piena sinergia con i servizi e le risorse del contesto sociale in cui opera;
- assumere quale dato specifico e caratterizzante l'essere costituita da professionisti tra loro alleati nel perseguimento degli obiettivi di “salute” e di inclusione sociale delle fasce deboli della popolazione;
- essere consapevole, in ogni sua componente, della valenza etica e del contributo che il lavoro prodotto da ogni singolo
- operatore apporta o può apportare alla piena soddisfazione dei bisogni delle persone assistite e che, a tal fine, è necessario stimolare e riconoscere attivamente tale contributo;
- garantire gli strumenti necessari a realizzare le prestazioni lavorative e stimolare la partecipazione consapevole degli operatori alla governance dei servizi, in un quadro di collaborazione multi professionale;
- essere fondata sulla cooperazione, sulla collaborazione e sull'alleanza con l'insieme dei soggetti interni ed esterni, che possono contribuire agli obiettivi di miglioramento della salute e del benessere dei cittadini utenti e di miglioramento continuo della qualità delle prestazioni e dei servizi resi;
- curare la formazione professionale e l'aggiornamento degli operatori in modo da garantire loro opportunità di crescita professionale e di carriera favorendo lo sviluppo delle competenze;
- promuovere, anche attraverso azioni positive, la realizzazione della parità tra uomo e donna nel lavoro, favorendo l'equilibrio tra responsabilità professionali e familiari;
- essere aperta al confronto sulle sue decisioni, nella sua dinamica di funzionamento e nei suoi risultati;
- promuovere la conoscenza del funzionamento e dell'attività dell'azienda in un'ottica di responsabilizzazione diffusa;
- stimolare l'attiva e cosciente adesione ai comportamenti e agli stili di vita necessari a prevenire sovraccarichi di lavoro e burn-out.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Cooperativa Sociale Questa Città, con sede nel comune di Gravina in Puglia, è costituita ai sensi della legge 381/91. Conformemente all'art.1 della medesima legge, essa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. È retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

L'attività della Cooperativa ha come oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativo-assistenziali disciplinati dai regolamenti, dai piani, dai programmi regionali in materia di interventi socio-sanitari ed educativo-assistenziali con l'obiettivo di garantire il rispetto dei diritti dei cittadini utenti, in relazione all'umanizzazione dei servizi, alla personalizzazione delle cure, alla tutela della privacy anche al fine di presentare una risultanza positiva rispetto agli indicatori previsti dall'art. 14 del D. Lgs. 502 e successive modificazioni. Per queste finalità, viene favorita la partecipazione degli utenti e delle associazioni di volontariato e tutela al miglioramento della qualità dei servizi.

L'organizzazione della cooperativa intende uniformarsi ai seguenti principi:

1. definizione dell'ambito delle autonomie e delle responsabilità;
2. chiarezza e visibilità degli impegni assunti nei confronti dei cittadini utenti;
3. coinvolgimento degli operatori nei processi e nelle decisioni aziendali;
4. distinzione delle responsabilità di committenza da quelle di produzione delle prestazioni;
5. decentramento del potere decisionale;
6. non ridondanza

Nel rispetto di questi valori, e per dare ad essi concretezza, un buon modello organizzativo la Cooperativa persegue, in particolare, i seguenti obiettivi:

1. aprirsi all'esterno e sviluppare la capacità di collegarsi e di interagire con il proprio ambiente;
2. acquisire la capacità di porre le esigenze e la soddisfazione dell'utenza sempre al centro di ogni decisione, pur tutelando la salute e i diritti dei lavoratori;
3. investire sia sul patrimonio di competenza professionale che nell'innovazione tecnologica e strutturale;
4. dotarsi di sistemi di gestione in grado di potenziare la funzione direzionale di programmazione, verifica e controllo.

Le modalità utilizzate per la definizione, condivisione e diffusione della mission della cooperativa con i propri soci avviene attraverso l'informazione data con copia dello statuto sociale e del regolamento interno.

I soci si adoperano costantemente nel far proprio il valore insito nella mission attraverso attività ed iniziative organizzate dalla cooperativa sul territorio, coinvolgendo anche i lavoratori non soci ed i consulenti.

Agli stakeholder interni ed esterni viene costantemente illustrata la mission e la vision della cooperativa attraverso diverse modalità operative al fine dell'informazione e della condivisione

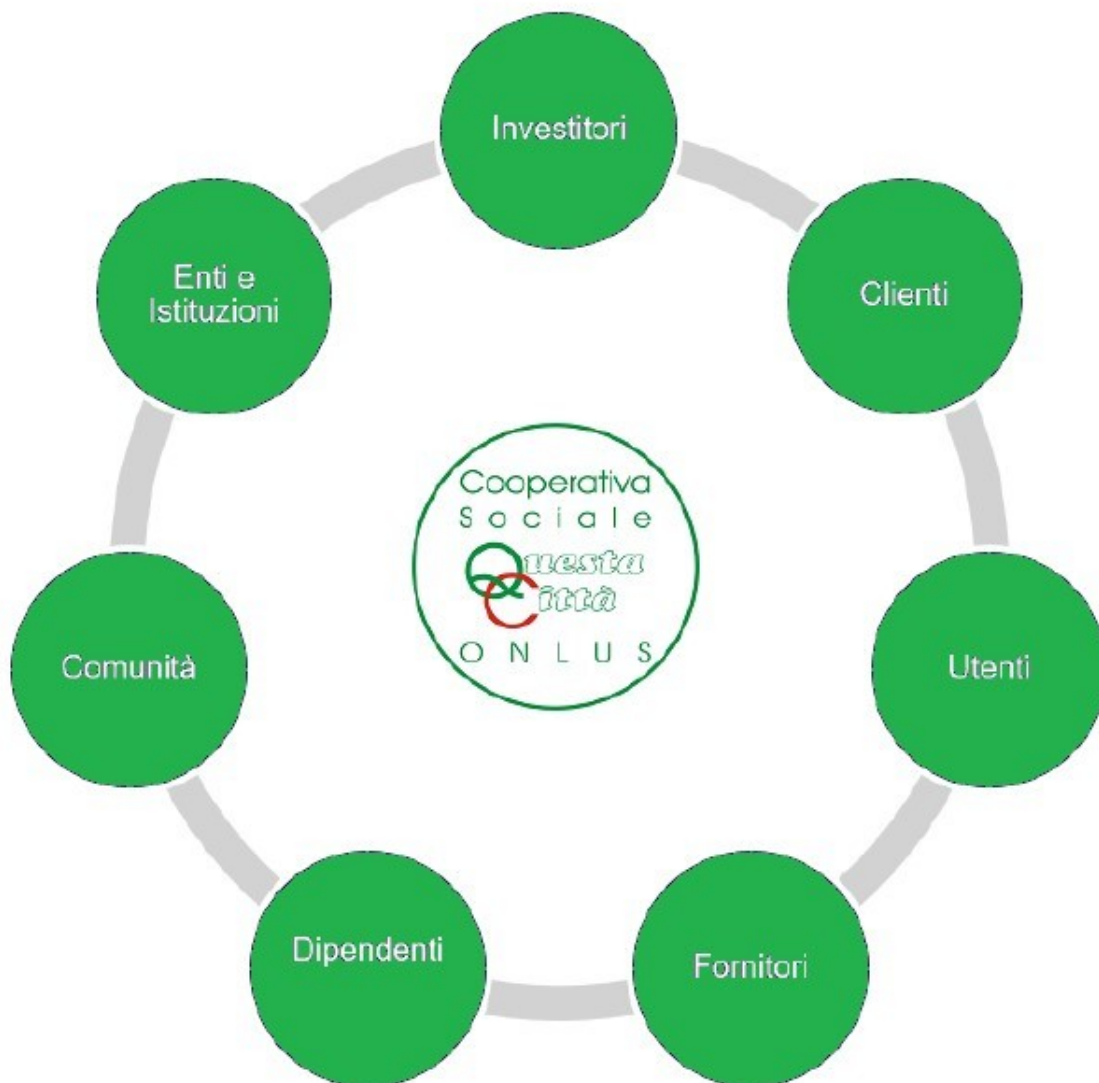
Governance

Sistema di governo

L'art.32 lo Statuto Sociale riporta:

"La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 5, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il vice Presidente

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Altre certificazioni

nessuna

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Consiglio di Amministrazione

Il C.d.A. viene nominato dall'Assemblea Ordinaria dei soci. Gli Amministratori restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili. Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Il Presidente del C.d.A. ha la veste di Rappresentante Legale con la firma sociale della cooperativa. Egli è perciò autorizzato a riscuotere, da pubbliche Amministrazioni o da privati, pagamenti di ogni natura ed a qualsiasi titolo, rilasciandone quietanza.

