

Bilancio Sociale QUESTA CITTA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2021

Parte introduttiva

Introduzione

Bilancio sociale della cooperativa Questa Città

Si presenta per il secondo anno il Bilancio Sociale della cooperativa Questa Città in seguito all'introduzione dell'art.1, comma 4, del Decreto Legislativo 3/7/2017, n.112 che prevede: **“Le cooperative sociali e i loro consorzi, di cui alla legge 8 novembre 1991, n.381, acquisiscono di diritto la qualifica di imprese sociali che ne rende obbligatoria la stesura”**.

Il Bilancio Sociale viene comunicato alla compagine sociale tramite:

- l'Assemblea dei Soci;
- sito internet www.questacitta.it;
- in occasione dell'organizzazione di eventi specifici quali le riunioni con i committenti dei servizi con i quali la Cooperativa intrattiene rapporti di collaborazione;
- soggetti terzi.

La stesura ed il contenuto del Bilancio Sociale si è ispirato agli standard internazionali GRI (Global Reporting Initiative); dal punto di vista normativo la redazione del Bilancio Sociale richiama quanto stabilito dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con il decreto emanato il 4 luglio 2019 che si articola in più punti che riguardano:

1. l'introduzione e riferimenti normativi;
2. la finalità;
3. i soggetti tenuti alla redazione del Bilancio Sociale;
4. i principi di redazione del Bilancio Sociale;
5. la struttura ed il contenuto del Bilancio Sociale;
6. l'approvazione, il deposito, la pubblicazione e la diffusione del Bilancio Sociale.

In particolare si evidenzia che le cooperative sociali sono tenute a rispettare un minimo di principi fondamentali, tra i più importanti si richiamano i principi:

- della **riservatezza** delle informazioni che devono riguardare le notizie più importanti per la comprensione della situazione della cooperativa, dell'andamento della società, dei impatti economici, sociali e ambientali dell'attività svolta;
- della **completezza** prevedendo l'identificazione dei principali stakeholders della cooperativa, indicando informazioni rilevanti di interesse;
- della **trasparenza** delle informazioni in modo da rendere chiari i criteri impiegati per evidenziare e classificare le varie informazioni;
- della **competenza del periodo** prendendo in considerazione le attività e i risultati sociali contabilizzati appartenenti all'anno di competenza cui è riferito il Bilancio Sociale;
- della **chiarezza** con l'utilizzo di informazioni con un linguaggio chiaro e comprensibile a tutti;
- della **veridicità e verificabilità** dei dati inseriti nel bilancio sociale che devono corrispondere alla massima attendibilità.

Per quel che riguarda la struttura ed il contenuto del bilancio sociale nel presente Bilancio Sociale si indica:

- la metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale;
- le informazioni generali sulla cooperativa;
- la struttura, il governo e l'amministrazione della cooperativa;
- le persone che operano nella cooperativa;
- gli obiettivi e le attività;
- la situazione economica e finanziaria;
- informazione ambientali;
- altre informazioni;
- monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

La lettera del presidente

Presidente: dott. di Canosa Nunzio

Cari Soci, si porta alla vostra attenzione ed approvazione il bilancio sociale della cooperativa sociale Questa Città per l'esercizio 2021.

Anche l'esercizio 2021 è stato caratterizzato da un percorso importante ottenuto con il fattivo contributo dei soci lavoratori, dei lavoratori tutti, dei consulenti e dei partner.

I servizi intrapresi dalla Cooperativa hanno saputo rispondere ai bisogni delle persone, dei nostri assistiti, dei lavoratori, delle famiglie e collaboratori.

Anche il 2021 è stato caratterizzato da avvenimenti derivanti dalla crisi da pandemia da covid-19, affrontati con il massimo impegno dell'intera organizzazione.

Abbiamo continuato ad utilizzare nuove modalità lavorative dettate alla nuova situazione sanitaria.

Ai lavoratori, soci e non soci, ed ai collaboratori della nostra Cooperativa va il ringraziamento mio e dell'intero C.d.A., e l'augurio di fattiva e proficua collaborazione futura.

Nota metodologica

La stesura del **bilancio sociale consuntivo** accompagna il Bilancio Ordinario, la Nota Integrativa Ordinaria, la Relazione del Consiglio di Amministrazione e la Relazione del Collegio Sindacale.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Questa Città Società Cooperativa Sociale

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

0104107021

Codice Fiscale

0104107021

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1978

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

Consorzi Consorzio regionale Elpendù s.c.r.l, Network di cooperative sociali per la creazione di una rete per lo sviluppo e l'innovazione. - Consorzio tra Cooperative Sociali con sede a Mola di Bari (Ba).

Consorzio Cooperativa Finanziario per lo Sviluppo con sede a Reggio Emilia.

Cooperfidi Italia Società? Cooperativa, confidi di riferimento dell'economia cooperativa, del no-profit e del settore primario

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

b) interventi e prestazioni sanitarie;

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

La Cooperativa Questa Città anche per l'anno 2021 è certificata per la qualità secondo la norma ISO 9001:2015, per la *“Progettazione, gestione ed erogazione del servizio di riabilitazione psichiatrica in regime residenziale e semiresidenziale, servizi sociosanitari ed assistenziali per utenti psichiatrici in regime residenziale e semiresidenziale”* (ente di certificazione CSQA, accreditato ACCREDIA). Nella gestione dei servizi la cooperativa si serve di personale qualificato per fornire ai pazienti protocolli riabilitativi di provata efficacia, aggiornato secondo i criteri E.C.M..

La Cooperativa è provider ECM accreditato dall'Organismo Regionale della Puglia per la formazione in Sanità. Tutte le strutture ed i servizi di cura e riabilitazione psichiatrica gestiti dalla Coop. “Questa Città” sono organizzati con le caratteristiche strutturali ed organizzative previste dai Regolamenti Regionali che disciplinano il settore.

La Coop. QUESTA CITTA' adotta un modello di Miglioramento Continuo della Qualità dei Servizi offerti ai Disabili Psichici in carico.

Principale attività svolta

Servizi residenziali

- Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La cooperativa opera all'interno di un territorio socioeconomico che ricade in più Ambiti Territoriali della Puglia. Precisamente nell'Ambito Territoriale dell' ASL BAT (Ambito Andria, di Bisceglie, Trani, Canosa/Minervino/Spinazzola) ed Ambito Territoriale ASL BA (Ambito Altamura/Gravina/Santeramo/Poggiorsini).

La pandemia di Covid-19, delineatasi in Italia dai primi mesi del 2020, ha determinato forti ripercussioni sul sistema economico regionale. Dalla fine di febbraio del 2020 l'epidemia ha iniziato a propagarsi anche in Italia. Fino a settembre 2020 il contagio è rimasto circoscritto prevalentemente in alcune regioni del Nord, dove si erano sviluppati i primi focolai, mentre la diffusione nel resto d'Italia è stata limitata, anche per effetto delle severe misure restrittive messe in atto a livello nazionale. Da ottobre 2020, e per gran parte del 2021, la diffusione del contagio ha interessato in misura più uniforme il territorio nazionale, pur continuando a colpire maggiormente le regioni settentrionali. In Puglia le zone più colpite sono state le province di Foggia e Bari, con ripercussioni anche nella provincia Bat.

Il quadro macroeconomico

La crisi generata dall'epidemia ha avuto pesanti ripercussioni sull'economia regionale. Secondo quanto stimato dall'indicatore trimestrale delle economie regionali (ITER) sviluppato dalla Banca d'Italia, l'attività economica si sarebbe contratta di circa l'8 per cento nel 2020, in misura lievemente più contenuta rispetto alla media nazionale. Il calo si è mantenuto costante per tutto l'anno 2021.

Le imprese

Le conseguenze della pandemia sui settori produttivi sono state eterogenee, riflettendo anche la diversa intensità delle restrizioni. Le imprese industriali della Puglia hanno registrato nel 2021 un forte calo delle vendite in Italia e all'estero, che ha interessato tutti i comparti tranne l'alimentare e le utilities.

Anche nel terziario la diminuzione del fatturato è stata molto marcata, soprattutto per il commercio non alimentare, i trasporti e i servizi connessi al turismo.

Nell'agricoltura il valore aggiunto è diminuito, risentendo anche della ciclicità delle produzioni e dell'impatto della crisi sanitaria sulle attività secondarie, fra cui quelle legate al turismo.

I risultati economici delle imprese pugliesi nel 2021 sono peggiorati rispetto all'anno precedente.

Le misure pubbliche straordinarie di sostegno alla liquidità e al credito, congiuntamente al rinvio degli investimenti programmati, hanno consentito di soddisfare in gran parte tale domanda.

Le misure pubbliche di sostegno al credito bancario, rappresentate soprattutto dalle moratorie sui debiti e dal rafforzamento del sistema di garanzie pubbliche sul nuovo credito, hanno notevolmente sospinto i finanziamenti alle imprese pugliesi.

La dinamica positiva ha riguardato unicamente le imprese classificate come non rischiose alla vigilia della pandemia, che erano le principali destinatarie delle misure di sostegno pubblico. Questi strumenti sono stati utilizzati più intensamente dalle aziende che non sarebbero riuscite a fronteggiare i propri impegni finanziari senza liquidità aggiuntiva, ma hanno avuto ampia diffusione anche fra quelle meno esposte al rischio di illiquidità.

Il mercato del lavoro e le famiglie

Nel 2020-2021 le ripercussioni sull'occupazione sono state mitigate dai decreti emergenziali, che hanno introdotto il blocco dei licenziamenti ed esteso la cassa integrazione a categorie di lavoratori prima escluse. L'occupazione si è pertanto ridotta in misura inferiore rispetto all'attività economica, il cui andamento si è invece riflesso in una forte contrazione delle ore lavorate e in un aumento del ricorso alla cassa integrazione, toccando anche le imprese che prestano servizi socio-sanitari-assistenziali.

L'emergenza sanitaria e le misure di contenimento, deteriorando le prospettive occupazionali, hanno inoltre contribuito a ridurre il numero di lavoratori in cerca di occupazione, aumentando conseguentemente gli inattivi. Anche i redditi delle famiglie si sono ridotti, sebbene il calo sia stato molto limitato dalla crescita dei trasferimenti pubblici. La dinamica negativa dei redditi, le restrizioni alla mobilità e l'accresciuta incertezza hanno inciso sui consumi, che sono calati in misura più intensa rispetto al reddito.

La finanza pubblica decentrata.

Durante la pandemia sono aumentate le risorse complessivamente a disposizione degli enti territoriali pugliesi, grazie a maggiori trasferimenti statali destinati a fronteggiare l'emergenza sanitaria e la crisi economica. Tali entrate, insieme a stanziamenti di risorse proprie della Regione e alla riprogrammazione dei fondi comunitari, hanno consentito di incrementare la spesa corrente. Fra le principali voci di spesa in aumento rientrano i trasferimenti alle famiglie per il sostegno al reddito e

ai consumi, quelli alle imprese per il sostegno alla liquidità e la spesa sanitaria.

