

Bilancio Sociale QUESTA CITTA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio Sociale per l'anno 2023 della cooperativa Questa Città. L'introduzione dell'ar.1, comma 4, del Decreto Legislativo 3/7/2017, n.112 prevede quanto segue: "Le cooperative sociali e i loro consorzi, di cui alla legge 8 novembre 1991 n.381, acquisiscono di diritto la qualifica di imprese sociali che ne rende obbligatoria la stesura". Il Bilancio Sociale viene comunicato alla compagine sociale tramite:

- l'Assemblea dei Soci;
- sito internet www.questacitta.it;
- in occasione dell'organizzazione di eventi specifici, quali le riunioni con i committenti dei servizi con i quali la Cooperativa intrattiene rapporti di collaborazione;
- soggetti terzi.

La stesura ed il contenuto del Bilancio Sociale è conforme agli standard internazionali GRI (Global Reporting Initiative); la redazione del Bilancio Sociale richiama quanto stabilito dal Ministero del Lavoro e delle Politiche .

Per quel che riguarda la struttura ed il contenuto nel presente Bilancio Sociale si indica:

- la metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale;
- le informazioni generali sulla cooperativa;
- la struttura, il governo e l'amministrazione della cooperativa;
- le persone che operano nella cooperativa;
- gli obiettivi e le attività;
- la situazione economica e finanziaria;
- informazione ambientali;
- altre informazioni;
- monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

L'esercizio 2023 si chiude con un risultato positivo riportando un utile di esercizio di euro 142.005,00 ottenuto attraverso l'erogazione di servizi socio-sanitari ed educativo assistenziali nella provincia di Bari e della Bat , disciplinati dai regolamenti, dai piani e dai programmi regionali in materia di interventi socio sanitari ed educativo-assistenziali. Il dettaglio delle strutture accreditate gestite dalla cooperativa è stato esposto nella relazione del Consiglio di Amministrazione accompagnatoria al bilancio di esercizio 2023.

Gestione Caratteristica 2023

A) Ricavi netti € 8.385.771,00

B) Costi della produzione € 8.126.125,00

A-B € 259.646,00

Reddito Operativo € 259.646,00

Gestione Finanziaria

Interessi ed altri oneri finanziari al netto € (110.641,00)

Reddito ante imposte € 149.005,00

Reddito netto € 149.005,00

Riguardo le controversie legali in corso al 31/12/2023 si rimanda al dettaglio esposto nella relazione del C.d.A: accompagnatoria al bilancio di esercizio 2023.

La lettera del Presidente

Care Socie, Cari Soci

si porta alla vostra attenzione ed approvazione il bilancio sociale della cooperativa sociale Questa Città per l'esercizio 2023, caratterizzato da un percorso importante che ha visto impegnato il C.d.A nel consolidamento e nell'avvio di nuove attività. Il raggiungimento degli obiettivi ha portato per la nostra organizzazione importanti risultati positivi, ottenuti grazie all'impegno dei soci lavoratori, dei lavoratori tutti, dei consulenti e dei partner.

Nel 2023 la cooperativa, con i propri servizi erogati sui territori dell'ASL Ba e dell'Asl Bat, ha saputo rispondere ai bisogni delle comunità, delle persone, dei nostri assistiti, dei lavoratori, delle famiglie e dei collaboratori.

I ricavi netti conseguiti nell'esercizio 2023 ammontano ad € 8.385.771,00; si registra un incremento rispetto l'esercizio precedente di € 1.719.293,00 dovuto principalmente al consolidamento delle attività e all'attivazione di nuovi servizi sul

territorio di riferimento.

I costi della produzione 2023 ammontano ad € 8.126.125,00; si registra un incremento di € 1.554,91 rispetto l'esercizio precedente da considerarsi in linea con l'incremento delle attività e dei volumi di affari della cooperativa

L'utile di esercizio ammonta ad € 149.005,00; si registra un incremento rispetto l'esercizio precedente di € 132.621,00.