Definito datore di lavoro e/o Alta Direzione, sulla base degli obiettivi ed indirizzi fissati dal C.d.A., definisce le strategie politiche aziendali e ne assume, in solido con l'intero C.d.A., le responsabilità legali. Spetta al Presidente la convocazione dell'Organo amministrativo, fissare l'ordine del giorno, coordinare i lavori e informare i consiglieri sulle materie iscritte all'ordine del giorno.

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale si compone di tre membri effettivi e due supplenti, nominati dall'Assemblea Ordinaria dei Soci che designa il Presidente. I Sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili. La retribuzione annuale dei sindaci è determinata dall'assemblea all'atto della nomina per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Controllo Contabile

Il controllo contabile è esercitato dal Collegio Sindacale

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
di Canosa Nunzio	Presidente del C.d.A:	29/05/2023	3
Marvulli Saverio	Vice Presidente	29/05/2023	3
Liuni Angelo	Consigliere	29/05/2023	3
Toscano Fedele	Consigliere	29/05/2023	3
Plotino Maria Carla	Consigliere	29/05/2023	3

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: di Canosa Nunzio

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 2

Consiglio di amministrazione

Mandati

N.° mandati dell'attuale Cda: 5

Durata Mandato (Anni): 3

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 5

Genere

Maschi: 4 | 80%

Femmine: 1 | 20%

Età

Da 41 a 60 anni: 3 | 60%

Oltre 60 anni: 2 | 40%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 5 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

I soci partecipano alla vita associativa attraverso la partecipazione alle assemblee ordinarie e straordinarie della cooperativa come previsto dallo statuto sociale.

L'assemblea ordinaria, come da statuto, viene convocata:

- per l'approvazione del bilancio e la destinazione e/o copertura utili e/o perdite;
- delibera sulla emissione delle azioni destinate ai soci sovventori, stabilendone gli importi di cui all'art.17 dello statuto
- sociale, nonché sui voti spettanti ai conferimenti;
- procede alla nomina degli amministratori;
- procede alla nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale e ove deputato alla nomina dell'organo di controllo;
- determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori, ai sindaci ed ai soggetti deputati al controllo contabile;
- approva i regolamenti interni;
- delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza come stabilito dallo statuto sociale e dalla legge.

Inoltre, l'assemblea dei soci può essere convocata tutte le volte che l'organo amministrativo lo ritiene necessario, ovvero per la trattazione di argomenti che tanti soci rappresentanti almeno un decimo dei voti spettanti a tutti i soci, sottopongono la sua approvazione facendo domanda scritta agli amministratori.

L'assemblea ordinaria dei soci ha visto la convocazione nel 2023 per: l'approvazione del bilancio di esercizio con i suoi allegati e del bilancio sociale; modifica delibera Assemblea Soci del 26 maggio 2012; comunicazione aggiudicazione appalto Asl Bat.

L'assemblea straordinaria si riunisce per deliberare sulle modifiche dello statuto e sulle materie ad esse riservate dallo statuto o per disposizione di legge

Numero assemblee

4

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	N. partecipanti diritto di voto	Indice partecipazione
29/04/2023	2	0	105	1.9047619047619
29/05/2023	42	47	105	84.761904761905
30/11/2023	1	0	105	0.95238095238095
01/12/2023	42	47	105	84.761904761905

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

I principali clienti sono:

1. Asl Ba, gestione rete riabilitativa di assistenza sanitaria psichiatrica in convenzione nel comune di Gravina in Puglia (Ba);
2. Asl Bt (Andria-Barletta-Trani-Spinazzola), gestione rete riabilitativa di assistenza sanitaria psichiatrica residenziale, semi residenziale, domiciliare , nei comuni di Andria;
3. Comune di Gravina in Puglia (Ba), Poggiorsini (Ba) et altri, gestione assistenza sanitaria di tipo psichiatrico in “Casa per la Vita” nel comune di Poggiorsini (Ba);
4. Asl Bt, gestione assistenza sanitaria di tipo psichiatrico in “Casa per la Vita” nel Comune di Spinazzola (Bt);
5. Privati, servizio di assistenza socio-assistenziale in centro di riabilitazione a Gravina in Puglia (Ba);

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Secondo l'art.5 dello Statuto Sociale posso essere soci cooperatori o soci volontari i cittadini che abbiano compiuto il 18° anno di età, che godono dei diritti politici, che per la loro professione, arte, mestiere o attitudine personale possono partecipare in modo diretto alla gestione e ai lavori della cooperativa. Possono essere soci persone giuridiche pubbliche o private nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali. Infine, posso essere soci le associazioni ed enti che siano in grado di concorrere agli scopi sociali. La cooperativa dovrà assumere o commissionare lavori specifici esclusivamente ai soci, salvo che tra costoro manchino elementi in possesso delle specifiche capacità tecniche richieste dalla natura del lavoro particolare nel qual caso la cooperativa potrà rivolgersi anche ad estranei. Lo statuto prevede anche la figura del socio sovventore, di cui all'art.4 della legge 31 gennaio 1992 n.59. I soci, secondo statuto, si riuniscono in assemblea ordinaria o assemblea straordinaria per discutere e deliberare gli argomenti posti all'O.d.G. con le modalità e le maggioranze di voto previste dallo statuto.

In assemblea ordinaria i soci deliberano:

- l'approvazione del bilancio e la destinazione degli utili;
- sulla emissione delle azioni destinate ai soci sovventori, stabilendone gli importi nonché sui voti spettanti ai singoli conferimenti;
- la nomina degli amministratori e l'attribuzione dei compensi;
- la nomina dei sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale e del soggetto deputato al controllo contabile, attribuendone i compensi;
- sull'approvazione dei regolamenti interni;
- sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
- su tutti gli altri oggetti riservati dalla legge e dallo statuto.

L'assemblea straordinaria si riunisce per deliberare le modifiche allo statuto e sulle materie ad esse riservate per disposizione di legge e di statuto.

Ai soci, previa delibera dell'organo amministrativo redattore del progetto di bilancio, può essere attribuito il rimborso con le seguenti modalità:

- erogazione diretta;
- aumento del numero delle azioni detenute da ciascun socio;
- emissioni di obbligazioni;
- emissione di azioni di sovvenzione e di partecipazione cooperativa.

La ripartizione del rimborso ai singoli soci lavoratori dovrà essere effettuata proporzionalmente alla quantità e qualità degli scambi mutualistici intercorrenti tra la cooperativa ed il socio stesso secondo previsione del regolamento.

Il socio viene coinvolto in tutte le decisioni della vita della cooperativa e nelle scelte strategiche operate dal C.d.A. attraverso la direzione aziendale.