L'aumento di quest'ultima è in larga parte riconducibile alle spese legate all'emergenza sanitaria, in particolare a quella per gli acquisti di beni e servizi e alla spesa per il personale, a sua volta cresciuta soprattutto per effetto delle nuove assunzioni. La crisi pandemica ha reso necessario rafforzare anche l'assistenza sanitaria territoriale, che maggiormente è stata coinvolta nella gestione dell'emergenza. Rispetto alla media nazionale in Puglia l'offerta di assistenza territoriale risulta sottodimensionata con riferimento alla gran parte dei servizi, nonostante un fabbisogno di prestazioni superiore. Anche la spesa in conto capitale degli enti territoriali è aumentata nel 2020, sia nella componente degli investimenti, soprattutto in opere pubbliche, sia in quella dei trasferimenti. Per effetto di tale dinamica, il divario di spesa in termini pro capite rispetto alla media nazionale è divenuto positivo, dopo esser stato negativo negli ultimi venti anni.

La digitalizzazione dell'economia

Lo sviluppo digitale è un fattore indispensabile per sostenere l'innovazione e la competitività di un territorio e per promuovere le competenze e l'inclusione sociale, garantendo anche la fruizione di servizi pubblici e privati. Alla vigilia della pandemia la Puglia registrava un ricorso alle tecnologie digitali inferiore alla media nazionale. Tale ritardo era particolarmente accentuato con riferimento alle imprese, e ha penalizzato la diffusione dello smart working durante la pandemia. Sul minor utilizzo delle tecnologie digitali ha influito anche la scarsa diffusione delle competenze informatiche fra la popolazione. Per quanto riguarda le infrastrutture di connessione e l'offerta di servizi on-line da parte degli enti locali, la Puglia era invece in linea con la media nazionale.

La sanità

La sanità rappresenta la principale destinazione della spesa primaria corrente della Regione. I dati forniti dal Ministero della Salute indicano nel 2020 una crescita dei costi del servizio sanitario regionale del 3,8 per cento rispetto all'anno precedente, per effetto soprattutto delle spese legate all'emergenza sanitaria. L'aumento ha riguardato le strutture gestite direttamente dal sistema sanitario regionale e, in particolare, gli acquisti di beni e servizi e le spese per il personale. Tale ultimo andamento è stato determinato dal potenziamento della dotazione di oltre 5.700 unità (corrispondente a circa 14 addetti ogni 10.000 abitanti, rispetto a una dotazione alla fine del 2019 di 120), di cui il 40 per cento rappresentata da infermieri e il 16 per cento da medici. Circa il 60 per cento del totale ha riguardato assunzioni con contratti di lavoro a termine o altre forme di lavoro flessibile.

In base alla rilevazione svolta dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Agenas) la Puglia ha registrato un calo dei ricoveri per prestazioni non collegate al Covid-19 di quasi il 35 per cento rispetto al periodo pre covid. Le prestazioni di specialistica ambulatoriale nei primi nove mesi dell'anno si sono ridotte del 26 per cento. Anche l'attività di prevenzione ha subito un forte rallentamento, con un sostanziale dimezzamento degli screening. Le prestazioni non soddisfatte potranno determinare un maggiore fabbisogno sanitario in futuro; a questo effetto potrebbe sommarsi l'ulteriore domanda di prestazioni da parte di coloro che hanno contratto il Covid-19 (Long Covid), che potrebbe essere meglio soddisfatta nell'ambito dell'assistenza territoriale.

L'ASSISTENZA SANITARIA TERRITORIALE

La recente crisi pandemica ha riportato al centro dell'attenzione l'importanza di disporre di un sistema sviluppato e capillare di assistenza territoriale, costituita dall'insieme delle prestazioni sanitarie erogate al di fuori dell'ospedale, presso strutture dedicate o direttamente al domicilio del paziente. Nonostante la medicina territoriale sia ricompresa tra i Livelli essenziali di assistenza e contemplata nei Patti per la Salute, non è stata finora messa a punto una disciplina nazionale che specifichi gli standard di erogazione del servizio. Il risultato è stato il prodursi di una molteplicità di modelli regionali, diversi tra loro per la tipologia di prestazioni fornite. La domanda di servizi di assistenza territoriale è collegata alla demografia, agli stili di vita individuali e alle condizioni di contesto socio-economico; questi fattori incidono sullo stato di salute della popolazione e sulla diffusione delle patologie croniche.

La situazione complessiva dal lato della domanda di salute prima della pandemia pone la Puglia in una posizione meno favorevole rispetto a quella media nazionale.

È solo sotto il profilo demografico che la regione presenta indicatori migliori, sebbene in peggioramento rispetto al 2010: l'incidenza della popolazione anziana è più contenuta rispetto alla media italiana, cui tuttavia si associano più ampie situazioni di cronicità e di persone con limitazioni funzionali.

Gli indicatori sugli stili di vita si sono nel complesso allineati a quelli nazionali. Il contesto socio-economico è caratterizzato in regione da diffuse situazioni di povertà e di deprivazione e da un livello di reddito pro capite significativamente inferiore a quello medio nazionale; vi si aggiungono un più

basso livello di istruzione e più alti tassi di abbandono scolastico. Dal lato dell'offerta, a fronte del potenziamento dell'assistenza domiciliare e della riconversione di precedenti strutture in forme di assistenza più vicine al bisogno di cura del paziente, rimane ancora prevalente il ruolo del "medico di famiglia".

Il numero di ambulatori, nonostante il calo rispetto al 2010, rimane elevato. I centri di riabilitazione, per circa un terzo rappresentati da strutture private, hanno un numero di posti letto di poco inferiore alla media italiana.

Quanto alle strutture residenziali, l'offerta di posti letto è sensibilmente più contenuta della media nazionale, soprattutto di quelli dedicati agli anziani.

Tale situazione è aggravata dal minor sviluppo in regione dell'assistenza a domicilio che, nonostante la crescita rispetto al 2010, si caratterizza ancora per un numero inferiore di prese in carico dei pazienti e di visite domiciliari; il divario rispetto alla media del Paese è ancora più ampio con riferimento ai pazienti anziani e ai soggetti a intensità di cure media e bassa. Rimane carente l'attività di prevenzione, anche con riferimento alle coperture vaccinali in età pediatrica.

Il personale medico impiegato nell'assistenza territoriale è cresciuto in regione nell'ultimo decennio, grazie all'incremento degli specialisti ambulatoriali e del personale relativo alla continuità assistenziale (guardia medica); in termini pro capite il dato si è attestato al di sopra della media nazionale. Al fine di favorire la continuità delle cure, una maggiore interconnessione tra operatori sanitari e pazienti e forme di assistenza più vicine al fabbisogno di cure del paziente, in Puglia sono stati creati 30 Presidi Territoriali di Assistenza (PTA) e 4 Presidi di Post-Acuzie (PPA), derivanti dalla riconversione funzionale di strutture ospedaliere e territoriali già esistenti.

(fonte: Banca D'Italia)

Regioni

Puglia

Province

Bari

Barletta Andria Trani

Sede legale

Indirizzo

Via Guardialto n.8

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia

Bari

Comune

Gravina in Puglia

Telefono

0803264570

FAX

0803264570

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Sedi operative

Indirizzo

Via Guardialto n.8

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia

Bari

Comune

Gravina in Puglia

Telefono

0803264570

FAX

0803264570

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via G. Almirante n.77

CAP

76125

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Trani

Telefono

0883585091

FAX

0803264570

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Monte d'Alba n.19

CAP

76125

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Telefono

0883501345

FAX

0803264570

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Superga n.192

CAP

76125

Regione

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Trani

Telefono

0883882211

FAX

0803264570

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via P. d'Andria n.45

CAP

76123

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Andria

Telefono

0883595100

FAX

0803264570

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Bolognese n.90

CAP

76123

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Andria

Telefono

0883291178

FAX

0803264570

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Carso n-19

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia

Bari

Comune

Gravina in Puglia

Telefono

0803250231

FAX

0803264750

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

C.so Umberto I n.244

CAP

76014

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Spinazzola

Telefono

0883259017

FAX

0803264570

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

C.so Vittorio Emanuele n.4

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia

Bari

Comune

Gravina in Puglia

Telefono

0803264570

FAX

0803264570

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Casale n.97/99

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia

Bari

Comune

Gravina in Puglia

Telefono

0803266273

FAX

0803264570

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Catullo n.130

CAP

76123

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Andria

Telefono

0883292459

FAX

0803264570

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Saffo n.8

CAP

76123

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Andria

Telefono

0883555646

FAX

0803264570

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Nizza n.78

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia**Comune**

Gravina in Puglia

Telefono

0803251245

FAX

0803264570

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Palermo n.140

CAP

70024

Regione

Puglia

Provincia

Bari

Comune

Gravina in Puglia

Telefono

0803258141

FAX

0803264570

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Nazionale s.n.

CAP

70020

Regione

Puglia

Provincia

Bari

Comune

Poggiorsini

Telefono

0803237318

FAX

0803264570

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Vecchia Spinazzola s.n.

CAP

76123

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Andria

Telefono

0883542027

FAX

0803264570

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Indirizzo

Via Ruggero Grieco s.n.

CAP

76014

Regione

Puglia

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Comune

Spinazzola

Telefono

0883256600

FAX

0803264570

Email

INFO@QUESTACITTA.IT

Sito web

www.questacitta.it

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Un gruppo di giovani della città di Gravina in Puglia il 12/12/1978 costituiva la Cooperativa "Questa Città", nata come cooperativa di produzione e lavoro con l'obiettivo di promuovere **"...la crescita culturale della comunità locale e di quelle limitrofe"**.

Nel tempo, la Cooperativa Questa Città si è distinta per la qualità e la quantità delle iniziative intraprese attraverso:

- la pubblicazione di un mensile locale;
- la costituzione ed animazione di una radio locale;
- l'organizzazione di mostre ed eventi culturali, finalizzati alla promozione, valorizzazione e crescita del proprio territorio.

A seguito delle trasformazioni introdotte dalla legge 833/78, che istituiva il Servizio Sanitario Nazionale, nel 1980 si attivava a Gravina il Servizio d'Igiene Mentale con l'insediamento di una équipe socio-sanitaria che promuoveva, in attuazione della legge 180/78 (Legge Basaglia), una civilissima battaglia per il superamento dell'irrazionale pregiudizio nei confronti dei malati di mente, per lo svuotamento del Manicomio di Bisceglie e per il ritorno a Gravina dei concittadini ancora lì ricoverati.

L'orientamento culturale e l'elevata sensibilità per tutte le problematiche sociali dei soci della Cooperativa Questa Città fecero sì che, da subito, la Cooperativa Questa Città si distinguesse quale prezioso partner del S.I.M. nella promozione e realizzazione di tutte le iniziative da questo intraprese. In un continuo susseguirsi di gite, dibattiti pubblici, mostre, manifestazioni e proiezioni cinematografiche i soci della Cooperativa Questa Città familiarizzavano e socializzavano con i pazienti del Centro d'Igiene Mentale - soprattutto con quelli ancora ricoverati nel Manicomio di Bisceglie - ed avviavano al loro interno una riflessione sui possibili concreti modi per offrire aiuto a quelle persone.