Ai lavoratori, soci e non soci, al Collegio Sindacale, ai collaboratori della nostra cooperativa va il ringraziamento dell'intero C.d.A., e l'augurio di fattiva e proficua collaborazione futura

Nota metodologica

La stesura del bilancio sociale consuntivo accompagna il Bilancio Ordinario 2023, la Nota Integrativa Ordinaria 2023, la Relazione del Consiglio di Amministrazione 2023 e la Relazione del Collegio Sindacale 2023.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Questa Città Società Cooperativa Sociale

Partita IVA

01041070721

Codice Fiscale

0104107021

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1978

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

AssoGeSSS Puglia-Associazione Gestori Servizi Sanitari e Socio-Sanitari Puglia

ConSORZI

Consorzio Regionale Elpendù s.c.r.l. , Network di cooperative sociali per la creazione di una rete per lo sviluppo e l'innovazione.

Consorzio Cooperativa Finanziario per lo sviluppo, con sede a Reggio Emilia

Coperfidi Italia Società Cooperativa, confini di riferimento dell'economia cooperativa del no profit e del settore primario

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

b) Interventi e prestazioni sanitarie

Descrizione attività svolta

La Cooperativa Questa Città nel 2023 mantiene la certificazione per la qualità secondo la norma ISO 9001:2015, per la "Progettazione, gestione ed erogazione del servizio di riabilitazione psichiatrica in regime residenziale e semiresidenziale, servizi sociosanitari ed assistenziali per utenti psichiatrici in regime residenziale e semiresidenziale" (ente di certificazione CSQA, accreditato ACCREDIA).

Nella gestione dei servizi la cooperativa si serve di personale qualificato per fornire ai pazienti protocolli riabilitativi di provata efficacia, aggiornato secondo i criteri E.C.M..

La Cooperativa è provider ECM accreditato dall'Organismo Regionale della Puglia per la formazione in Sanità.

Tutte le strutture ed i servizi di cura e riabilitazione psichiatrica gestiti dalla cooperativa sono organizzati con le caratteristiche strutturali ed organizzative previste dai Regolamenti Regionali che disciplinano il settore.

La cooperativa adotta un modello di Miglioramento Continuo della Qualità dei Servizi per i Disabili Psicici in carico.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa opera all'interno di un territorio socioeconomico che ricade in più Ambiti Territoriali della Puglia. Precisamente nell'Ambito Territoriale dell'ASL BAT (Ambito Andria, di Bisceglie, Trani, Canosa/Minervino/Spinazzola) ed Ambito Territoriale ASL BA (Ambito Altamura/Gravina/Santeramo/Poggiorsini).

Regioni

Puglia

Province

Bari, Barletta-Andria-Trani

Sede Legale

Indirizzo

via Guardialto n.8

C.A.P.

70024

Regione

Puglia

Provincia

Bari

Comune

Gravina in Puglia

Telefono

3391648122

Fax

0803264570

Email

info@questacitta.it

Sito Web

www.questacitta.it

Sede Operativa

Indirizzo Via G. Almirante 77	C.A.P. 76125	
Regione Puglia	Provincia Barletta-Andria-Trani	Comune Trani
Telefono 0883685091	Fax 0803264570	
Email info@questacitta.it	Sito Internet www.questacitta.it	
Indirizzo Via Monte d'Alba 19	C.A.P. 76125	
Regione Puglia	Provincia Barletta-Andria-Trani	Comune Trani
Telefono 0883501345	Fax 0803264570	
Email info@questacitta.it	Sito Internet www.questacitta.it	
Indirizzo Via Superga 192	C.A.P. 76125	
Regione Puglia	Provincia Barletta-Andria-Trani	Comune Trani
Telefono 0883882211	Fax 0803264570	
Email info@questacitta.it	Sito Internet www.questacitta.it	
Indirizzo via P. D'Andria 45	C.A.P. 76123	
Regione Puglia	Provincia Barletta-Andria-Trani	Comune Andria
Telefono 0883595100	Fax 0803264570	
Email info@questacitta.it	Sito Internet www.questacitta.it	
Indirizzo Via Bolognese 90	C.A.P. 76123	
Regione Puglia	Provincia Barletta-Andria-Trani	Comune Andria
Telefono 0883291178	Fax 0803264570	
Email info@questacitta.it	Sito Internet www.questacitta.it	
Indirizzo Via Carso 19	C.A.P. 70024	
Regione Puglia	Provincia Bari	Comune Gravina in Puglia
Telefono 0803250231	Fax 0803264570	
Email info@questacitta.it	Sito Internet www.questacitta.it	