Ogni socio instaura con la cooperativa rapporti di lavoro subordinato (anche a tempo parziale, a tempo determinato, determinato, di apprendistato etc), autonomo da libero professionista e di collaborazione coordinata e continuativa.

Nella ipotesi di configurabilità dello stato di crisi aziendale è demandata all'assemblea dei soci un piano di intervento che salvaguardi i livelli occupazionali, utilizzando gli eventuali strumenti a sostegno del reddito previsti dalla legislazione.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 105

Focus Tipologia Soci

Soci laboratori: 95

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	28	29.47%
Femmine	67	70.53%
Totale	95	
Età		
fino a 40 anni	42	40%
Dai 41 ai 60 anni	51	48.57%
Oltre 60 anni	12	11.43%
Totale	105	
Nazionalità		
Italiana	105	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	105	
Studi		
Laurea	61	58.1%
Scuola media superiore	44	41.9%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	105	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	38	36.19%
Anzianità fino a 10 anni	15	14.29%
Anzianità fino a 20 anni	36	34.29%
Anzianità oltre i 20 anni	16	15.24%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa sostiene e valorizza le risorse umane, proponendo ai lavoratori con contratto a tempo indeterminato l'ingresso nella società quale valore aggiunto per la realizzazione delle finalità statutarie.

Si sottolinea che la cooperativa conta un numero di soci e lavoratori in prevalenza donne; tra questi si annovera il profilo "quadro" ricoperto in maggioranza da donne. Non vi è alcuna disparità retributiva uomo/donna. Per consentire il work-life balance, la cooperativa, compatibilmente con le esigenze di servizio favorisce flessibilità oraria e/o turnazioni personalizzate.

Inoltre, per i lavoratori soci viene favorita la crescita e lo sviluppo professionale; compatibilmente con i posti disponibili viene favorita la vicinanza del posto di lavoro al luogo di residenza.

La cooperativa applica, in base all'ambito di lavoro, 3 diversi contratti, ovvero:

- CCNL per i Dirigenti di Azienda Dipendenti da Cooperative;
- CCNL per il Personale delle Strutture Sanitarie associate AIOP;
- CCNL per le Lavoratrici e i Lavoratori delle Cooperative del settore Socio-Sanitario, Assistenziale-Educativo e di Inserimento lavorativo.

Welfare aziendale

Oltre la retribuzione integrale, come da CCNL applicati, costituisce parte del trattamento economico spettante anche la retribuzione integrativa attribuita, in riconoscimento di particolari professionalità e/o impegno dimostrato, dal Consiglio di Amministrazione a titolo di superminimo, ad personam o altra analoga voce retributiva. In sede di approvazione del bilancio di esercizio l'Assemblea può deliberare, su proposta del Consiglio di Amministrazione, l'erogazione, a titolo di ritorno e nella misura non superiore al 30% dei trattamenti retributivi individuati dai precedenti commi del presente articolo, di ulteriori trattamenti economici mediante:

- a) integrazione della retribuzione;
- b) aumento gratuito del capitale sociale;
- c) distribuzione gratuita di azioni di partecipazione cooperativa.

Per i profili quadri, la Cooperativa riconosce, oltre alla indennità di funzione, una indennità di funzione variabile, per sostenere la motivazione al ruolo di maggiore responsabilità. La cooperativa è accreditata per la erogazione della formazione continua in medicina (ECM) pertanto garantisce a tutti i lavoratori adeguata formazione, riconoscendone la retribuzione di tutte le ore impegnate in tale attività, nonché l'acquisizione dei crediti ECM e crediti formativi per i professionisti sanitari e per gli assistenti sociali come prescritto dalla normativa/ordine professionale di riferimento. La cooperativa favorisce aspettative non retribuite per consentire esperienze di lavoro a tempo determinato presso enti pubblici (come ad es. ASL, scuola...) a scopo di crescita professionale. Per i dirigenti e profili quadri con necessità di maggiore mobilità è concessa auto aziendale ad uso promiscuo; tutti inoltre sono dotati delle strumentazioni tecnologiche (smartphone e PC portatile) per svolgere agevolmente il proprio lavoro. Per quanto concerne l'ambiente di lavoro, annualmente viene rilevata la soddisfazione dei dipendenti e viene restituito l'esito nei singoli gruppi di lavoro dando la possibilità di confrontarsi e fare proposte di miglioramento. La relazione del C.d.A. riporta i dati della soddisfazione dipendenti anno 2022. Vengono favorite tutte le richieste di aspettative non retribuite per il work-life balance.

Numero Occupati

Numero occupati

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	28	26.67%
Femmine	77	73.33%
Totale	105	
Età		
fino a 40 anni	44	41.9%
Oltre 60 anni	12	11.43%
Dai 41 ai 60 anni	49	46.67%
Totale	105	
Studi		
Laurea	47	44.76%
Scuola media superiore	58	55.24%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	105	
Nazionalità		
Italiana	105	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	105	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	39	32.5%
Femmine	81	67.5%
Totale	120	
Età		
fino a 40 anni	41	34.17%
Dai 41 ai 60 anni	79	65.83%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	120	
Studi		
Laurea	30	25%
Scuola media superiore	90	75%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	120	
Nazionalità		
Italiana	120	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Totale	120	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

Nell'esercizio 2023 non si annovera nessuna iscrizione di soci volontari nell'apposita sezione del libro soci.

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A1			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	0 0%	2 100%	2
Altro	0 0%	0 0%	0
B1			
OSS non formato	0 0%	0 0%	0
Autista con patente B/C	0 0%	0 0%	0
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0 0%	0 0%	0
Addetto alla segreteria	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0
C1			
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	1 100%	0 0%	1
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	0 0%	0 0%	0
Impiegato d'ordine	2 40%	3 60%	5
C2			
OSS	32 59.26%	22 40.74%	54
D2			
Educatore professionale	7 12.96%	47 87.04%	54
E1			
Coordinatore/ capo ufficio	1 50%	1 50%	2
D3			

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Educatore professionale coordinatore	2 16.67%	10 83.33%	12
E2			
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	4 100%	0 0%	4

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

- I contratti applicati sono:
- C:C.N.L. Sanità Privata per i dipendenti impiegati nelle strutture sanitarie;
 - C.C.N.L. Cooperative Sociali per i dipendenti impiegati nelle strutture socio-educativo-assistenziali;
 - C.C.N.L. Dirigenti Cooperative.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	116	49.57%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	33	14.1%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	56	23.93%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	20	8.55%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	9	3.85%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	234	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 16.310,00€

Retribuzione annua lorda massima: 60.760,00€

Totale: 77.070,00€

Rapporto: 3.73

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
di Canosa Nunzio Presidente Cda	Compensi	5.000,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Marvulli Saverio Vice Presidente Cda	Compensi	5.000,00€
Toscano Fedele Consigliere Cda	Compensi	5.000,00€
Liuni Angelo Consigliere Cda	Compensi	5.000,00€
Plotino Maria Carla Consigliere Cda	Compensi	5.000,00€
Piizzi Giancarlo Angelo Presidente C.S. e Revisore	Compensi	6.000,00€
Loizzo Filippo Sindaco Effettivo e Revisore	Compensi	3.000,00€
Riviello Nunzio Sindaco Effettivo e Revisore	Compensi	3.000,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 3