Il 19 Marzo 1982 alcuni di quei pazienti, 4 uomini e una donna, in permesso gita a Gravina per partecipare alla tradizionale festa dei falò di San Giuseppe, occupavano il S.I.M. di Gravina e comunicavano che era loro intenzione non fare più ritorno a Bisceglie, dando vita a quella che sarebbe stata per molti anni la Casa Alloggio di Gravina.

Infatti, con l'incondizionato sostegno degli operatori del S.I.M., si attivò una gara di solidarietà per permettere agli "occupanti" un confortevole e duraturo soggiorno presso la sede dello stesso S.I.M.; e quella è stata la sede della Casa Alloggio di Gravina fino al 1987.

I soci della Cooperativa Questa Città assicurarono un significativo contributo prima in termini di fattiva presenza e subito dopo con la proposta di implementazione e gestione di una struttura socio-riabilitativa. L'équipe del S.I.M. di Gravina, apprezzando e condividendo le direttive del progetto presentato, caldeggiò –presso la Provincia di Bari- l'affidamento in convenzione della Casa Alloggio di Gravina alla Cooperativa Questa Città.

Così, l'01/07/1982, la Cooperativa Questa Città avviava ufficialmente l'attività di gestione di strutture riabilitative psichiatriche. Tale attività, ampliata negli anni, assorbiva tutte le energie della Cooperativa e ne diventava la principale attività.

La cooperativa sociale Questa Città, con l'assemblea straordinaria dei soci tenutasi nell'anno 1993, si è trasformata in **Cooperativa Sociale di tipo A**.

Essa ha come finalità e scopo sociale il **".....perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi disciplinati dai regolamenti, dai piani, dai programmi regionali in materia di interventi socio-sanitari ed educativo assistenziali"**.

La cooperativa, conformemente all'art.1 della legge n.381/91, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando in essi lo spirito solidaristico e mutualistico.

La società è retta e disciplinata dal **principio della mutualità senza fini di speculazione privata e si prefigge di ottenere per i propri soci lavoratori, attraverso la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali**.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La “mission” della cooperativa Questa Città è quella di **favorire l'integrazione nel tessuto sociale di persone che presentano problematiche di tipo psicologico, psichiatrico, di disabilità psichica e fisica.**

Per il raggiungimento di tale scopo la cooperativa favorisce e promuove attività di riabilitazione, attività di sostegno e facilitazione psico-sociale e attività di “lotta allo stigma” sul territorio.

La cooperativa intraprende, in collaborazione con altri enti e istituti universitari, attività di ricerca, studio e sperimentazione di modelli efficaci per il recupero psico-sociale di persone affette dalla malattia mentale.

La cooperativa si propone:

- **la gestione di strutture socio-sanitarie residenziali e non residenziali per persone affette da disabilità psichiatrica e sociale, a rischio di esclusione sociale;**
- **una attività di prevenzione e formazione attraverso l'organizzazione e la valutazione sul territorio dei bisogni di servizi sociali e sanitari.**

I valori, posti alla base della visione sopra riportata, ed i relativi principi guida ispirano tutta la nostra organizzazione, delineandone così la missione:

- mettere in primo piano il fine “salute” a cui intende contribuire, garantendo la specificità del bisogno assistenziale di cui è portatrice la persona a cui sono diretti i servizi, assicurando la loro appropriatezza ed efficacia, ottenendo l'efficienza allocativa ed operativa delle risorse mobilitate e il loro rendimento;
- favorire la piena sinergia con i servizi e le risorse del contesto sociale in cui opera;
- assumere quale dato specifico e caratterizzante l'essere costituita da professionisti tra loro alleati nel perseguimento degli obiettivi di “salute” e di inclusione sociale delle fasce deboli della popolazione;
- essere consapevole, in ogni sua componente, della valenza etica e del contributo che il lavoro prodotto da ogni singolo operatore apporta o può apportare alla piena soddisfazione dei bisogni delle persone assistite e che, a tal fine, è necessario stimolare e riconoscere attivamente tale contributo;
- garantire gli strumenti necessari a realizzare le prestazioni lavorative e stimolare la partecipazione consapevole degli operatori alla governance dei servizi, in un quadro di collaborazione multi professionale;
- essere fondata sulla cooperazione, sulla collaborazione e sull'alleanza con l'insieme dei soggetti interni ed esterni, che possono contribuire agli obiettivi di miglioramento della salute e del benessere dei cittadini utenti e di miglioramento continuo della qualità delle prestazioni e dei servizi resi;
- curare la formazione professionale e l'aggiornamento degli operatori in modo da garantire loro opportunità di crescita professionale e di carriera favorendo lo sviluppo delle competenze; promuovere, anche attraverso azioni positive, la realizzazione della parità tra uomo e donna nel lavoro, favorendo l'equilibrio tra responsabilità professionali e familiari; essere aperta al confronto sulle sue decisioni, nella sua dinamica di funzionamento e nei suoi risultati;
- promuovere la conoscenza del funzionamento e dell'attività dell'azienda in un'ottica di responsabilizzazione diffusa; stimolare l'attiva e cosciente adesione ai comportamenti e agli stili di vita necessari a prevenire sovraccarichi di lavoro e burn-out.

Vision

La Cooperativa Sociale Questa Città, con sede nel comune di Gravina in Puglia, è costituita ai sensi della legge 381/91. Conformemente all'art.1 della medesima legge, essa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. È retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

L'attività della Cooperativa ha come oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativo-assistenziali disciplinati dai regolamenti, dai piani, dai programmi regionali in materia di interventi socio-sanitari ed educativo-assistenziali con l'obiettivo di garantire il rispetto dei diritti dei cittadini utenti, in relazione all'umanizzazione dei servizi, alla personalizzazione delle cure, alla tutela della privacy anche al fine di presentare una risultanza positiva rispetto agli indicatori previsti dall'art. 14

del D. Lgs. 502 e successive modificazioni. Per queste finalità, viene favorita la partecipazione degli utenti e delle associazioni di volontariato e tutela al miglioramento della qualità dei servizi.

L'organizzazione della cooperativa intende uniformarsi ai seguenti principi:

1. definizione dell'ambito delle autonomie e delle responsabilità;
2. chiarezza e visibilità degli impegni assunti nei confronti dei cittadini utenti;
3. coinvolgimento degli operatori nei processi e nelle decisioni aziendali;
4. distinzione delle responsabilità di committenza da quelle di produzione delle prestazioni;
5. decentramento del potere decisionale;
6. non ridondanza.

Nel rispetto di questi valori, e per dare ad essi concretezza, un buon modello organizzativo la Cooperativa persegue, in particolare, i seguenti obiettivi:

- aprirsi all'esterno e sviluppare la capacità di collegarsi e di interagire con il proprio ambiente;
- acquisire la capacità di porre le esigenze e la soddisfazione dell'utenza sempre al centro di ogni decisione, pur tutelando la salute e i diritti dei lavoratori;
- investire sia sul patrimonio di competenza professionale che nell'innovazione tecnologica e strutturale;
- dotarsi di sistemi di gestione in grado di potenziare la funzione direzionale di programmazione, verifica e controllo

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Le modalità utilizzate per la definizione, condivisione e diffusione della mission della cooperativa con i propri soci avviene attraverso l'informazione data con copia dello statuto sociale e del regolamento interno.

I soci si adoperano costantemente nel far proprio il valore insito nella mission attraverso attività ed iniziative organizzate dalla cooperativa sul territorio, coinvolgendo anche i lavoratori non soci ed i consulenti.

Agli stakeholder interni ed esterni viene costantemente illustrata la mission e la vision della cooperativa attraverso diverse modalità operative al fine dell'informazione e della condivisione.

Governance

Sistema di governo

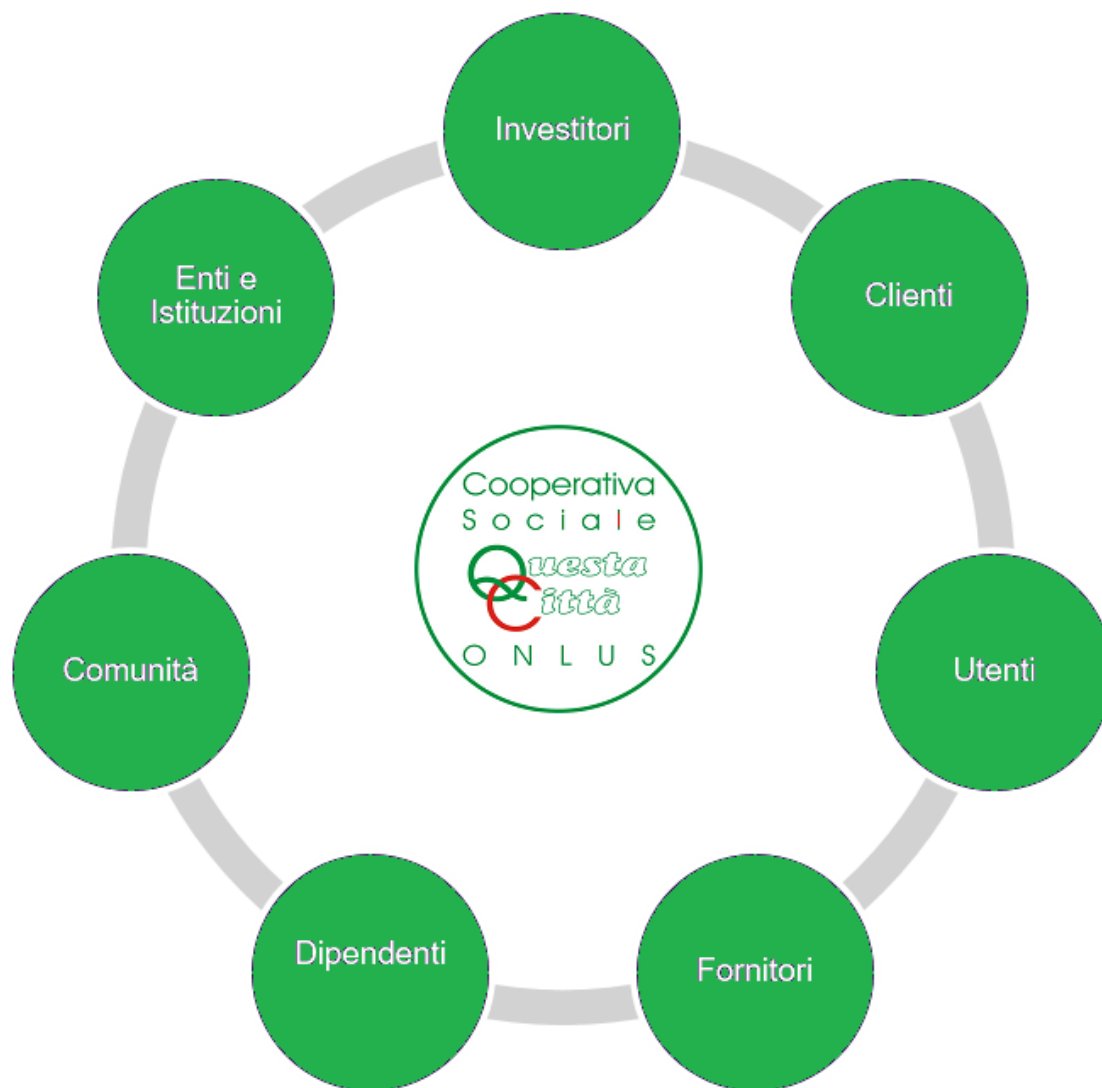
All'art.32 lo Statuto Sociale riporta:

"La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 5, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il vice Presidente."