Indirizzo

C.so Umberto I 244

Regione

Puglia

Telefono

0883259017

Email

info@questacitta.it

Indirizzo

C.so Vittorio Emanuele 4

Regione

Puglia

Telefono

0803265457

Email

info@questacitta.it

Indirizzo

Via Casale 97/99

Regione

Puglia

Telefono

0803266273

Email

info@questacitta.it

Indirizzo

Via Catullo 130

Regione

Puglia

Telefono

0883292459

Email

info@questacitta.it

Indirizzo

Via Saffo 8

Regione

Puglia

Telefono

0883555646

Email

info@questacitta.it

Indirizzo

Via Nizza 78

Regione

Puglia

C.A.P.

76014

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Fax

0803264570

Sito Internet

www.questacitta.it

C.A.P.

70024

Provincia

Bari

Fax

0803264570

Sito Internet

www.questacitta.it

C.A.P.

70024

Provincia

Bari

Fax

0803264570

Sito Internet

www.questacitta.it

C.A.P.

76123

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Fax

0803264570

Sito Internet

www.questacitta.it

C.A.P.

761232

Provincia

Barletta-Andria-Trani

Fax

0803264570

Sito Internet

www.questacitta.it

C.A.P.

70024

Provincia

Bari

Comune

Spinazzola

Comune

Gravina in Puglia

Comune

Gravina in Puglia

Comune

Andria

Comune

Andria

Comune

Gravina in Puglia

Telefono
0803251245

Email
info@questacitta.it

Indirizzo
Via Palermo 140

Regione
Puglia

Telefono
0803258141

Email
info@questacitta.it

Indirizzo
Via Nazionale s.n.

Regione
Puglia

Telefono
0803237318

Email
info@questacitta.it

Indirizzo
Via Vecchia Spinazzola s.n.

Regione
Puglia

Telefono
08836542027

Email
info@questacitta.it

Indirizzo
Via Ruggiero Greco s.n.

Regione
Puglia

Telefono
0883256600

Email
info@questacitta.it

Indirizzo
Via M.L. King 7

Regione
Puglia

Telefono
0803264570

Email
info@questacitta.it

Indirizzo
Via Carissimi 28

Fax
0803264570

Sito Internet
www.questacitta.it

C.A.P.
70024

Provincia
Bari

Fax
0803264570

Sito Internet
www.questacitta.it

C.A.P.
70020

Provincia
Bari

Fax
0803264570

Sito Internet
www.questacitta.it

C.A.P.
76123

Provincia
Barletta-Andria-Trani

Fax
0803264570

Sito Internet
www.questacitta.it

C.A.P.
76014

Provincia
Barletta-Andria-Trani

Fax
0803264570

Sito Internet
www.questacitta.it

C.A.P.
70024

Provincia
Bari

Fax
0803264570

Sito Internet
www.questacitta.it

C.A.P.
76123

Comune
Gravina in Puglia

Comune
Poggiorsini

Comune
Andria

Comune
Spinazzola

Comune
Gravina in Puglia

Regione Puglia	Provincia Barletta-Andria-Trani	Comune Andria
--------------------------	---	-------------------------

Telefono 0803264570	Fax 0803264570
-------------------------------	--------------------------

Email info@questacitta.it	Sito Internet www.questacitta.it
-------------------------------------	--

Indirizzo Via C. Linneo 5	C.A.P. 76123
-------------------------------------	------------------------

Regione Puglia	Provincia Barletta-Andria-Trani	Comune Andria
--------------------------	---	-------------------------

Telefono 0803264570	Fax 0803264570
-------------------------------	--------------------------

Email info@questacitta.it	Sito Internet www.questacitta.it
-------------------------------------	--

Indirizzo Via Carissimi ang. Via Stradella s.n.	C.A.P. 76123
---	------------------------

Regione Puglia	Provincia Barletta-Andria-Trani	Comune Andria
--------------------------	---	-------------------------