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 30

Organico medio al 31/12 (C): 180

Malattie ed infortuni

Infortuni professionali: 4

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La rilevazione del grado di soddisfazione del personale è stata svolta attraverso la distribuzione del questionario informatizzato reso in forma anonima. Il questionario è stato somministrato a 113 lavoratori, rispetto ai 122 dell'anno precedente. Il punteggio medio generale di soddisfazione è di 4,03 su 5 con significative oscillazioni di punteggio da struttura a struttura; infatti, il punteggio medio più basso rilevato è stato di 3,30 mentre quello più alto è stato di 4,63. . La restituzione presso i singoli gruppi di lavoro è stata occasione per discutere delle criticità emerse e avviare, nelle situazioni più deficitarie, percorsi per il loro superamento. Anche questi dati hanno portato ad una valutazione positiva da parte della Direzione della Cooperativa sulla gestione delle risorse umane, soprattutto considerando le osservazioni e gli spunti di miglioramento segnalati dai dipendenti nei questionari. Nell'esercizio 2023 è stato somministrato il questionario di valutazione a n.119 familiari dei ns. utenti/pazienti.. Si riporta il seguente dato: grado di soddisfazione 4,27 su 5, punteggio medio sulle strutture operative. L'amministrazione ritiene utile e necessario proseguire nelle indagini sopra descritte al fine di consolidarne il valore e per ricavarne informazioni utili al continuo miglioramento organizzativo.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La struttura organizzativa dei servizi della cooperativa è composta da risorse umane altamente qualificate e secondo equipe multidisciplinari formate da: psichiatri, psicologi, educatori professionali, educatori professionali sanitari, assistenti sociali, operatori socio sanitari, operatori d'assistenza. Per garantire elevati livelli di efficacia e di qualità delle cure, nel rispetto dei principi di umanizzazione dell'assistenza e di personalizzazione degli interventi riabilitativi, la Cooperativa cura la formazione continua e l'aggiornamento del personale delle proprie Strutture e Servizi. Per questo la Cooperativa dal 2004 è accreditata e svolge attività di formazione secondo programmi di Educazione Continua in Medicina (ECM) in quanto Provider ECM accreditato dall'Organismo Regionale della Puglia per la Formazione in Sanità. La Cooperativa inoltre organizza internamente, per Preposti; Antincendio; Primo Soccorso) e HACCP.

La formazione sulla sicurezza aziendale ex D.Lgs 81 viene organizzata da consulenti esterni. Il Piano Formativo è definito annualmente a partire dalla rilevazione del fabbisogno formativo all'interno di ogni singola equipe di lavoro nonché sulla base delle linee di indirizzo della Direzione Aziendale. Quindi, una volta raccolte le varie schede con il fabbisogno formativo vengono discusse in sede di riunione dedicata tra direzione e responsabili delle strutture per la valutazione delle priorità, per cui viene definito il Piano Formativo Annuale, che annovera tutti gli eventi formativi programmati sia cogenti che di addestramento e aggiornamento. L'offerta formativa pianificata tiene conto di alcuni obiettivi formativi prioritari quali: Tecniche E.B.M., Eventi avversi in sanità e Risk Management, da realizzarsi nell'arco di tre anni. Inoltre, il P.F.A. include stabilmente un evento dedicato solo ed esclusivamente ai neo assunti.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Formazione E.M.C., due eventi formativi: Interventi psico-educativi integrati, sicurezza delle cure e responsabilità degli operatori sanitari	Sanitario	24.00	25.00	Il corso ha fornito i concetti di base sull'addestramento delle tecniche psico-educative secondo il modello di Falloon.
Sicurezza delle cure e responsabilità degli operatori sanitari	Sanitario	6.00	129.00	La formazione ha riguardato il tema della responsabilità sanitaria con l'entrata in vigore della legge Gelli-Bianco.
Sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro	Salute e sicurezza	32.00	140.00	La formazione ha fornito elementi sulla sicurezza dei luoghi di lavoro secondo il decreto 81
Formazione sul rischio legionellosi	Salute e sicurezza	4.00	16.00	La formazione ha fornito informazioni sul rischio della legionella e sulla prevenzione del rischio legionella nelle strutture sanitarie.
Formazione in sostituzione dell'ISA	Salute e sicurezza	4.00	41.00	La formazione ha fornito elementi per la gestione dell' HACCP.
Formazione su nuove disposizioni in materia di accreditamento	Sanitario	6.00	88.00	La formazione ha fornito informazioni sulle nuove disposizioni previste dal R.R. 16/2021.
Formazione sulla nuova procedura SGQ	Salute e sicurezza	2.00	124.00	La formazione ha fornito informazioni sulle nuove procedure sul sistema gestione qualità.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Formazione su piano intervento Covid-19	Sanitario	2.00	110.00	La formazione ha fornito informazioni circa la riduzione del rischio infezioni da Covid-19.
Formazione su i disturbi di personalità borderline e antisociale	Sanitario	2.00	16.00	La formazione ha fornito informazioni circa la gestione dei pazienti affetti da disturbi di personalità.
Formazione su utilizzo dei farmaci ed effetti collaterali	Sanitario	2.00	7.00	La formazione ha fornito informazioni per la corretta gestione della farmaco terapia.
Formazione su casi clinici psicopatologia e gestione delle emergenze	Sanitario	4.00	14.00	La formazione ha fornito informazioni per la gestione dei casi clinici e delle emergenze.
Formazione in SHIRIN YOKU	Sanitario	18.00	2.00	La formazione ha fornito informazioni su tecniche di rilassamento.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 106.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 712

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

La Cooperativa è certificata per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La pluriennale attività della Cooperativa si è sempre ispirata ai seguenti principi:

- Centralità della persona;
- Promozione del diritto di cittadinanza e lotta all'esclusione sociale;
- Sostegno e sviluppo delle abilità personali e sociali;
- Sostegno e valorizzazione delle risorse umane;
- Costruzione, ampliamento e valorizzazione della rete sociale;
- Miglioramento Continuo di Qualità.

Questi principi hanno fortemente connotato ed orientato l'organizzazione del servizio e le scelte gestionali dell'intera cooperativa. Costante è stata la riflessione sui valori praticati, sugli atteggiamenti adottati, sugli strumenti utilizzati, sul modo concreto di fare le cose.

La Cooperativa Sociale Questa Città ha maturato la consapevolezza che la propria attività si concretizza nel cambiamento personale e sociale di chi la pratica e di chi ne beneficia: fondamentale è stato, quindi, l'impegno a perseguire non solo l'accrescimento della qualità quanto e soprattutto a contribuire, in sinergia con tutte le risorse territoriali, a concrete trasformazioni della comunità locale nella preoccupazione di diffondere i principi basilari di solidarietà e promozione umana specifici della cooperazione.

La Cooperativa Sociale Questa Città gestisce le seguenti strutture di riabilitazione psichiatrica ai sensi del Regolamento Regionale n° 7 del 27/11/2002, del D.P.R. 14/01/1997 e del D.P.R. 10/11/1999 (Progetto Obiettivo Tutela della Salute Mentale):

1. Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica - C.R.A.P.;
2. Comunità Alloggio;
3. Centro Diurno;
4. Gruppi Appartamento,
5. Centro Diurno cogestito.

Le suddette strutture accolgono persone con bisogno di intervento terapeutico-riabilitativo in regime di ospitalità extraospedaliero e attuano percorsi riabilitativi personalizzati.

Altresì, la Cooperativa Sociale Questa Città gestisce, ai sensi del regolamento regionale 4/2007, così come modificato dal regolamento regionale n. 7/2010, le seguenti strutture:

1. Casa per la Vita, una struttura a media intensità assistenziale sanitaria, destinata ad accogliere, in via temporanea o permanente, persone con problematiche psicosociali e pazienti psichiatrici stabilizzati usciti dal circuito psichiatrico riabilitativo residenziale, prive di validi riferimenti familiari, e/o che necessitano di sostegno nel mantenimento del livello di autonomia e nel percorso di inserimento o reinserimento sociale e/o lavorativo;
2. Centro Sociale Polivalente per disabili, una struttura aperta alla partecipazione anche non continuativa di diversamente abili, con bassa compromissione delle autonomie funzionali.