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Consiglio di Amministrazione

Il C.d.A. viene nominato dall'Assemblea Ordinaria dei soci. Gli Amministratori restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili.

Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Il Presidente del C.d.A. ha la veste di Rappresentante Legale con la firma sociale della cooperativa. Egli è perciò autorizzato a riscuotere, da pubbliche Amministrazioni o da privati, pagamenti di ogni natura ed a qualsiasi titolo, rilasciandone quietanza.

Definito datore di lavoro e/o Alta Direzione, sulla base degli obiettivi ed indirizzi fissati dal C.d.A., definisce le strategie politiche aziendali e ne assume, in solido con l'intero C.d.A., le responsabilità legali. Spetta al Presidente la convocazione dell'Organo amministrativo, fissare l'ordine del giorno, coordinare i lavori e informare i consiglieri sulle materie iscritte all'ordine del giorno.

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale si compone di tre membri effettivi e due supplenti, nominati dall'Assemblea Ordinaria dei Soci che designa il Presidente. I Sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili. La retribuzione annuale dei sindaci è determinata dall'assemblea all'atto della nomina per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Controllo Contabile

Il controllo contabile è esercitato dal Collegio Sindacale

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
di Canosa Nunzio	Presidente del C.d.A.	22/07/2020	3
Marvulli Saverio	Vice Presidente del C.d.A:	22/07/2020	3
Toscano Fedele	Consigliere	22/07/2020	3
Liuni Angelo	Consigliere	22/07/2020	3
Plotino Maria Carla	Consigliere	22/07/2020	3

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: di Canosa Nunzio
Durata Mandato (Anni): 3
Numero mandati: 1

Consiglio di amministrazione

Mandati

N.° mandati dell'attuale Cda: 5
Durata Mandato (Anni): 3

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 5

Genere

Maschi: 4 | 80%
Femmine: 1 | 20%

Età

Da 41 a 60 anni: 5 | 100%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 5 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La partecipazione dei soci avviene attraverso la convocazione di Assemblee Ordinarie e di Assemblee Straordinarie.

L'**Assemblea Ordinaria** viene convocata per statuto:

- per l'approvazione del bilancio e destinazione degli utili;
- delibera sull'emissione delle azioni destinati ai soci sovventori stabilendone gli importi di cui all'art.17 dello Statuto Sociale, nonché sui voti spettanti ai conferimenti;
- procede alla nomina degli amministratori;
- procede alla nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale e, ove deputato, alla nomina dell'Organo di Controllo;
- determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori, ai sindaci e al soggetto deputato al controllo contabile;
- approva i regolamenti interni;
- delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza come stabilito dallo statuto sociale e dalla legge.

Inoltre, l'assemblea dei soci può essere convocata tutte le volte che l'organo amministrativo lo ritiene necessario, ovvero per la trattazione di argomenti, che tanti soci rappresentanti almeno un decimo dei voti spettanti a tutti i soci, sottopongano la sua approvazione facendo domanda scritta agli amministratori.

L'Assemblea Ordinaria dei soci ha visto la convocazione nel 2021 per l'approvazione del bilancio di esercizio con i suoi allegati e del bilancio sociale.

La partecipazione, con soci presenti e per delega, ha registrato una presenza del 73,77 % degli aventi diritto al voto.

L'**Assemblea Straordinaria** di riunisce per deliberare sulle modificazioni della statuto e sulle materie ad esse riservate per disposizione di legge o di statuto,

Numero assemblee

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	N. partecipanti diritto di voto	Indice partecipazione
29/06/2021	2	0	115	1.7391304347826
26/07/2021	32	56	115	76.521739130435

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Principali clienti

Clienti:

1. Asl Ba, gestione rete riabilitativa di assistenza sanitaria psichiatrica in convenzione nel comune di Gravina in Puglia (Ba);
2. Asl Bt (Andria-Barletta-Trani-Spinazzola), gestione rete riabilitativa di assistenza sanitaria psichiatrica residenziale, semi residenziale, domiciliare, nei comuni di Andria;
3. Comune di Gravina in Puglia (Ba), Poggiorsini (Ba) et altri, gestione assistenza sanitaria di tipo psichiatrico in "Casa per la Vita" nel comune di Poggiorsini (Ba);
4. Asl Bt, gestione assistenza sanitaria di tipo psichiatrico in "Casa per la Vita" nel Comune di Spinazzola (Bt);
5. Privati, servizio di assistenza socio-assistenziale in centro di riabilitazione a Gravina in Puglia (Ba).

Rapporti con le banche

La cooperativa, per l'espletamento dell'attività amministrativa e gestionale, intrattiene rapporti con primari istituti bancari del territorio attraverso l'utilizzo di conti correnti, mutui e affidamenti.

Le banche con le quali si hanno rapporti economici sono le seguenti:

- Banca Popolare di Bari, filiale di Gravina in P. (Ba),
- Banca Popolare Etica, filiale di Bari;
- Unicredit filiale, di Gravina in P. (Ba);
- Banca di Credito Cooperativo dell'Alta Murgia, filiale di Gravina in P. (Ba);
- Intesa SanPaolo filiale di Bari.

Fornitori

La cooperativa si serve di fornitori abituali e raramente di fornitori occasionali. I fornitori forniscono alla cooperativa periodicamente materie prime e servizi utili al buon funzionamento della gestione delle strutture operative e dell'ufficio amministrativo.

Tra i principali fornitori si annoverano:

- Co.Dis. Distribuzione srl, fornitura alimenti, bevande e materiale per l'igiene;
- cooperativa Campo dei Miracoli Società Cooperativa Sociale, servizi di pulizia, trasporto utenti e mensa Centro Diurno di Gravina in P.;
- Pisicoli Teresa, concessionario Buffetti per fornitura software contabilità, paghe, bilancio e materiale di cancelleria;
- Ecolsud srl, stoccaggio e smaltimento rifiuti speciali e ospedalieri;
- CSQA Certificazione srl, attività di certificazione secondo modello UNI EN ISO 9001:2015;
- dott.ssa Gigante Maria Rosaria, medico competente lavoro;
- dott.ssa De Michele Pasqua, servizi di consulenza psichiatrica;
- dott.ssa Dell'Erba Maria Teresa, consulenza psicologica;
- arch. Stimolo Vito, Responsabile Sicurezza aziendale;
- dott. Paterno Vincenzo, responsabile HACPP;
- dott. Ripa Ennio Valerio, consulenza psichiatrica;
- dott. Scarnera Pasquale, innovazione progetti e consulenza psicologica;

La cooperativa nella scelta dei fornitori presta attenzione alla mancanza di lavoro minorile e allo sfruttamento del lavoro, alla mancanza di discriminazione di sesso e/o razza nelle assunzioni dei dipendenti, all'attenzione prestata dai fornitori verso il lavoro svolto dalle donne.

Inoltre, si presta particolare attenzione alla qualità delle materie acquistate e dei servizi ricevuti, scegliendo quelli che abbiano una prossimità locale e/o regionale.

Utenti e territorio

I principali utenti/beneficiari dell'attività della cooperativa sono individuati in:

- cittadini con elevata difficoltà nell'ambito relazionale o con autonomie di base compromesse, che necessitano di interventi ad alta qualificazione terapeutica;
 - cittadini relativamente autonomi sul piano della soddisfazione dei bisogni di vita quotidiana e con abilità psicosociali sufficientemente acquisite;
 - cittadini con buone capacità nell'ambito relazionale e con sufficienti autonomie di base in uscita dal circuito psichiatrico riabilitativo;
 - cittadini portatori di svantaggio che necessitano di interventi di assistenza socio-riabilitativa.
- Il territorio nel quale opera la cooperativa è il territorio della Regione Puglia nei Comuni di:
- Gravina in P. (Ba);
 - Poggiorsini (Ba);
 - Spinazzola (Bt);
 - Trani (Bt);
 - Andria (Bt).

Stakeholder interni

Soci e collaboratori

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

Il socio lavoratore è un membro della cooperativa che presta l'attività lavorativa presso la società stessa.

Il socio lavoratore si differenzia dal lavoratore subordinato in quanto partecipa all'organizzazione della cooperativa, adempiendo così le obbligazioni scaturenti dal contratto di società.

La natura mutualistica del rapporto che si instaura tra la cooperativa e il socio lavoratore implica quindi che quest'ultimo svolga un ruolo attivo nella gestione della stessa, partecipando alla formazione degli organi sociali e alla ripartizione degli utili, secondo i regolamenti interni.

La cooperativa si avvale anche di soci lavoratori autonomi che, per regolamento interno, hanno scelto di espletare la professione libera. In particolare la cooperativa si avvale di uno psicologo. Nello svolgimento delle attività lavorative la cooperativa si avvale anche di lavoratori non soci. Inoltre, la cooperativa si avvale dell'attività professionale di psichiatri, psicologi, maestri d'arte di laboratori, avvocati, architetto.

Tutti questi soggetti, soci e non soci, collaborano attivamente e direttamente ai programmi della cooperativa.

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Possono essere soci cooperatori e soci volontari i cittadini che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, che godono dei diritti politici, che per la loro professione, arte, mestiere o attitudine personale possono effettivamente partecipare in modo diretto alla gestione ed ai lavori della cooperativa, che si estrinsecano nella prestazione di servizi sanitari e socio-assistenziali nelle strutture operative gestite dalla società.

Nel numero strettamente necessario possono essere ammessi come soci elementi tecnici ed amministrativi. Possono essere ammessi a soci le persone giuridiche pubbliche e/o private, associazioni ed enti che abbiano scopi sociali affini allo scopo della cooperativa Questa Città.

L'iscrizione al Libro dei Soci consente la partecipazione alle assemblee, come stabilito nello Statuto Sociale, personalmente o per delega e consente la partecipazione alle decisioni della cooperativa. Ad ogni socio è attribuito un solo voto. Per i soci lavoratori sono stabilite riunioni operative su tematiche di interesse, organizzate dal Consiglio di Amministrazione.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 115

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 99

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	38	33.04%
Femmine	77	66.96%
Totale	115	
Età		
fino a 40 anni	37	32.17%
Dai 41 ai 60 anni	66	57.39%
Oltre 60 anni	12	10.43%
Totale	115	
Nazionalità		
Italiana	115	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	115	
Studi		
Laurea	55	47.83%
Scuola media superiore	60	52.17%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	115	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	36	31.3%
Anzianità fino a 10 anni	16	13.91%
Anzianità fino a 20 anni	38	33.04%
Anzianità oltre i 20 anni	25	21.74%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa sostiene e valorizza le risorse umane, proponendo ai lavoratori con contratto a tempo indeterminato l'ingresso nella società quale valore aggiunto per la realizzazione delle finalità statutarie.

Si sottolinea che la cooperativa conta un numero di soci e lavoratori in prevalenza donne; molti profili quadri sono ricoperti dalle donne. Non vi è alcuna disparità retributiva uomo/donna.