Telefono 0803264570	Fax 0803264570
-------------------------------	--------------------------

Email info@questacitta.it	Sito Internet www.questacitta.it
-------------------------------------	--

Indirizzo Via S. Annibale Maria di Francia s.n.	C.A.P. 76125
---	------------------------

Regione Puglia	Provincia Barletta-Andria-Trani	Comune Trani
--------------------------	---	------------------------

Telefono 0803264570	Fax 0803264570
-------------------------------	--------------------------

Email info@questacitta.it	Sito Internet www.questacitta.it
-------------------------------------	--

Indirizzo Via Baldassarre 72	C.A.P. 76125
--	------------------------

Regione Puglia	Provincia Barletta-Andria-Trani	Comune Trani
--------------------------	---	------------------------

Telefono 0803264570	Fax 0803264570
-------------------------------	--------------------------

Email info@questacitta.it	Sito Internet www.questacitta.it
-------------------------------------	--

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Un gruppo di giovani della città di Gravina in Puglia il 12/12/1978 costituiva la Cooperativa “Questa Città”, nata come cooperativa di produzione e lavoro con l'obiettivo di promuovere “...la crescita culturale della comunità locale e di quelle limitrofe”. Nel tempo, la Cooperativa Questa Città si è distinta per la qualità e la quantità delle iniziative intraprese attraverso:

- la pubblicazione di un mensile locale;
- la costituzione ed animazione di una radio locale;
- l'organizzazione di mostre ed eventi culturali, finalizzati alla promozione, valorizzazione e crescita del proprio territorio.

A seguito delle trasformazioni introdotte dalla legge 833/78, che istituiva il Servizio Sanitario Nazionale, nel 1980 si attivava a Gravina il Servizio di Igiene Mentale con l'insediamento di una équipe socio-sanitaria che promuoveva, in attuazione della legge 180/78 (Legge Basaglia), una civilissima battaglia per il superamento dell'irrazionale pregiudizio nei confronti dei malati di mente, per lo svuotamento del Manicomio di Bisceglie e per il ritorno a Gravina dei concittadini ancora lì ricoverati. L'orientamento culturale e l'elevata sensibilità per tutte le problematiche sociali dei soci della Cooperativa Questa Città fecero sì che, da subito, la Cooperativa Questa Città si distinguesse quale prezioso partner del S.I.M. nella promozione e realizzazione di tutte le iniziative da questo intraprese.

In un continuo susseguirsi di gite, dibattiti pubblici, mostre, manifestazioni e proiezioni cinematografiche i soci della Cooperativa Questa Città familiarizzavano e socializzavano con i pazienti del Centro di Igiene Mentale - soprattutto con quelli ancora ricoverati nel Manicomio di Bisceglie - ed avviavano al loro interno una riflessione sui possibili concreti modi per offrire aiuto a quelle persone.

Il 19 Marzo 1982 alcuni di quei pazienti, 4 uomini e una donna, in permesso gita a Gravina per partecipare alla tradizionale festa dei falò di San Giuseppe, occupavano il S.I.M. di Gravina e comunicavano che era loro intenzione non fare più ritorno a Bisceglie, dando vita a quella che sarebbe stata per molti anni la Casa Alloggio di Gravina. Infatti, con l'incondizionato sostegno degli operatori del S.I.M., si attivò una gara di solidarietà per permettere agli "occupanti" un confortevole e duraturo soggiorno presso la sede dello stesso S.I.M.; e quella è stata la sede della Casa Alloggio di Gravina fino al 1987.

I soci della Cooperativa Questa Città assicurarono un significativo contributo prima in termini di fattiva presenza e subito dopo con la proposta di implementazione e gestione di una struttura socio-riabilitativa. L'équipe del S.I.M. di Gravina, apprezzando e condividendo le direttive del progetto presentato, caldeggiò - presso la Provincia di Bari - l'affidamento in convenzione della Casa Alloggio di Gravina alla Cooperativa Questa Città.