Nell'ambito dell'Asl Bat la cooperativa gestisce il servizio di riabilitazione psichiatrica fornendo Assistenza Domiciliare per Adulti su diversi comuni della Bat.

Attraverso la realizzazione di percorsi terapeutico-riabilitativi, assistenziali ed educativi personalizzati, la Cooperativa Sociale Questa Città contribuisce al miglioramento delle condizioni di salute e di benessere sociale dei propri assistiti. Tale attività, che si esplica mediante il lavoro di equipe professionali multidisciplinari, produce effetti positivi sia sulla vita sociale e lavorativa degli assistiti che, anche, delle loro famiglie, le quali beneficiano di un sostanziale supporto nella gestione dei loro familiari sia in termini di carico di lavoro che di miglioramento delle loro competenze. Inoltre, le nostre strutture, essendo fortemente radicate nel territorio, contribuiscono alla crescita della rete sociale allargata e al progressivo superamento dello stigma nei confronti delle persone disabili e/o portatori di patologia psichiatrica. In ultimo, tali attività hanno un importante impatto occupazionale nei territori in cui insistono oltre che economico/finanziario che riguarda i fornitori.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

b) interventi e prestazioni sanitarie;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa Sociale Questa Città opera nel settore da oltre 40 anni; ciò ha consentito di: maturare un significativo know-how attraverso un costante processo di riflessione sulle proprie attività di pratica di Miglioramento Continuo di Qualità e di confronto con gli stakeholder.

Il processo di crescita della Cooperativa ha portato al conseguimento della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 nel 2004; certificazione mantenuta nel 2023.

Un importante segno distintivo della Cooperativa sono le attività di sperimentazione svolte negli anni quali: il Progetto IT G PUG 111 Double Spiral; il Progetto OSHA/SME/IT La prevenzione del Bourn-Out nelle attività terapeutico-riabilitative psichiatriche; il Progetto di ricerca sui pazienti autori di reato in collaborazione con UNIBA. Un aspetto importante per la Cooperativa è l'inclusione lavorativa dei propri assistiti. La cooperativa Questa Città collabora con la Cooperativa Sociale di tipo B "Campo dei Miracoli", della quale è socia fondatrice, partecipando attivamente alla progettazione e realizzazione di progetti di inserimento lavorativo anche in collaborazione con Enti Pubblici (ASL, Comuni, Scuole pubbliche) ed associazioni senza scopo di lucro presenti sul territorio. Si menziona nell'anno 2023, per la sua particolare rilevanza sociale, la conduzione della cooperativa Questa Città, - con altri partner, bando "Adolescenza" finanziato da Fondazione con il Sud dal titolo "Scuola Corsara", il progetto ha la finalità di contrastare il fenomeno della dispersione scolastica - de bar ristoro in Trani denominato Caffé Corsaro. La cooperativa Questa Città in partenariato con la cooperativa Campo dei Miracoli ha avuto il ruolo della ristrutturazione di un edificio di proprietà dell'ASL Bat da adibire a bar ristoro, avviando con la cooperativa sociale di tipo B Campo dei Miracoli al lavoro soggetti portatori di disagio psichico. La Cooperativa fa della valorizzazione delle risorse umane interne uno dei suoi punti distintivi, promuovendo la crescita professionale dei propri soci, favorendo la conciliazione vita-lavoro, la partecipazione attiva alla vita sociale, la formazione del personale, infatti la stessa è provider ECM accreditato dall'Organismo Regionale della Puglia per la formazione in Sanità. La Cooperativa ha particolarmente a cuore lo stato di confort dei propri assistiti; a tal proposito molta attenzione è posta al decoro, pulizia e funzionalità delle proprie strutture, oltre gli standard minimi richiesti.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Servizi residenziali	131	Gli utenti coinvolti nelle strutture residenziali sono rappresentati da disabili psichici ospitati in: 1. n.3 CRAP da 14 posti letto a Gravina (Ba) e Spinazzola (Bt); 2. n.3 Comunità Alloggio da 8 posti letto a Gravina (Ba), Andria (Bt) e Trani (Bt); 3. n.7 Gruppi Appartamento da 3 posti letto a Gravina (Ba), Andria (Bt) e Trani (Bt); 4. n.2 Casa per la Vita da 16 posti letto a Poggiorsini (Ba) ed Andria (Bt); 5. n.1 Casa per la Vita da 12 posti letto a Spinazzola (Bt). Il numero rappresentanto corrisponde alla capacità massima di accoglienza delle strutture.
Servizi semiresidenziali	170	Gli utenti coinvolti nelle strutture semi residenziali sono rappresentati da disabili psichici e disabili ospitati in: 1. n.1 Centro Diurno da 20 utenti a Gravina (Ba); 2. n.1 Centro Diurno da 20 utenti ad Andria (Bt); 3. n.1 Centro Diurno cogestito da 50 utenti ad Andria (Bt); 4. n.1 Centro Sociale Polivalente da 30 utenti a Gravina (Ba); 5. n.1 Centro socio educativo da 50 utenti ad Andria. Il numero rappresentanto corrisponde alla capacità massima di accoglienza delle strutture.
Servizi Sanitari	85	Il servizio riguarda prestazioni riabilitative psichiatriche domiciliari in favore di adulti dell'Asl Bt

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	70 53.44%	61 46.56%	131
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	18 60%	12 40%	30
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..	27 54%	23 46%	50
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	42 60%	28 40%	70
Servizi sanitari a domicilio	47 55.29%	38 44.71%	85

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	131.00	
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	100.00	
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..	30.00	
Servizi sanitari a domicilio	85.00	

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 225

Media occupati (anno -1): 104

Media occupati (anno -2): 103

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Rapporto con la collettività

L'attività caratteristica delle strutture della Cooperativa si svolge in diversi ambiti: culturale, sportivo, educativo, ambientale, etc..

Difatti, le strutture programmano e svolgono annualmente attività riabilitative coinvolgendo associazioni sportive e/o culturali, aderendo alle iniziative promosse sul territorio quali: tornei sportivi, laboratori di teatro, cinema, poesia, letteratura, collaborazioni con Legambiente, Parco Nazionale dell'Alta Murgia, etc..

Inoltre, la Cooperativa vanta una ampia produzione di prodotti culturali quali pubblicazioni di poesie, pubblicazione di periodici, organizzazione di Festival, etc.. riportando spesso l'apprezzamento del pubblico e l'apprezzamento di giurie di concorsi specifici.

Si menzionano per l'anno 2023:

- Festival Oltre la Penultima Verità, organizzato dal DSM Bat e coop. Questa Città:

Nel periodo di riferimento si sono realizzate tutte le attività programmate.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
Culturale	Iniziativa pubblicazione periodico trimestrale	Il Sommergibile	250	Utenti, lavoratori, città di Gravina-Poggiorsini-Andria-Spinazzola-Trani

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Tutte le attività delle singole strutture gestite dalla Cooperativa sono realizzate in stretta collaborazione con la Pubblica Amministrazione ed in particolare con le AASSLL Ba e Bat. Tale collaborazione ci vede normalmente impegnati nella progettazione e verifica dei progetti terapeutici riabilitativi individuali degli utenti in carico alle strutture. Particolare rilievo assume la co-progettazione di attività trasversali tese al raggiungimento di obiettivi strategici quali: la formazione degli operatori, la formazione professionale degli utenti, l'inserimento lavorativo protetto, la lotta allo stigma ecc. Gli strumenti principali utilizzati sono le Conferenze dei Servizi per le AASSLL ed i Tavoli di Co-progettazione per i Piani di Zona degli Ambiti territoriali

Impatti ambientali

La cooperativa si è impegnata nella realizzazione di nuove strutture all'utilizzo di tecnologie e materiali che consentono di ridurre l'impatto ambientale ed aumentare l'efficientamento energetico. L'efficientamento energetico delle strutture esistenti è stato realizzato con azioni che hanno riguardato la progressiva sostituzione di corpi illuminanti, la sostituzione di elettrodomestici a basso consumo energetico e la realizzazione di impianto fotovoltaico con accumulo a batteria.