Per consentire il work-life balance, la cooperativa, compatibilmente con le esigenze di servizio favorisce flessibilità oraria e/o turnazioni personalizzate.

Inoltre, per i lavoratori soci viene favorita la crescita e lo sviluppo professionale; compatibilmente con i posti disponibili viene favorita la vicinanza del posto di lavoro al luogo di residenza.

La cooperativa applica, in base all'ambito di lavoro, 3 diversi contratti, ovvero:

CCNL per i Dirigenti di Azienda Dipendenti da Cooperative;

CCNL per il Personale delle Strutture Sanitarie associate AIOP;

CCNL per le Lavoratrici e i Lavoratori delle Cooperative del settore Socio-Sanitario, Assistenziale-Educativo e di Inserimento lavorativo.

Welfare aziendale

Oltre la retribuzione integrale, come da CCNL applicati, costituisce parte del trattamento economico spettante anche la retribuzione integrativa attribuita, in riconoscimento di particolari professionalità e/o impegno dimostrato, dal Consiglio di Amministrazione a titolo di superminimo, ad personam o altra analoga voce retributiva.

In sede di approvazione del bilancio di esercizio l'Assemblea può deliberare, su proposta del Consiglio di Amministrazione, l'erogazione, a titolo di ristoro e nella misura non superiore al 30% dei trattamenti retributivi individuati dai precedenti commi del presente articolo, di ulteriori trattamenti economici mediante:

- a) integrazione della retribuzione;
- b) aumento gratuito del capitale sociale;
- c) distribuzione gratuita di azioni di partecipazione cooperativa.

Per i profili quadri, la Cooperativa riconosce, oltre alla indennità di funzione, una indennità di funzione variabile, per sostenere la motivazione al ruolo di maggiore responsabilità.

La cooperativa è accreditata per la erogazione della formazione continua in medicina (ECM) pertanto garantisce a tutti i lavoratori adeguata formazione, riconoscendone la retribuzione di tutte le ore impegnate in tale attività, nonché l'acquisizione dei crediti ECM e crediti formativi per i professionisti sanitari e per gli assistenti sociali come prescritto dalla normativa/ordine professionale di riferimento.

La cooperativa favorisce aspettative non retribuite per consentire esperienze di lavoro a tempo determinato presso enti pubblici (come ad es. ASL, scuola...) a scopo di crescita professionale.

Per i dirigenti e profili quadri con necessità di maggiore mobilità è concessa auto aziendale ad uso promiscuo; tutti inoltre sono dotati delle strumentazioni tecnologiche (smartphone e PC portatile) per svolgere agevolmente il proprio lavoro.

Per quanto concerne l'ambiente di lavoro, annualmente viene rilevata la soddisfazione dei dipendenti e viene restituito l'esito nei singoli gruppi di lavoro dando la possibilità di confrontarsi e fare proposte di miglioramento. La relazione del C.d.A. riporta i dati della soddisfazione dipendenti anno 2021.

Vengono favorite tutte le richieste di aspettative non retribuite per il work-life balance.

Numero occupati

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	32	32.32%
Femmine	67	67.68%
Totale	99	
Età		
fino a 40 anni	32	32.32%
Dai 41 ai 60 anni	61	61.62%
Oltre 60 anni	6	6.06%
Totale	99	
Studi		
Laurea	58	58.59%
Scuola media superiore	41	41.41%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	99	
Nazionalità		
Italiana	99	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	99	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	12.5%
Femmine	7	87.5%
Totale	8	
Età		
fino a 40 anni	7	87.5%
Dai 41 ai 60 anni	1	12.5%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	8	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	8	100%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	8	
Nazionalità		
Italiana	8	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	8	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

Nell'esercizio 2021, la cooperativa non avendo persone iscritte nella libro soci sezione volontari, non ha utilizzato attività di soci volontari.

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A1			
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari	0 0%	1 100%	1
Altro	0 0%	0 0%	0
B1			
Altro	0 0%	5 100%	5
C1			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	0 0%	1 100%	1
Impiegato d'ordine	0 0%	1 100%	1
Altro	0 0%	2 100%	2
C2			
OSS	10 33.33%	20 66.67%	30
C3			
Capo operaio	1 50%	1 50%	2
D1			
Educatore	2 9.52%	19 90.48%	21
D2			
Educatore professionale	3 18.75%	13 81.25%	16
D3			
Educatore professionale coordinatore	7 28%	18 72%	25
E2			

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	4 100%	0 0%	4
D1			
Animatore qualificato	0 0%	0 0%	0
Operatore dell'inserimento lavorativo	0 0%	0 0%	0
C3			
Altro	0 0%	0 0%	0
B1			
OSS non formato	0 0%	0 0%	0
Autista con patente B/C	0 0%	0 0%	0
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0 0%	0 0%	0
Addetto alla segreteria	0 0%	0 0%	0
C1			
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0 0%	0 0%	0
Cuoco	0 0%	0 0%	0
Operaio specializzato	0 0%	0 0%	0
D1			
Altro	0 0%	0 0%	0
D2			
Impiegato di concetto	0 0%	0 0%	0
Assistente sociale	0 0%	0 0%	0
Infermiere professionale	0 0%	0 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
E2			
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

- I contratti applicati sono:
- C.C.N.L. Sanità Privata per i dipendenti impiegati nelle strutte sanitarie;
 - C.C.N.L. Cooperative Sociali per i dipendenti impiegati nelle strutture socio-educativo-assistenziali;
 - C.C.N.L. Dirigenti Cooperative.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	96	68.57%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	11	7.86%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	22	15.71%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	10	7.14%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	1	0.71%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	140	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 16.310,00€
Retribuzione annua lorda massima: 60.760,00€
Totale: 77.070,00€
Rapporto: 3.73

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
di Canosa Nunzio, Presidente C.d.A.	Compensi	4.000,00€
Marvulli Sverio, Vice Presidente del C.d.A.	Compensi	4.000,00€
Toscano Fedele, Consigliere	Compensi	4.000,00€
Liuni Angelao, Consigliere	Compensi	4.000,00€
Plotino Maria Carla, Consigliere	Compensi	4.000,00€
Piizzi Giancarlo Angelo, Presidente Collegio Sindacale e Revisore	Compensi	4.000,00€
Loizzo Filippo, Sindaco Effettivo e Revisore	Compensi	2.000,00€
Riviello Nunzio, Sindaco Effettivo e Revisore	Compensi	2.000,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Toscano Fedele	Retribuzione	60.760,00€
di Canosa Nunzio	Retribuzione	60.760,00€
Marvulli Saverio	Retribuzione	60.760,00€
Liuni Angelo	Retribuzione	60.760,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 2

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 4

Organico medio al 31/12 (C): 105

Malattie ed infortuni

Infortuni professionali: 5

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Anche nell'esercizio 2021 si è proceduto con la rilevazione del grado di soddisfazione del personale. L'indagine è stata svolta attraverso la distribuzione e compilazione di un questionario, reso in forma anonima. Il questionario è stato somministrato a 101 lavoratori, rispetto ai 92 dell'anno precedente. Di questi, 5 hanno consegnato il questionario in bianco, di conseguenza i questionari esaminati sono stati 96. È leggermente diminuita la percentuale dei dipendenti che si ritengono insoddisfatti, ovvero il 2,08% contro il 3,33% del 2020 (riduzione del 1,25%); è diminuita anche la percentuale dei dipendenti sufficientemente soddisfatti, passando dal 21,11% del 2020 al 17,71 del 2021 (riduzione del 3,4%), è aumentata la percentuale dei dipendenti totalmente soddisfatti passando dal 75,56% del 2020 al 80,21% del 2021 (incremento del 4,65%).

I dati rilevati hanno portato comunque ad una valutazione positiva da parte della Direzione della Cooperativa sulla gestione delle risorse umane, soprattutto considerando le osservazioni e gli spunti di miglioramento segnalati dai dipendenti nei questionari. Tutti i dipendenti sono stati incontrati in occasione della restituzione degli esiti della soddisfazione presso le loro sedi di lavoro ove si è avuto un confronto sugli aspetti ritenuti critici al fine di avviare un confronto e, laddove necessario, attivare azioni volte al loro superamento.

L'amministrazione ritiene utile e necessario proseguire nelle indagini sopra descritte, al fine di consolidarne il valore e per ricavarne informazioni utili al continuo miglioramento organizzativo.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La struttura organizzativa dei servizi della cooperativa è composta da risorse umane altamente qualificate e secondo equipe multidisciplinari formate da: psichiatri, psicologi, educatori professionali, educatori professionali sanitari, assistenti sociali, operatori socio sanitari, operatori d'assistenza. Per garantire elevati livelli di efficacia e di qualità delle cure, nel rispetto dei principi di umanizzazione dell'assistenza e di personalizzazione degli interventi riabilitativi, la Cooperativa cura la formazione continua e l'aggiornamento del personale delle proprie Strutture e Servizi. Per questo la Cooperativa dal 2004 è accreditata e svolge attività di formazione secondo programmi di Educazione Continua in Medicina (ECM) in quanto Provider ECM accreditato dall'Organismo Regionale della Puglia per la Formazione in Sanità.

La Cooperativa inoltre organizza internamente, tutta la formazione in materia di Sicurezza sui luoghi di lavoro (ex art 37; per Preposti; Antincendio; Primo Soccorso) e HACCP.

Il Piano Formativo è definito annualmente a partire dalla rilevazione del fabbisogno formativo all'interno di ogni singola equipe di lavoro nonché sulla base delle linee di indirizzo della Direzione Aziendale. Quindi, una volta raccolte le varie schede con il fabbisogno formativo, vengono discusse in sede di riunione dedicata tra direzione e responsabili delle strutture per la valutazione delle priorità, per cui viene definito il Piano Formativo Annuale, che annovera tutti gli eventi formativi programmati sia cogenti che di addestramento e aggiornamento. L'offerta formativa pianificata tiene conto di alcuni obiettivi formativi prioritari quali: Tecniche E.B.M., Eventi avversi in sanità e Risk Management, da realizzarsi nell'arco di tre anni.