Così, l'01/07/1982, la Cooperativa Questa Città avviava ufficialmente l'attività di gestione di strutture riabilitative psichiatriche. Tale attività, ampliata negli anni, assorbiva tutte le energie della Cooperativa e ne diventava la principale attività. La cooperativa sociale Questa Città, con l'assemblea straordinaria dei soci tenutasi nell'anno 1993, si è trasformata in Cooperativa Sociale di tipo A. Essa ha come finalità e scopo sociale il "...perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi disciplinati dai regolamenti, dai piani, dai programmi regionali in materia di interventi socio-sanitari ed educativo assistenziali". La cooperativa, conformemente all'art.1 della legge n.381/91, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando in essi lo spirito solidaristico e mutualistico.

La società è retta e disciplinata dal principio della mutualità senza fini di speculazione privata e si prefigge di ottenere per i propri soci lavoratori, attraverso la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

Tra i soci fondatori della cooperativa Questa Città, riuniti per costituzione della cooperativa il 12 dicembre 1978, si annoverano:

- Digiesi Alesio, che ha rivestito il ruolo di Presidente, Consigliere C.d.A., Direttore, attualmente in pensione;
- Scarnera Pasquale, che ha rivestito ruolo di Operatore Sociale Polivalente (oggi Educatori Professionali) e che attualmente riveste il ruolo di Psicologo Progettista di nuove attività.

I Signori sopra citati alla data della presente sono iscritti nel Libro dei Soci della cooperativa

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La "mission" della cooperativa Questa Città è quella di favorire l'integrazione nel tessuto sociale di persone che presentano problematiche di tipo psicologico, psichiatrico, di disabilità psichica e fisica.

Per il raggiungimento di tale scopo la cooperativa favorisce e promuove attività di riabilitazione, attività di sostegno e facilitazione psico-sociale e attività di "lotta allo stigma" sul territorio.

La cooperativa intraprende, in collaborazione con altri enti e istituti universitari, attività di ricerca, studio e sperimentazione di modelli efficaci per il recupero psico-sociale di persone affette dalla malattia mentale.

La cooperativa si propone:

- la gestione di strutture socio-sanitarie residenziali e non residenziali per persone affette da disabilità psichiatrica e
- sociale, a rischio di esclusione sociale;
- una attività di prevenzione e formazione attraverso l'organizzazione e la valutazione sul territorio dei bisogni di servizi

sociali e sanitari.

I valori, posti alla base della visione sopra riportata, ed i relativi principi guida ispirano tutta la nostra organizzazione, delineandone così la missione:

- mettere in primo piano il fine “salute” a cui intende contribuire, garantendo la specificità del bisogno assistenziale di cui è portatrice la persona a cui sono diretti i servizi, assicurando la loro appropriatezza ed efficacia, ottenendo efficienza allocativa ed operativa delle risorse mobilitate e il loro rendimento;
- favorire la piena sinergia con i servizi e le risorse del contesto sociale in cui opera;
- assumere quale dato specifico e caratterizzante l'essere costituita da professionisti tra loro alleati nel perseguimento degli obiettivi di “salute” e di inclusione sociale delle fasce deboli della popolazione;
- essere consapevole, in ogni sua componente, della valenza etica e del contributo che il lavoro prodotto da ogni singolo operatore apporta o può apportare alla piena soddisfazione dei bisogni delle persone assistite e che, a tal fine, è necessario stimolare e riconoscere attivamente tale contributo;
- garantire gli strumenti necessari a realizzare le prestazioni lavorative e stimolare la partecipazione consapevole degli operatori alla governance dei servizi, in un quadro di collaborazione multi professionale;
- essere fondata sulla cooperazione, sulla collaborazione e sull'alleanza con insieme dei soggetti interni ed esterni, che possono contribuire agli obiettivi di miglioramento della salute e del benessere dei cittadini utenti e di miglioramento continuo della qualità delle prestazioni e dei servizi resi;
- curare la formazione professionale e l'aggiornamento degli operatori in modo da garantire loro opportunità di crescita professionale e di carriera favorendo lo sviluppo delle competenze; promuovere, anche attraverso azioni positive, la realizzazione della parità tra uomo e donna nel lavoro, favorendo l'equilibrio tra responsabilità professionali e familiari;
- essere aperta al confronto sulle sue decisioni, nella sua dinamica di funzionamento e nei suoi risultati;
- promuovere la conoscenza del funzionamento e dell'attività dell'azienda in un'ottica di responsabilizzazione diffusa;
- stimolare l'attiva e cosciente adesione ai comportamenti e agli stili di vita necessari a prevenire sovraccarichi di lavoro e burn-out.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Cooperativa Sociale Questa Città, con sede nel comune di Gravina in Puglia, è costituita ai sensi della legge 381/91.