I nuovi apparecchi per il trattamento dell'aria installati nelle diverse strutture sono di classe energetica non inferiore alla A. Le azioni hanno riguardato anche il graduale rinnovo del parco automezzi attualmente costituito all'90% da veicoli euro 6, con l'impegno di veicoli ibridi e di veicoli a trazione elettrica.

Si presta particolare attenzione al consumo dell'acqua e alla corretta prassi della raccolta differenziata.

Dettaglio impatti ambientali

ambito_attivita	settore_specifico	descrizione_attivita
Consumo energetico	Energia	Mantenimento dell' impianto fotovoltaico con batterie di accumulo energia e suo potenziamento

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il risultato economico raggiunto nel 2023 è da ritenersi buono. La cooperativa ha mantenuto ed incrementato lo stato occupazionale ed ha consolidato ed incrementato le attività. Nel 2023 vi è stata continuità nell'erogazione di servizi e si sono intraprese azioni di miglioramento degli investimento, di formazione e di mantenimento di uno standard buono delle attività riabilitative.

Dati da Bilancio economico

- Fatturato: 8.385.771,00€
- Attivo patrimoniale: 6.417.220,00€
- Patrimonio proprio: 1.437.498,00€
- Utile di esercizio: 149.005,00€

Valore della produzione (€)

- Anno di rendicontazione: 8.385.771,00€
- Anno di rendicontazione -1: 6.666.478,00€
- Anno di rendicontazione -2: 6.072.874,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	7.664.588,00€	91.4%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	721.183,00€	8.6%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	8.385.771,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	6.463.892,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	1.921.879,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi;	0,00€
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;	0,00€
g) formazione universitaria e post-universitaria;	0,00€
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;	0,00€
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	0,00€
j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;	0,00€
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€

Attività di legge	Valore
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;	0,00€
o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato, e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
s) microcredito, ai sensi dell'articolo 111 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)		172.801,00€
Interventi socio-educativi domiciliari		0,00€
Inserimento lavorativo		0,00€
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura		6.659.048,00€
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura		1.259.681,00€
Servizi sanitari a domicilio		123.898,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Bari	2819011.00	100%

Obiettivi economici prefissati

La cooperativa, con l'apporto del C.d.A. e della Direzione, si prefigge il miglioramento degli obiettivi economici e finanziari attraverso l'implementazione di nuove strutture riabilitative accreditate, secondo normativa regionale, e attraverso l'obiettivo del mantenimento dei posti letto/erogazione di servizi prestati sanitari e socio assistenziali sui territori di riferimento.

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Il C.d.A. e la Direzione della cooperativa ha posto come obiettivo un modus operandi attento al valore umano dei destinatari dei propri servizi, oltre che dei soci lavoratori.

A tal fine, la cooperativa nel corso dell'anno 2023 ha progettato e attivato una serie di iniziative con spiccata valenza sociale ed ambientale sul territorio in cui è presente.

Per la realizzazione delle attività la cooperativa ha collaborato con Enti e Partner.

Nello specifico tra gli enti si citano:

- l'Asl Bat, l'Asl Ba;
- Comuni di: Trani, Gravina, Adria, Poggiorsini, Altamura e Santeramo;
- istituzioni scolastiche di Trani (I.S.S. Aldo Moro);
- cooperativa Campo dei Miracoli Società Cooperativa Sociale di tipo B;
- Legambiente Puglia;
- Università, per la realizzazione di tirocini formativi curricolari;
- Enti di formazione professionale, per la realizzazione di tirocini formativi per la qualifica di Operatore Socio Sanitario;
- Legacoop Puglia, per la realizzazione del Servizio Civile Universale.

Tra le attività progettate e realizzate si citano:

- l'avvio di tirocini formativi finalizzati all'inserimento lavorativo di portatori di disagio psichico nelle attività di manutenzione del verde pubblico e privato;

- produzione di birra artigianale, rivolti ad utenti psichiatrici dell'Asl Bat e Asl Ba.

I suddetti tirocini si sono conclusi con la stabilizzazione lavorativa di 5 soggetti;

- progetto Scuola Corsara, nell'ambito del bando Adolescenza (11-17 anni) del fondo povertà educativa finanziato da Impresa Sociale Con i Bambini di Fondazione con il Sud che ha riguardato un'esperienza laboratoriale di filiera agro alimentare e turistica in economia circolare, attraverso la quale veicolare gli apprendimenti di base, sviluppo delle competenze professionali, educazione alla legalità e alla cittadinanza attiva e contrasto alla dispersione scolastica.

Nello specifico si sono avviate le attività del bar Corsaro, con la stabilizzazione al lavoro di n.3 persone, di cui n.2 soggetti svantaggiati;

- co-progettazione di iniziative del gruppo del Fare Assieme con la realizzazione di un centro lettura, di laboratori di sartoria sociale, pasta fresca e riciclo indumenti, Attività realizzate in favore degli utenti psichiatrici del territorio dell'Asl Bat;

- progetto "In Luce" in collaborazione con il CSM di Gravina in P. (Ba) per la realizzazione di attività di sensibilizzazione sulla tematica del disagio psichico attraverso iniziative a carattere espressivo (laboratorio fotografico, realizzazione di un calendario e realizzazione di un cortometraggio);

avvio e conclusione di tirocini formativi curricolari con le Università rivolte alle qualifiche di Assistente Sociale, Psicologo, Educatore Professionale;

avvio e conclusione di tirocini formativi professionalizzanti con enti di formazione professionale per l'acquisizione della qualifica di O.S.S.;

preotto "La Putè" finalizzato all'inserimento lavorativo di disabili psichici in laboratorio artigianale protetto.

Gli interventi, progetti sopra elencati hanno avuto positive ricadute sul territorio e positive ricadute sociali. In particolare il territorio ha beneficiato della riqualificazione di area urbane nel comune di Trani. Dal punto di vista sociale le attività hanno prodotto un miglioramento della qualità della vita delle persone coinvolte nei vari tirocini formativi con conseguente stabilizzazione lavorativa in alcuni casi.

Maggiore consapevolezza da parte dei cittadini e delle istituzioni nelle possibilità sociali delle persone con disagio psichico e graduale superamento del pregiudizio.

In ogni caso la cooperativa si è impegnata a:

- condannare oltre che evitare l'impiego del lavoro infantile;

- garantire la volontarietà dell'impiego e del rapporto contrattuale, escludendo in ogni modo azioni intimidatorie nei confronti dei lavoratori. Garantire che il lavoratore sia a conoscenza delle regole che sono alla base del proprio rapporto di lavoro, dall'avvio sino alla cessazione;
- mantenere attivo il proprio sistema di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori, impegnandosi al contenimento degli infortuni e alla registrazione degli incidenti;
- non ostacolare la libertà dei lavoratori di aderire ad associazioni sindacali e alla contrattazione collettiva;
- prevenire e condannare ogni forma di discriminazione o di atti coercitivi, offensivi e minacciosi; impiegare le pratiche disciplinari previste dai CCNL, condannando il ricorso ad azioni lesive dell'integrità mentale, emotiva e fisica dei lavoratori;
- garantire il rispetto dell'orario di lavoro contrattualmente definito;

garantire che il salario pagato per una settimana lavorativa corrisponda sempre agli standard legali;

- garantire il rispetto dei minimi contributivi previsti dai CCNL, accompagnando la retribuzione con buste paga trasparenti, dettagliate e comprensibili dai lavoratori;
- conformarsi alle leggi nazionali e alle altre leggi vigenti in materia di responsabilità sociale e di condizioni lavorative.