Inoltre, il P.F.A. include stabilmente un evento dedicato solo ed esclusivamente ai neo assunti.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Formazione E.M.C. in tre edizioni in: "Le emozioni dirompenti, riconoscerle e gestirle in ambito professionale"	Sanitario	18.00	99.00	Il corso ha approfondito le problematiche relative alla paura e alla rabbia del lavoro dell'operatore offrendo criteri di individuazione ed appropriate strategie per la risoluzione "coping" e la gestione.
Formazione E.M.C in: l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità	Sanitario	12.00	25.00	Il corso di formazione ha fornito strumenti agli operatori circa il corretto approccio dell'inserimento lavorativo dei soggetti con disabilità psichica.
Formazione riguardante procedure aziendali	Sanitario	16.00	22.00	La formazione rivolta al personale di recente assunzione ha riguardato tematiche relative alla comunicazione con utenti, familiari e colleghi, la psicopatologia, tecniche di riabilitazione psichiatrica e gli strumenti di programmazione e gestione dell'intervento di riabilitazione.
Formazione di aggiornamento sul sistema gestione qualità	Salute e sicurezza	6.00	93.00	la formazione è stata rivolta ai profili quadro ed all'intero personale ed ha avuto come oggetto gli aggiornamenti e relativa modulistica sulle procedure aziendali sulla qualità del servizio.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Formazione sul sistema gestione sicurezza sui luoghi di lavoro secondo normative vigenti.	Salute e sicurezza	38.00	111.00	La formazione ha riguardato l'utilizzo del corretto comportamento dei lavoratori sulla normativa vigente per la sicurezza sui luoghi di lavoro e la formazione sul piano di emergenza sanitaria da Covid-19.
Formazione sul piano annuale Risk Management	Salute e sicurezza	6.00	104.00	Formazione rivolta ai profili quadro ed a tutto il personale ha riguardato il sistema integrato di gestione dei rischi definito all'interno del piano annuale di Risk Management
Formazione diretta ai Coordinatori ed al personale sulla procedura di gestione dei farmaci LASA	Salute e sicurezza	2.00	110.00	La formazione, tenendo conto delle raccomandazioni del settore emanate dal Ministero della Salute, ha riguardato la implementazione e gestione della corretta procedura atta ad evitare errori di somministrazione della farmacoterapia in presenza di farmaci che hanno somiglianze visive della confezione o fonetiche rispetto al nome.
Formazione sul sistema e gestione sicurezza sui luoghi di lavoro rivolto ai preposti	Salute e sicurezza	8.00	21.00	La formazione ha riguardato l'aggiornamento delle norme sulla sicurezza sui luoghi di lavoro rivolto ai preposti dell'azienda.
Formazione in sostituzione del LISA, ai sensi della L. Regionale n.22/207 ed il Regolamento n.5/2008	Salute e sicurezza	4.00	43.00	La formazione ha riguardato le corrette procedure per la gestione HACCP.

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
Formazione OLP per figura prevista dal Servizio Civile Universale	Sociale	4.00	1.00	La formazione è stata rivolta alla gestione del ruolo di OLP come referente del Servizio Civile Universale.
Corso interno di formazione sulla psicopatologia	Sanitario	2.00	17.00	La formazione è stata rivolta agli operatori della CRAP di Spinazzola ed ha riguardato l'approfondimento sul disturbo/funzionamento border line di personalità.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 6.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 646

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

La Cooperativa è certificata per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La pluriennale attività della Cooperativa si è sempre ispirata ai seguenti principi:

- Centralità della persona;
- Promozione del diritto di cittadinanza e lotta all'esclusione sociale;
- Sostegno e sviluppo delle abilità personali e sociali;
- Sostegno e valorizzazione delle risorse umane;
- Costruzione, ampliamento e valorizzazione della rete sociale;
- Miglioramento Continuo di Qualità.

Questi principi hanno fortemente connotato ed orientato l'organizzazione del servizio e le scelte gestionali dell'intera cooperativa. Costante è stata la riflessione sui valori praticati, sugli atteggiamenti adottati, sugli strumenti utilizzati, sul modo concreto di fare le cose.

La Cooperativa Sociale Questa Città ha maturato la consapevolezza che la propria attività si concretizza nel cambiamento personale e sociale di chi la pratica e di chi ne beneficia: fondamentale è stato, quindi, l'impegno a perseguire non solo l'accrescimento della qualità quanto e soprattutto a contribuire, in sinergia con tutte le risorse territoriali, a concrete trasformazioni della comunità locale nella preoccupazione di diffondere i principi basilari di solidarietà e promozione umana specifici della cooperazione.

La Cooperativa Sociale Questa Città gestisce le seguenti strutture di riabilitazione psichiatrica ai sensi del Regolamento Regionale n° 7 del 27/11/2002, del D.P.R. 14/01/1997 e del D.P.R. 10/11/1999 (Progetto Obiettivo Tutela della Salute Mentale):

- Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica - C.R.A.P.;
- Comunità Alloggio;
- Centro Diurno;
- Gruppi Appartamento.

Le suddette strutture accolgono persone con bisogno di intervento terapeutico-riabilitativo in regime di ospitalità extra-ospedaliero e attuano percorsi riabilitativi personalizzati.

Altresì, la Cooperativa Sociale Questa Città gestisce, ai sensi del regolamento regionale 4/2007, così come modificato dal regolamento regionale n. 7/2010, le seguenti strutture:

- Casa per la Vita, una struttura a media intensità assistenziale sanitaria, destinata ad accogliere, in via temporanea o permanente, persone con problematiche psicosociali e pazienti psichiatrici stabilizzati usciti dal circuito psichiatrico riabilitativo residenziale, prive di validi riferimenti familiari, e/o che necessitano di sostegno nel mantenimento del livello di autonomia e nel percorso di inserimento o reinserimento sociale e/o lavorativo;
- Centro Sociale Polivalente per disabili, una struttura aperta alla partecipazione anche non continuativa di diversamente abili, con bassa compromissione delle autonomie funzionali.

Attraverso la realizzazione di percorsi terapeutico-riabilitativi, assistenziali ed educativi personalizzati, la Cooperativa Sociale Questa Città contribuisce al miglioramento delle condizioni di salute e di benessere sociale dei propri assistiti. Tale attività, che si esplica mediante il lavoro di equipe professionali multidisciplinari, produce effetti positivi sia sulla vita sociale e lavorativa degli assistiti che, anche, delle loro famiglie, le quali beneficiano di un sostanziale supporto nella gestione dei loro familiari sia in termini di carico di lavoro che di miglioramento delle loro competenze. Inoltre, le nostre strutture, essendo fortemente radicate nel territorio, contribuiscono alla crescita della rete sociale allargata e al progressivo superamento dello stigma nei confronti delle persone disabili e/o portatori di patologia psichiatrica. In ultimo, tali attività hanno un importante impatto occupazionale nei territori in cui insistono oltre che economico/finanziario che riguarda i fornitori.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

b) interventi e prestazioni sanitarie;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa Sociale Questa Città opera nel settore da oltre 40 anni; ciò ha consentito di:

- maturare un significativo know-how attraverso un costante processo di riflessione sulle proprie attività di pratica di Miglioramento Continuo di Qualità e di confronto con gli stakeholder.

Il processo di crescita della Cooperativa ha portato al conseguimento della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 nel 2004; certificazione mantenuta nel 2021.

Un importante segno distintivo della Cooperativa sono le attività di sperimentazione svolte negli anni quali: il Progetto IT G PUG 111 *Double Spiral*; il Progetto OSHA/SME/IT *La prevenzione del Bourn-Out nelle attività terapeutico-riabilitative psichiatriche*; il Progetto di ricerca sui pazienti autori di reato in collaborazione con UNIBA.

Un aspetto importante per la Cooperativa è l'inclusione lavorativa dei propri assistiti. La cooperativa Questa Città collabora con la Cooperativa Sociale di tipo B "Campo dei Miracoli", della quale è socia fondatrice, partecipando attivamente alla progettazione e realizzazione di progetti di inserimento lavorativo anche in collaborazione con Enti Pubblici (ASL, Comuni, Scuole pubbliche) ed associazioni senza scopo di lucro presenti sul territorio.

Si menziona nell'anno 2021, per la sua particolare rilevanza sociale, la partecipazione e l'inclusione in graduatoria della cooperativa Questa Città, con altri partner, al bando "Adolescenza" finanziato da Fondazione con il Sud dal titolo "Scuola Corsara". Il progetto ha la finalità di contrastare il fenomeno della dispersione scolastica realizzando un'esperienza laboratoriale di filiera agro alimentare e turistica in economia circolare attraverso la quale veicolare gli apprendimenti delle materie base, sviluppare le competenze professionali, educare alla legalità e alla cittadinanza attiva, motivare i ragazzi all'utilità della scuola. Il nucleo è stato la costituzione di tre ambienti (orto, bar, ristorante) di sperimentazione di didattica inclusiva e collaborativa, dove possano convergere ed operare in modo sinergico adolescenti, istituzioni pubbliche, associazioni, mondo del terzo settore e famiglie. La cooperativa Questa Città in partenariato con la cooperativa Campo dei Miracoli ha avuto il ruolo della ristrutturazione di un edificio di proprietà dell'ASL Bat da adibire a bar ristoro, avviando con la cooperativa sociale di tipo B Campo dei Miracoli al lavoro soggetti portatori di disagio psichico.

La Cooperativa fa della valorizzazione delle risorse umane interne uno dei suoi punti distintivi, promuovendo la crescita professionale dei propri soci, favorendo la conciliazione vita-lavoro, la partecipazione attiva alla vita sociale, la formazione del personale, infatti la stessa è provider ECM accreditato dall'Organismo Regionale della Puglia per la formazione in Sanità.

La Cooperativa ha particolarmente a cuore lo stato di comfort dei propri assistiti; a tal proposito molta attenzione è posta al decoro, pulizia e funzionalità delle proprie strutture, oltre gli standard minimi richiesti.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Servizi residenziali	117	Gli utenti coinvolti nelle strutture residenziali sono rappresentati da disabili psichici ospitati in: 1. n.2 CRAP da 14 posti letto a Gravina (Ba) e Spinazzola (Bt); 2. n.3 Comunità Alloggio da 8 posti letto a Gravina (Ba), Andria (Bt) e Trani (Bt); 3. n.7 Gruppi Appartamento da 3 posti letto a Gravina (Ba), Andria (Bt) e Trani (Bt); 4. n.2 Casa per la Vita da 16 posti letto a Poggiorsini (Ba) ed Andria (Bt); 5. n.1 Casa per la Vita da 12 posti letto a Spinazzola (Bt).
Servizi semiresidenziali	50	Gli utenti coinvolti nelle strutture semi residenziali sono rappresentati da disabili psichici e disabili ospitati in: 1. n.1 Centro Diurno da 20 utenti a Gravina (Ba); 2. n.1 Centro Sociale Polivalente da 30 utenti a Gravina (Ba).

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Province
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	11.00	Bari
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	1.00	Bari
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	1.00	Bari

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 103

Media occupati (anno -1): 101

Media occupati (anno -2): 99

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Rapporto con la collettività

L'attività caratteristica delle strutture della Cooperativa si svolge in diversi ambiti: culturale, sportivo, educativo, ambientale, etc..

Difatti, le strutture programmano e svolgono annualmente attività riabilitative coinvolgendo associazioni sportive e/o culturali, aderendo alle iniziative promosse sul territorio quali: tornei sportivi, laboratori di teatro, cinema, poesia, letteratura, collaborazioni con Legambiente, Parco Nazionale dell'Alta Murgia, etc..

Inoltre, la Cooperativa vanta una ampia produzione di prodotti culturali quali Cortometraggi, pubblicazioni di poesie, pubblicazione di periodici, organizzazione di Festival, etc.. riportando spesso l'apprezzamento del pubblico e l'apprezzamento di giurie di concorsi specifici.