Conformemente all'art.1 della medesima legge, essa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della

comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. È retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

L'attività della Cooperativa ha come oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativo-assistenziali disciplinati dai regolamenti, dai piani, dai programmi regionali in materia di interventi socio-sanitari ed educativo-assistenziali con l'obiettivo di garantire il rispetto dei diritti dei cittadini utenti, in relazione all'umanizzazione dei servizi, alla personalizzazione delle cure, alla tutela della privacy anche al fine di presentare una risultanza positiva rispetto agli indicatori previsti dall'art. 14 del D. Lgs. 502 e successive modificazioni. Per queste finalità, viene favorita la partecipazione degli utenti e delle associazioni di

volontariato e tutela al miglioramento della qualità dei servizi.

L'organizzazione della cooperativa intende uniformarsi ai seguenti principi:

1. definizione dell'ambito delle autonomie e delle responsabilità;
2. chiarezza e visibilità degli impegni assunti nei confronti dei cittadini utenti;
3. coinvolgimento degli operatori nei processi e nelle decisioni aziendali;
4. distinzione delle responsabilità di committenza da quelle di produzione delle prestazioni;
5. decentramento del potere decisionale;
6. non ridondanza

Nel rispetto di questi valori, e per dare ad essi concretezza, un buon modello organizzativo la Cooperativa persegue, in particolare, i seguenti obiettivi:

1. aprirsi all'esterno e sviluppare la capacità di collegarsi e di interagire con il proprio ambiente;
2. acquisire la capacità di porre le esigenze e la soddisfazione dell'utenza sempre al centro di ogni decisione, pur tutelando la salute e i diritti dei lavoratori;
3. investire sia sul patrimonio di competenza professionale che nell'innovazione tecnologica e strutturale;

4. dotarsi di sistemi di gestione in grado di potenziare la funzione direzionale di programmazione, verifica e controllo. Le modalità utilizzate per la definizione, condivisione e diffusione della mission della cooperativa con i propri soci avviene attraverso l'informazione data con copia dello statuto sociale e del regolamento interno. I soci si adoperano costantemente nel far proprio il valore insito nella mission attraverso attività ed iniziative organizzate dalla cooperativa sul territorio, coinvolgendo anche i lavoratori non soci ed i consulenti. Agli stakeholder interni ed esterni viene costantemente illustrata la mission e la vision della cooperativa attraverso diverse modalità operative al fine dell'informazione e della condivisione