La cooperativa da tempo è dotata di certificazione ISO 9001:2015 che prevede verifica annuale e la verifica annuale da parte degli ispettori di Legacoop del mantenimento della mutualità prevalente.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Altro	Campo dei Miracoli Società Cooperativa Soclae	Inserimento lavorativo nel campo dei servizi, manutenzione del verde, gestione birrificio artigianale, produzione pasti e trasporto disabili di soggetti svantaggiati, gestione del bar Corsaro di Trani (Bt)
Università	Università degli studi di Bari, Roma, Siena, Unicusano e Lum	Realizzazione di tirocini formativi curriculari
Associazioni no profit	Legambiente Puglia	Promozione di buone prassi ambientali e salvaguardia del territorio. Realizzazione progetto Scuola Corsara finanziato da Fondazione con il Sud.
Pubblica amministrazione	Als Bat, Asl Ba, Comuni e Istituzioni Scolastiche	Con le amministrazioni pubbliche elencate si realizzano progetti di inclusione sociale e di lotta allo stigma.
Organizzazioni profit	Osa Obiettivo Salute- Organizzazione di volontariato	Associazione senza scopo di lucro non riconosciuta iscritta al RUNTS che ha per scopo la tutela della salute mentale.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Politiche e strategie

La cooperativa Questa Città, nel rispetto dei contratti collettivi, assicura l'equa retribuzione di tutti i lavoratori in relazione ai livelli contrattuali garantendo le migliori condizioni economiche e professionali rispetto a quelle offerte dal mercato. Inoltre, nell'ambito delle attività terapeutiche di riabilitazione e cura delle persone con disagio psichico, in stretta collaborazione con la cooperativa sociale di tipo B Campo dei Miracoli, la cooperativa Questa Città è costantemente impegnata nella ricerca di nuove opportunità per l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa Questa Città in tema di coinvolgimento degli stakeholder opera secondo le seguenti modalità.

Stakeholder interni suddivisi in:

- lavoratori soci e non soci;
- soci.

Per i lavoratori soci e non soci la cooperativa assicura le migliori condizioni lavorative dal punto di vista economico, adeguati e confortevoli di lavoro, gestione attenta sulla gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro e di conciliazione vita lavoro.

In tal senso la cooperativa utilizza la somministrazione, una volta l'anno, del questionari di soddisfazione dei lavoratori che valuta il clima aziendale, l'organizzazione, la formazione e la comunicazione. I dati raccolti in forma anonima vengono elaborati e condivisi al fine di valutare insieme azioni di miglioramento.

I soci vengono puntualmente edotti in occasione delle assemblee sull'andamento generale della cooperativa dal punto di vista economico, delle relazioni e delle attività intraprese secondo statuto sociale, oltre l'informativa offerta dal presente bilancio sociale che trova la pubblicazione sul sito della cooperativa.

A tutti i soci e a tutti i lavoratori è data la possibilità dell'utilizzo dello strumento suggerimenti e reclami messo a disposizione dalla cooperativa.

Gli Stakeholder esterni sono rappresentati da:

- committenti;
- pazienti e familiari;
- banche;
- fornitori;
- associazioni;
- sindacati di categoria.

1. I committenti, con i quali la cooperativa ha sottoscritto accordi contrattuali, vengono puntualmente aggiornati sull'andamento del servizio prestato attraverso incontri almeno semestrali o all'occorrenza con maggiore frequenza. Ai committenti vengono inviate schede mensili di rendicontazione delle prestazioni erogate su base delle presenze quotidiane registrate. Annualmente i committenti danno un feedback sulla qualità dei servizi e delle prestazioni erogate attraverso una survey telefonica a cura di un consulente esterno.

2. I pazienti vengono costantemente informati sul proprio stato di salute e direttamente coinvolti nella definizione del progetto terapeutico riabilitativo individuale. Annualmente vengono intervistati sul grado di soddisfazione del servizio ricevuto, con possibilità di formulazione di proposte di miglioramento.

3. I familiari vengono periodicamente incontrati ed informati sullo stato di salute dei propri cari ed laddove possibile vengono direttamente coinvolti nei percorsi di cura. Anche per i familiari è stata prevista la rilevazione annuale della soddisfazione.

4. Le banche, con le quali la cooperativa intrattiene rapporti economici, adottano la modalità di somministrare alla cooperativa di un questionario socio-ambientale di rilevazione delle attività intraprese con i lavoratori, i soci e altri soggetti.

5. La cooperativa nella scelta dei fornitori presta particolare attenzione alla mancanza di lavoro minorile, alla mancanza di sfruttamento dei lavoratori. Nella scelta di prodotti, laddove possibile, si preferiscono quelli di ambito locale e/o regionale. I fornitori sono informati sul sistema di qualità adottato dalla cooperativa. La cooperativa si rivolge per gli acquisti di beni e servizi a fornitori ritenuti affidabili in termini di consegna, qualità della merce e/o dei servizi.

6. La cooperativa intrattiene rapporti con associazioni per promuovere sul territorio buone prassi di riabilitazione psico-sociale. Ulteriori rapporti sono intrattenuti con organismi regionali per la promozione e lo sviluppo della cooperazione e per la promozione, consultazione e studio su attività di interesse specifico sul tema della riabilitazione psichiatrica.

7. La cooperativa nel rispetto dei ruoli intrattiene rapporti con le rappresentanze sindacali di

categoria al fine del miglioramento delle condizioni di lavoro.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Committenti	Affidamento servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Committenti	Affidamento servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Utenti	Qualità dei servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Utenti	Qualità dei servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Fornitori	Affidamento servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Istituti di credito	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Associazioni	Coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Associazioni	Coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Sindacati	Coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La cooperativa Questa Città nel 2023 ha continuato e consolidato l'attività in collaborazione con la cooperativa sociale di tipo B "Campo dei Miracoli", quale di partner che si occupa della somministrazione di alimenti e bevande di un bar ristoro nel comune di Trani, del birrificio artigianale nel Comune di Poggiorsini, dell'attività di preparazione pasti e accompagnamento disabili presso il Centro Diurno di Gravina in Puglia, dell'attività di pulizia uffici privati e dell'attività di manutenzione del verde.

L'attività ha consentito l'inserimento lavorativo di soggetti con disabilità psichica, ai quali la cooperativa Questa Città fornisce supporto e sostegno con operatori qualificati.

Nel 2023 la cooperativa ha continuato la collaborazione con l'associazione "O.S.A. Obiettivo Salute" nella gestione del Centro Diurno co-gestito di Andria dell'Asl Bat e con la Casa del Fare Assieme dell'Asl Bat.

Le attività in collaborazione con l'associazione hanno consentito l'avvio di prestazioni sanitarie semi-residenziali nella città di Andria e la partecipazione a progetti sociali nella città di Trani.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Progetto Scuola Corsara-Azione Baretto;

Progetto Centro Diurno co-gestito in Andria con l'O.S.A. Obiettivo Salute di Trani e l'Asl Bat;

Progetto Casa del Fare Assieme con l'Asl Bat e organizzazione di volontariato della Bat

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Progetto:

1. Scuola Corsara-Azione Baretto;

2. Centro Diurno co-gestito con associazione di volontariato;

3. collaborazione con le attività della Casa del Fare Assieme con associazioni del territorio Bat

Tipologia attività svolta

Somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, organizzazione di catering, alternanza scuola-lavoro in collaborazione con l'I.I.S.S. Aldo Moro di Trani (Bt). Produzione birra artigianale in Poggiorsini (Ba).