Si menzionano per l'anno 2021 i cortometraggi:

- **GESU' IN FERIE...TANTO IMMAGINARE NON COSTA NIENTE**, che ha ricevuto i seguenti premi: :
 - Premio Miglior Corto a "Corti ma non troppo";
 - Premio Miglior Corto Sezione Puglia al "Safiter International Film Festival";
 - Menzione Speciale a Pasquale e Salvatore Morana al Safiter.
- **STORIE DI CONDOMINI E DI BALCONI**, che si è aggiudicato i premi:
 - al secondo posto bando CORTO MA NON TROPPO concorso di cortometraggi;
 - nelle prime posizioni al Social Film Festival Arte Lesia;
 - menzione speciale miglior storytelling in tempo di covid.

Nel periodo di riferimento si sono realizzate tutte le attività programmate.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
Sociale	Iniziativa e manifestazione	In Luce	4	Als Ba, Coopeativa del territorio, città di Gravina, città di ALTamura,

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Tutte le attività delle singole Strutture gestite dalla Cooperativa sono realizzate in stretta collaborazione con la Pubblica Amministrazione ed in particolare con le AASSLL Ba e Bat. Tale collaborazione ci vede normalmente impegnati nella progettazione e verifica dei progetti terapeutici riabilitativi individuali degli utenti in carico alle strutture. Particolare rilievo assume la coprogettazione di attività trasversali tese al raggiungimento di obiettivi strategici quali: la formazione degli operatori, la formazione professionale degli utenti, l'inserimento lavorativo protetto, la lotta allo stigma ecc. Gli strumenti principali utilizzati sono le Conferenze dei Servizi per le AASSLL ed i Tavoli di Coprogettazione per i Piani di Zona degli Ambiti territoriali.

Impatti ambientali

La cooperativa si è impegnata realizzando le nuove strutture con tecnologie e materiali che consentono di ridurre l'impatto ambientale ed aumentare l'efficientamento energetico. L'efficientamento energetico delle strutture esistenti è stato realizzato con azioni che hanno riguardato la progressiva sostituzione di corpi illuminanti, la sostituzione di elettrodomestici a basso consumo energetico e la realizzazione di impianto fotovoltaico con accumulo a batteria. I nuovi apparecchi per il trattamento dell'aria installati nelle diverse strutture sono di classe energetica non inferiore alla A. Le azioni hanno riguardato anche il graduale rinnovo del parco automezzi attualmente costituito all'90% da veicoli euro 6, con l'impegno a sostituire i prossimi con veicoli ibridi. Si presta particolare attenzione al consumo dell'acqua e alla corretta prassi della raccolta differenziata.

Dettaglio impatti ambientali

ambito_attivita	settore_specifico	descrizione_attivita
Utilizzo di fonte rinnovabili	Energia	Rinnovo e potenziamento impianto fotovoltaico con batterie di accumulo di nuova generazione.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il risultato economico raggiunto nel 2021, nonostante il prolungarsi dell'emergenza pandemica che ha invaso anche sul nostro comparto, è da ritenersi buono.

La cooperativa ha mantenuto incrementato stato occupazionale ed ha consolidato le attività in corso; la cooperativa non ha fatto ricorso allo strumento della cassa integrazione, vi è stata continuità nell'erogazione dei servizi. Anche per il 2021 si sono intraprese azioni di miglioramento degli investimenti, di formazione e mantenimento del buono standard delle attività riabilitative.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 5.795.225,00€

Attivo patrimoniale: 5.776.717,00€

Patrimonio proprio: 1.428.341,00€

Utile di esercizio: 52.374,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 6.072.874,00€

Anno di rendicontazione -1: 5.831.175,00€

Anno di rendicontazione -2: 6.146.721,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	5.210.329,00€	89.91%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	584.208,00€	10.08%
Donazioni (compreso 5 per mille)	688,00€	0.01%
Totale	5.795.225,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	1.694.693,00€
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	4.100.532,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi;	0,00€
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;	0,00€
g) formazione universitaria e post-universitaria;	0,00€
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;	0,00€
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	0,00€
j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;	0,00€
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€

Attività di legge	Valore
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;	0,00€
o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato, e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
s) microcredito, ai sensi dell'articolo 111 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)		213.395,00€
Interventi socio-educativi domiciliari		0,00€
Inserimento lavorativo		0,00€
Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura		5.055.436,00€
Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura		526.394,00€
Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie		0,00€
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie		0,00€
Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)		0,00€
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura		0,00€
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa		0,00€
Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza		0,00€
Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi		0,00€
Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali		0,00€
Anziani - Centri diurni socio-sanitari		0,00€
Minori -Comunità educative semiresidenziali		0,00€
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc..		0,00€
Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura		0,00€
Adulti in difficoltà - Centro semiresidenziale		0,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Bari	2145120.00	98.65%
Taranto	29288.00	1.35%

Obiettivi economici prefissati

La cooperativa, con l'apporto del C.d.A. e della Direzione, si prefigge il miglioramento degli obiettivi economici e finanziari attraverso l'implementazione di nuove strutture riabilitative accreditate secondonormativa regionale; apertura programmata anno il 2022.

Nello specifico, si sta avviando a conclusione l'allestimento di una struttura residenziale (CRAP) nel comune di Andria (Bt), ed è in corso la conversione in Centro Diurno del centro socio-riabilitativo LOL di Andria (Bt).

Questo comporterà un miglioramento del fatturato, nuove assunzioni e nuovi investimenti necessari per l'avvio delle strutture riabilitative.

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La politica della responsabilità sociale

Ponendo alla base del proprio statuto il rispetto dei valori etici, della tutela dei lavoratori e delle loro condizioni di lavoro, la Direzione della Cooperativa Sociale “Questa Città” ha posto come obiettivo un modus operandi da sempre attento al valore umano dei destinatari dei propri servizi, oltre che dei soci lavoratori.

A tal fine la cooperativa nel corso dell'anno 2021 ha progettato e attivato una serie di iniziative e progetti con spiccata valenza sociale ed ambientale sul territorio in cui è presente.

Per la realizzazione delle attività la cooperativa ha collaborato con Enti e Partner.

Nello specifico tra gli enti si citano:

- l'Asl Bat, l'Asl Ba;
 - Comuni di: Trani, Gravina, Adria;
 - istituzioni scolastiche di Gravina (I.I.S.S. Bachelet) e di Trani (I.S.S. Aldo Moro);
 - cooperativa Campo dei Miracoli Società Cooperativa Sociale di tipo B;
 - Legambiente Puglia;
 - Università, per la realizzazione di tirocini formativi curriculari;
 - Enti di formazione professionale, per la realizzazione di tirocini formativi per la qualifica di Operatore Socio Sanitario;
 - Legacoop Puglia, per la realizzazione del Servizio Civile Universale.
- Tra le attività progettate e realizzate si citano:
- l'avvio di tirocini formativi finalizzati all'inserimento lavorativo di portatori di disagio psichico nelle attività di manutenzione del verde pubblico e privato, produzione di birra artigianale, rivolti ad utenti psichiatrici dell'Asl Bat e Asl Ba. I suddetti tirocini si sono conclusi con la stabilizzazione lavorativa di 5 soggetti;
 - progetto Scuola Corsara, nell'ambito del bando Adolescenza (11-17 anni) del fondo povertà educativa finanziato da Impresa Sociale Con i Bambini di Fondazione con il Sud che ha riguardato un'esperienza laboratoriale di filiera agro alimentare e turistica in economia circolare, attraverso la quale veicolare gli apprendimenti di base, sviluppo delle competenze professionali, educazione alla legalità e alla cittadinanza attiva e contrasto alla dispersione scolastica. Nello specifico si sono avviate le attività del bar Corsaro, con la stabilizzazione al lavoro di n.3 persone, di cui n.2 soggetti svantaggiati;
 - co progettazione di iniziative del gruppo del Fare Assieme con la realizzazione di un centro lettura, di laboratori di sartoria sociale, pasta fresca e riciclo indumenti, Attività realizzate in favore degli utenti psichiatrici del territorio dell'Asl Bat;
 - progetto “In Luce” in collaborazione con il CSM di Gravina in P. (Ba) per la realizzazione di attività di sensibilizzazione sulla tematica del disagio psichico attraverso iniziative a carattere espressivo (laboratorio fotografico, realizzazione di un calendario e realizzazione di un cortometraggio);
 - avvio iniziativa sulla valorizzazione del Bosco Difesa Grande di Gravina in collaborazione con l'Amministrazione Comunale e l'associazione Bosco Difesa Grande di Gravina in P.;
 - avvio e conclusione di tirocini formativi curriculari con le Università rivolte alle qualifiche di Assistente Sociale, Psicologo, Educatore Professionale;
 - avvio e conclusione di tirocini formativi professionalizzanti con enti di formazione professionale per l'acquisizione della qualifica di O.S.S..

Gli interventi progetti e realizzati sopra elencati hanno avuto positive ricadute sul territorio e positive

ricadute sociali. In particolare il territorio ha beneficiato della riqualificazione di diverse aree urbane nei comuni di Gravina in P., Trani ed Andria. Dal punto di vista sociale le attività hanno prodotto un miglioramento della qualità della vita delle persone coinvolte nei vari tirocini formativi con conseguente stabilizzazione lavorativa in alcuni casi.

Maggiore consapevolezza da parte dei cittadini e delle istituzioni nelle possibilità sociali delle persone con disagio psichico e graduale superamento del pregiudizio.

In ogni caso la Cooperativa si è impegnata a:

- Condannare oltre che evitare l'impiego del lavoro infantile;
 - Garantire la volontarietà dell'impiego e del rapporto contrattuale, escludendo in ogni modo azioni intimidatorie nei confronti dei lavoratori. Garantire che il lavoratore sia a conoscenza delle regole che sono alla base del proprio rapporto di lavoro, dall'avvio sino alla cessazione;
 - Mantenere attivo il proprio sistema di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori, impegnandosi al contenimento degli infortuni e alla registrazione degli incidenti;
 - Non ostacolare la libertà dei lavoratori di aderire ad associazione sindacali e alla contrattazione collettiva;
 - Prevenire e condannare ogni forma di discriminazione o di atti coercitivi, offensivi e minacciosi;
 - Impiegare le pratiche disciplinari previste dai CCNL, condannando il ricorso ad azioni lesive dell'integrità mentale, emotiva e fisica dei lavoratori;
 - Garantire il rispetto dell'orario di lavoro contrattualmente definito;
 - Garantire che il salario pagato per una settimana lavorativa corrisponda sempre agli standard legali;
 - Garantire il rispetto dei minimi contributivi previsti dai CCNL, accompagnando la retribuzione con buste paga trasparenti, dettagliate e comprensibili dai lavoratori;
 - conformarsi alle leggi nazionali e alle altre leggi vigenti in materia di responsabilità sociale e di condizioni lavorative;
- la cooperativa da tempo è dotata di certificazione ISO 9001:2015 che prevede verifica annuale.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Cooperative	Campo dei Miracoli	Inserimento lavorativo nel campo dei servizi, manutenzione del verde, gestione birrificio artigianale, produzione pasti e trasporto disabili di soggetti svantaggiati, gestione del bar Corsaro in Trani.
Università	Università deli Studi di Bari, Roma, Siena, Unicusano e Lumm	Realizzazione di tirocini formativi curricolari.
Associazioni no profit	Legambiente Puglia	Promozione di buone prassi ambientali e salvaguardia del territorio. Realizzazione progetto Scuola Corsara finanziato da Fondazione con il Sud.
Pubblica amministrazione	ASL Bat, Asl Ba, Comuni, Istituzioni Scolastiche	Con le amministrazioni pubbliche elencate si realizzano progetti di inclusione sociale di lotta allo stigma
Associazioni no profit	Osa Obiettivo Salute-Organizzazione di volontariato	Associazione senza scopo di lucro non riconosciuta che ha per scopo la tutela della salute mentale.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Politiche e strategie

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Politiche e strategie

La cooperativa Questa Città, nel rispetto dei contratti collettivi, assicura l'equa retribuzione di tutti i lavoratori in relazione ai livelli contrattuali garantendo le migliori condizioni economiche e professionali rispetto a quelle offerte dal mercato.