Governance

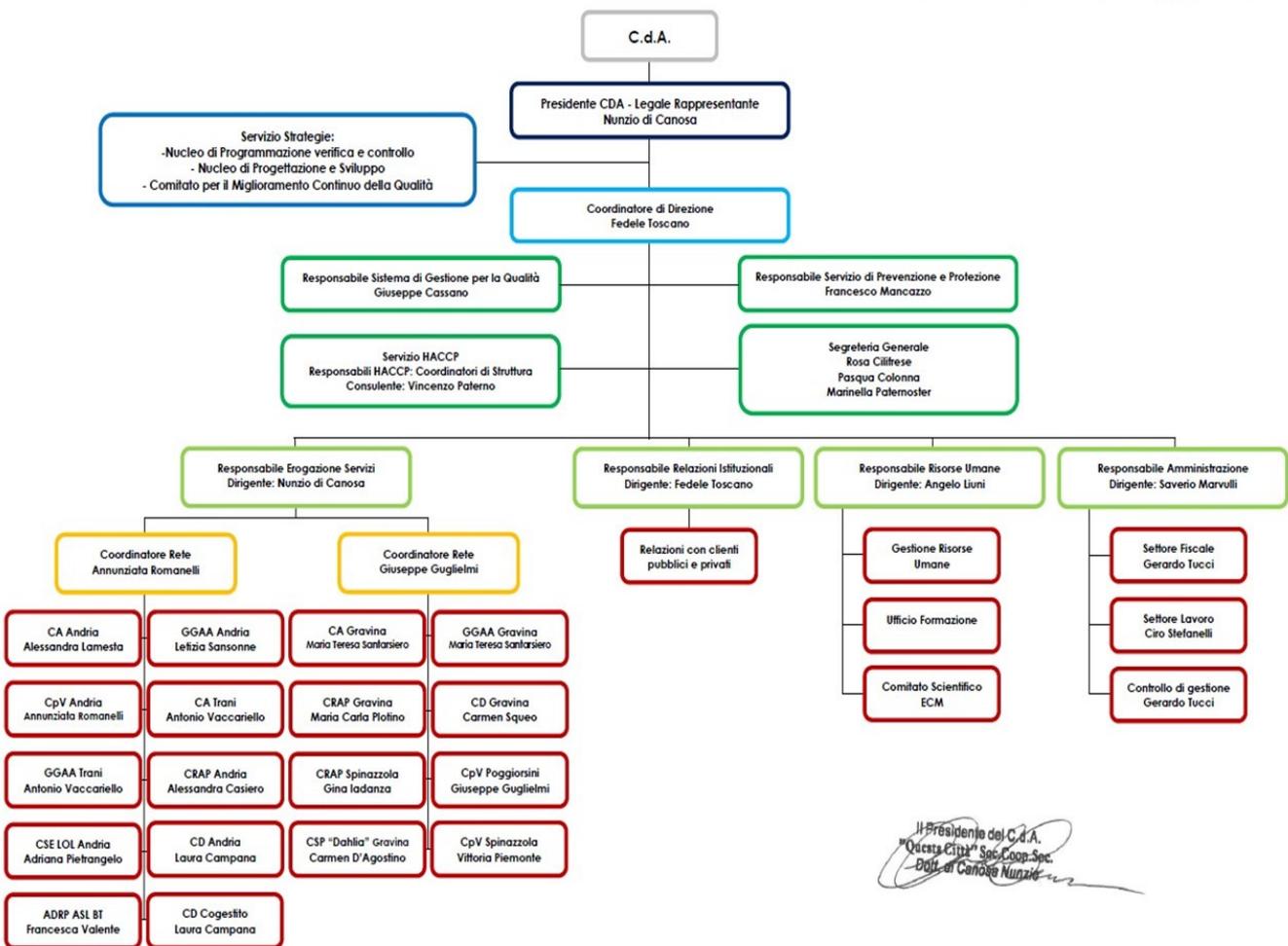
Sistema di governo

L'art.32 lo Statuto Sociale riporta:

"La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 5, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il vice Presidente

Organigramma

	ORGANIGRAMMA	Modello	Allegato C
		Edizione	3
		Revisione	4
		Del	26/02/2024




 Il Presidente del C.d.A.
 "Questa Città" Soc. Coop. SpA
 Dott. di Canosa Nunzio

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

nessuna

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Consiglio di Amministrazione

Il C.d.A. viene nominato dall'Assemblea Ordinaria dei soci. Gli Amministratori restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili. Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Il Presidente del C.d.A. ha la veste di Rappresentante Legale con la firma sociale della cooperativa. Egli è perciò autorizzato a riscuotere, da pubbliche Amministrazioni o da privati, pagamenti di ogni natura ed a qualsiasi titolo, rilasciandone quietanza.

Definito datore di lavoro e/o Alta Direzione, sulla base degli obiettivi ed indirizzi fissati dal C.d.A, definisce le strategie politiche aziendali e ne assume, in solido con l'intero C.d.A., le responsabilità legali. Spetta al Presidente la convocazione dell'Organo amministrativo, fissare l'ordine del giorno, coordinare i lavori e informare i consiglieri sulle materie iscritte all'ordine del giorno.