Prestazione di servizi sanitari per disabili psichici in collaborazione con associazione di volontariato. Centro di aggregazione, socializzazione e sviluppo buone prassi nel campo del riuso e riciclo di indumenti, attività ludico-ricreative e organizzazione di eventi sul territorio Bat.

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, professionalizzazione dei lavoratori e stabilizzazione lavorativa. superamento della fase progettuale di realizzazione e implementazione attività, stabilizzazione lavorativa.

Collaborazione con associazione di volontariato che si occupa di salute mentale.

Collaborazione con organizzazioni di volontariato per promuovere sul territorio le buone prassi di riabilitazione psico-sociale.

Reti partner

Rete composta da Asl Bat. Legambiente Puglia, I.I.S.S. Aldo Moro, Coop. Campo dei Miracoli, Associazioni del territorio

Cooperazione

Il valore cooperativo

L'attività della cooperativa ha l'obiettivo di garantire il rispetto dei diritti dei cittadini utenti, in relazione all'umanizzazione e alla personalizzazione delle cure, alla tutela della privacy. Per queste finalità, viene favorita la partecipazione degli utenti e delle associazioni di volontariato e tutela al miglioramento della qualità dei servizi. L'organizzazione della cooperativa intende uniformarsi ai seguenti principi:

- definizione dell'ambito delle autonomie e delle responsabilità;
- chiarezza e visibilità degli impegni assunti nei confronti dei cittadini utenti;
- coinvolgimento degli operatori nei processi e nelle decisioni aziendali;
- distinzione delle responsabilità di committenza da quelle di produzione delle prestazioni;
- decentramento del potere decisionale;
- non ridondanza.

Nel rispetto di questi valori, e per dare ad essi concretezza, la Cooperativa persegue, in particolare, i seguenti obiettivi:

1. aprirsi all'esterno e sviluppare la capacità di collegarsi e di interagire con il proprio ambiente;
2. acquisire la capacità di porre le esigenze e la soddisfazione dell'utenza sempre al centro di ogni decisione, pur tutelando la salute e i diritti dei lavoratori;
3. investire sia sul patrimonio di competenza professionale che nell'innovazione tecnologica e strutturale;
4. dotarsi di sistemi di gestione in grado di potenziare la funzione direzionale di programmazione, verifica e controllo.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il presente Bilancio Sociale, dell'esercizio 2023, si configura come la quarta edizione per la Società Cooperativa Sociale “Questa Città”. La redazione del Bilancio Sociale, nell'ottica del sistema circolare tipico del Miglioramento Continuo di Qualità, è stato sottoposto a verifica attraverso la richiesta di feedback con i principali stakeholder (interni ed esterni) per la individuazione delle maggiori criticità, nonché la definizione degli obiettivi di miglioramento.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2024	Modalità di diffusione	L'obiettivo della diffusione del Bilancio Sociale, pogrammato dalla Direzione, è stato realizzato attraverso la pubblicazione sul sito internet della cooperativa, pubblicazione sulla pagina facebook della cooperativa ed attraverso l'inoformativa ai principali stakholder (quali committenti, banche, fornitori e partner). Nel futuro si cercherà il miglioramento degli obiettivi prefissati, compreso il miglioramento della diffusione dei risultati.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

L'obiettivo della diffusione del Bilancio Sociale, avente la scadenza del 31/12/2022, nel corso dell'esercizio 2023 è stato pienamente raggiunto dalla cooperativa.

Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Modalità di diffusione	In progress	L'obiettivo prefissato e descritto sopra ha raggiunto, nel corso del 2023, buoni risultati. Il bilancio sociale ha trovato all'interno e all'esterno della nostra organizzazione la più ampia diffusione	Not found

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

La crescita aziendale degli ultimi anni, ha comportato la necessità di avviare azioni finalizzate al consolidamento della cooperativa sia in ambito economico/finanziario che in quello del know how riferibile alla qualità dei servizi offerti attraverso risorse sempre più competenti e fidelizzate. Per questo la direzione ha definito i seguenti obiettivi prioritari di miglioramento:

1. Amministrazione: efficientare l'attività amministrativa attraverso la revisione dei ruoli, compiti e interscambiabilità degli operatori;
2. Controllo di Gestione: efficientare l'attuale sistema;
3. Engagement: motivare il personale e creare un maggior senso di appartenenza alla cooperativa;
4. Stabilità finanziaria: razionalizzare la gestione finanziaria della Cooperativa;
5. Dematerializzazione della documentazione cartacea.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2023	Formazione del personale	L'obiettivo mira all'analisi dei problemi e carichi di lavoro per l'individuazione degli obiettivi prioritari e le relative strategie di intervento al fine di migliorarne l'efficienza ma anche il grado di collaborazione ed il clima aziendale. Il piano di miglioramento quindi prevedere: a) l'analisi dei problemi; b) l'individuazione degli obiettivi prioritari; c) la definizione delle strategie di intervento. Questo percorso si configura come attività formativa partecipata da tutti gli attori in causa. L'obiettivo alla data del 31/12/2023 è stato raggiunto.
31/12/2023	Welfare aziendale	L'obiettivo da raggiungere è il miglioramento ed il consolidamento del rapporto associativo che favoriscono percorsi di partecipazione e iniziative sociali. Miglioramento della formazione professionale che dia strumenti ai lavoratori per affrontare le nuove dinamiche della cura e riabilitazione psico-sociale in relazione al cambiamento dell'utenza. L'obiettivo alla data del 31/12/2023 è stato raggiunto.
31/12/2024	Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	L'implementazione del Controllo di Gestione è di importanza rilevante poiché esso rappresenta il modo operativo di orientare la gestione verso il conseguimento degli obiettivi stabiliti in sede di pianificazione operativa, rilevando, attraverso la misurazione di appositi indicatori, lo scostamento tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti per poter decidere e attuare le opportune azioni correttive
31/12/2023	Raggiungimento dei fini istituzionali	L'obiettivo mira a contenere l'utilizzo dei documenti cartacei ed ottimizzare anche il recupero e la messa in rete di informazioni in conformità ai requisiti dell'accreditamento e alle normative vigenti in materia di privacy attraverso l'individuazione e la implementazione di specifici software per la dematerializzazione cartacea. Alla data del 31/12/2023 l'obiettivo è stato raggiunto.

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2023	Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	L'obiettivo mira a contenere l'utilizzo dei documenti cartacei ed ottimizzare anche il recupero e la messa in rete di informazioni in conformità ai requisiti dell'accreditamento e alle normative vigenti in materia di privacy attraverso l'individuazione e la implementazione di specifici software per la dematerializzazione cartacea. Alla data del 31/12/2023 l'obiettivo è stato raggiunto.
31/12/2023	Raggiungimento dei fini istituzionali	La cooperativa nel corso dell'esercizio 2023, attraverso le azioni programmate dal C.d.A., ha regolarizzato la liquidità di cassa grazie all'incremento del volume di affari che ha comportato un riduzione dei tempi di incasso delle fatture attive. Nel 2023, nonostante la disponibilità bancaria, si sono utilizzati in maniera limitata i finanziamenti bancari a breve termine (anticipazioni e sconto fatture) con conseguente abbattimento degli interessi passivi. Si continua ad utilizzare i finanziamenti bancari a lungo termine, che risultano progressivamente ridotti per via della regolarità dei pagamenti delle rate. I finanziamenti da loro hanno consentito l'apertura di nuove strutture, che a loro volta hanno favorito nuove assunzioni di nuovi lavoratori ed incrementato il numero dei soci. L'obiettivo alla data del 31/12/2023 è stato raggiunto

Confronto strategico

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Gli obiettivi prefissati e descritti sopra hanno raggiunto nel corso del 2023 buoni risultati. Gli stessi obiettivi verranno pienamente raggiunti alla data del 31/12/2024