Inoltre, nell'ambito delle attività terapeutiche di riabilitazione e cura delle persone con disagio psichico, in stretta collaborazione con la cooperativa sociale di tipo B Campo dei Miracoli, la cooperativa Questa Città è costantemente impegnata nella ricerca di nuove opportunità per l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa Questa Città in tema di coinvolgimento degli stakeholder opera secondo le seguenti modalità.

Stakeholder interni:

- lavoratori soci e non soci;
- soci.

Per i lavoratori soci e non soci la cooperativa assicura le migliori condizioni lavorative dal punto di vista economico, degli ambienti di lavoro, della sicurezza sui luoghi di lavoro e di conciliazione vita lavoro.

In tal senso la cooperativa utilizza la somministrazione, una volta l'anno, del questionari di soddisfazione dei lavoratori che valuta il clima aziendale, l'organizzazione, la formazione e la comunicazione. I dati raccolti in forma anonima vengono elaborati e condivisi al fine di valutare insieme azioni di miglioramento.

I soci vengono puntualmente edotti in occasione delle assemblee dell'andamento generale della cooperativa dal punto di vista economico e delle attività intraprese come da statuto sociale, oltre l'informativa offerta dal presente bilancio sociale che trova la pubblicazione sul sito della cooperativa. A tutti i soci e a tutti i lavoratori è data la possibilità dell'utilizzo dello strumento suggerimenti e reclami messo a disposizione dalla cooperativa.

Stakeholder esterni:

- committenti;
- pazienti e familiari;
- banche;
- fornitori.

I committenti, con i quali la cooperativa ha sottoscritto accordi contrattuali, vengono puntualmente aggiornati dell'andamento del servizio prestato dalla cooperativa attraverso incontri almeno semestrali o all'occorrenza con una maggiore frequenza. Ai committenti vengono inviate schede mensili di rendicontazione delle prestazioni erogate su base delle presenze quotidiane registrate. Annualmente i committenti danno un feedback sulla qualità dei servizi e delle prestazioni erogate attraverso una survey telefonica a cura di un consulente esterno.

I pazienti vengono costantemente informati sul proprio stato di salute e direttamente coinvolti nella definizione del progetto terapeutico riabilitativo individuale. Annualmente vengono intervistati sul grado di soddisfazione del servizio ricevuto, con possibilità di formulazione di proposte di miglioramento.

I familiari vengono periodicamente incontrati ed informati sullo stato di salute dei propri cari ed laddove possibile vengono direttamente coinvolti nei percorsi di cura. Anche per i familiari è stata prevista la rilevazione annuale della soddisfazione, non effettuata nel 2020 causa pandemia.

Le banche, con le quali la cooperativa intrattiene rapporti economici, adottano la modalità di somministrare alla cooperativa di un questionario socio-ambientale di rilevazione delle attività intraprese con i lavoratori, i soci e altri soggetti.

La cooperativa nella scelta dei fornitori presta particolare attenzione alla mancanza di lavoro minorile, alla mancanza di sfruttamento dei lavoratori. Nella scelta di prodotti, laddove possibile, si preferiscono quelli di ambito locale e/o regionale.

Si informano i fornitori sul sistema di qualità adottato dalla cooperativa.

Da anni la cooperativa si rivolge ad un elenco di fornitori ritenuti affidabili in termini di consegna e qualità della merce e/o dei servizi.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Committenti	Affidamento servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Committenti	Affidamento servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Utenti	Qualità dei servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Utenti	Qualità dei servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Fornitori	Affidamento servizi	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Istituti di credito	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Istituti di credito	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Associazioni	Coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Associazioni	Coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Associazioni	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Associazioni	Coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Sindacati	Coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La cooperativa Questa Città nel 2021 ha continuato e consolidato l'attività in collaborazione con la cooperativa sociale di tipo B Campo dei Miracoli quale di partner che si occupa della somministrazione di alimenti e bevande di un bar ristoro nel comune di Trani, del birrificio artigianale nel Comune di Poggiorsini .

L'attività ha consentito l'inserimento lavorativo di soggetti con disabilità psichica ai quali la cooperativa Questa Città fornisce supporto e sostegno con operatori qualificati.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Attività 1

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Progetto Scuola Corsara-Azione Baretto

Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa

Inserimento lavorativo protetto di disagiati psichici.

Tipologia attività svolta

Somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, organizzazione di catering, alternanza scuola-lavoro in collaborazione con l'I.I.S.S. Aldo Moro di Trani (Bt). Produzione birra artigianale in Poggiorsini (Ba).

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, professionalizzazione dei lavoratori e stabilizzazione lavorativa. superamento della fase progettuale di realizzazione e implementazione attività, stabilizzazione lavorativa.

Reti partner

Rete composta da Asl Bat. Legambiente Puglia, I.I.S.S. Aldo Moro, Coop. Campo dei Miracoli, Associazioni del territorio

Cooperazione

Il valore cooperativo

L'attività della Cooperativa ha come obiettivo quello di garantire il rispetto dei diritti dei cittadini utenti, in relazione all'umanizzazione e alla personalizzazione delle cure, alla tutela della privacy. Per queste finalità, viene favorita la partecipazione degli utenti e delle associazioni di volontariato e tutela al miglioramento della qualità dei servizi.

L'organizzazione della cooperativa intende uniformarsi ai seguenti principi:

- definizione dell'ambito delle autonomie e delle responsabilità;
- chiarezza e visibilità degli impegni assunti nei confronti dei cittadini utenti;
- coinvolgimento degli operatori nei processi e nelle decisioni aziendali;
- distinzione delle responsabilità di committenza da quelle di produzione delle prestazioni;
- decentramento del potere decisionale;
- non ridondanza.

Nel rispetto di questi valori, e per dare ad essi concretezza, la Cooperativa persegue, in particolare, i seguenti obiettivi:

- aprirsi all'esterno e sviluppare la capacità di collegarsi e di interagire con il proprio ambiente;
- acquisire la capacità di porre le esigenze e la soddisfazione dell'utenza sempre al centro di ogni decisione, pur tutelando la salute e i diritti dei lavoratori;
- investire sia sul patrimonio di competenza professionale che nell'innovazione tecnologica e strutturale;
- dotarsi di sistemi di gestione in grado di potenziare la funzione direzionale di programmazione, verifica e controllo.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il presente Bilancio Sociale, relativo all'esercizio 2021, si configura come la seconda edizione per la Società Cooperativa Sociale "Questa Città".

La redazione del Bilancio Sociale, nell'ottica del sistema circolare tipico del Miglioramento Continuo di Qualità, è stato sottoposto a verifica attraverso la richiesta di feedback con i principali stakeholder (interni ed esterni) per la individuazione delle maggiori criticità, nonché la definizione degli obiettivi di miglioramento.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2023	Modalità di diffusione	L'obiettivo della diffusione del Bilancio Sociale, programmato dalla Direzione, è stato realizzato attraverso la pubblicazione sul sito internet della cooperativa, pubblicazione sulla pagina facebook della cooperativa ed attraverso l'informazione ai principali stakeholder quali committenti, banche, fornitori e partner. Nel futuro si cercherà il miglioramento degli obiettivi prefissati, compreso il miglioramento della diffusione dei risultati.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

La crescita aziendale degli ultimi anni, ha comportato la necessità di avviare azioni finalizzate al consolidamento della cooperativa sia in ambito economico/finanziario che in quello del know how riferibile alla qualità dei servizi offerti attraverso risorse sempre più competenti e fidelizzate.

Per questo la direzione ha definito i seguenti obiettivi prioritari di miglioramento:

1. Amministrazione: efficientare l'attività amministrativa attraverso la revisione dei ruoli, compiti e intercambiabilità degli operatori.
2. Controllo di Gestione: efficientare l'attuale sistema.
3. Engagement: motivare il personale e creare un maggior senso di appartenenza alla cooperativa.
4. Stabilità finanziaria: razionalizzare la gestione finanziaria della Cooperativa;
5. Dematerializzazione della documentazione cartacea.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2023	Formazione del personale	L'obiettivo mira all'analisi dei problemi e carichi di lavoro all'interno dell'Ufficio Amministrativo per l'individuazione degli obiettivi prioritari e le relative strategie di intervento al fine di migliorarne l'efficienza ma anche il grado di collaborazione ed il clima. Il piano di miglioramento quindi prevedere: a) l'analisi dei problemi; b) l'individuazione degli obiettivi prioritari; c) la definizione delle strategie di intervento. Questo percorso si configura come attività formativa partecipata da tutti gli attori in causa.
31/12/2023	Crescita professionale interna	L'obiettivo mira all'analisi dei problemi e carichi di lavoro all'interno dell'Ufficio Amministrativo per l'individuazione degli obiettivi prioritari e le relative strategie di intervento al fine di migliorarne l'efficienza ma anche il grado di collaborazione ed il clima. Il piano di miglioramento quindi prevedere: a) l'analisi dei problemi; b) l'individuazione degli obiettivi prioritari; c) la definizione delle strategie di intervento. Questo percorso si configura come attività formativa partecipata da tutti gli attori in causa.
31/12/2023	Welfare aziendale	L'obiettivo è quello di "affezionare" i soci alla cooperativa partendo dall'analisi di quello che ad oggi prevede il welfare aziendale, per individuare azioni tese a favorire una maggiore coesione sociale attraverso percorsi di partecipazione ed iniziative sociali.
31/12/2023	Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	L'implementazione del Controllo di Gestione è di importanza rilevante poiché esso rappresenta il modo operativo di orientare la gestione verso il conseguimento degli obiettivi stabiliti in sede di pianificazione operativa, rilevando, attraverso la misurazione di appositi indicatori, lo scostamento tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti per poter decidere e attuare le opportune azioni correttive.

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2023	Raggiungimento dei fini istituzionali	La cooperativa nel corso del 2021 ha migliorato, attraverso azioni del C.d.A., la liquidità di cassa attraverso l'utilizzo di finanziamenti bancari a lungo termine con l'avvallo e la copertura di garanzie dello Stato. Tale obiettivo è attuale in corso di verifica puntuale e periodica da parte degli uffici amministrativi al fine monitorarne l'andamento.
31/12/2023	Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	L'obiettivo mira a contenere l'utilizzo dei documenti cartacei ed ottimizzare anche il recupero e la messa in rete di informazioni in conformità ai requisiti dell'accreditamento e alle normative vigenti in materia di privacy attraverso l'individuazione e la implementazione di specifici software per la dematerializzazione cartacea.