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale si compone di tre membri effettivi e due supplenti, nominati dall'Assemblea Ordinaria dei Soci che designa il Presidente. I Sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili. La retribuzione annuale dei sindaci è determinata dall'assemblea all'atto della nomina per l'intero periodo di durata del loro ufficio.

Controllo Contabile

Il controllo contabile è esercitato dal Collegio Sindacale

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
di Canosa Nunzio	Presidente del C.d.A:	29-05-2023	3
Nominativo Marvulli Saverio	Carica ricoperta Vice Presidente	Data prima nomina 29-05-2023	Periodo in carica 3
Nominativo Liuni Angelo	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 29-05-2023	Periodo in carica 3
Nominativo Toscano Fedele	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 29-05-2023	Periodo in carica 3
Nominativo Plotino Maria Carla	Carica ricoperta Consigliere	Data prima nomina 29-05-2023	Periodo in carica 3

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

di Canosa Nunzio

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

2

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

5

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

5

Maschi

4

Totale Maschi

%80.00

Femmine

1

Totale Femmine

%20.00

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%60.00

oltre 60 anni

2

Totale oltre 60 anni

%40.00

Nazionalità italiana

5

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

I soci partecipano alla vita associativa attraverso la partecipazione alle assemblee ordinarie e straordinarie della cooperativa come previsto dallo statuto sociale.

L'assemblea ordinaria, come da statuto, viene convocata:

- per l'approvazione del bilancio e la destinazione e/o copertura utili e/o perdite;
- delibera sulla emissione delle azioni destinate ai soci sovventori, stabilendone gli importi di cui all'art.17 dello statuto sociale, nonché sui voti spettanti ai conferimenti;
- procede alla nomina degli amministratori;
- procede alla nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale e ove deputato alla nomina dell'organo di controllo;
- determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori, ai sindaci ed ai soggetti deputati al controllo contabile:
- approva i regolamenti interni;
- delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza come stabilito dallo statuto sociale e dalla legge.

Inoltre, l'assemblea dei soci può essere convocata tutte le volte che l'organo amministrativo lo ritiene necessario, ovvero per la trattazione di argomenti che tanti soci rappresentanti almeno un decimo dei voti spettanti a tutti i soci, sottopongono la sua approvazione facendo domanda scritta agli amministratori.

L'assemblea ordinaria dei soci ha visto la convocazione nel 2023 per: l'approvazione del bilancio di esercizio con i suoi allegati e del bilancio sociale; modifica delibera Assemblea Soci del 26 maggio 2012; comunicazione aggiudicazione appalto Asl Bat.

L'assemblea straordinaria si riunisce per deliberare sulle modifiche dello statuto e sulle materie ad esse riservate dallo statuto o per disposizione di legge

Numero aventi diritto di voto

105

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

4

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
29-04-2023	2	0	%1.90
29-05-2023	42	47	%84.76
30-11-2023	1	0	%0.95
01-12-2023	42	47	%84.76

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

I principali clienti sono:

1. Asl Ba, gestione rete riabilitativa di assistenza sanitaria psichiatrica in convenzione nel comune di Gravina in Puglia (Ba);
2. Asl Bt (Andria-Barletta-Trani-Spinazzola), gestione rete riabilitativa di assistenza sanitaria psichiatrica residenziale, semi residenziale, domiciliare , nei comuni di Andria;
3. Comune di Gravina in Puglia (Ba), Poggiorsini (Ba) et altri, gestione assistenza sanitaria di tipo psichiatrico in “Casa per la Vita” nel comune di Poggiorsini (Ba);
4. Asl Bt, gestione assistenza sanitaria di tipo psichiatrico in “Casa per la Vita” nel Comune di Spinazzola (Bt);
5. Privati, servizio di assistenza socio-assistenziale in centro di riabilitazione a Gravina in Puglia (Ba);

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Secondo l'art.5 dello Statuto Sociale posso essere soci cooperatori o soci volontari i cittadini che abbiano compiuto il 18° anno di età, che godono dei diritti politici, che per la loro professione, arte, mestiere o attitudine personale possono partecipare in modo diretto alla gestione e ai lavori della cooperativa. Possono essere soci persone giuridiche pubbliche o private nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali. Infine, posso essere soci le associazioni ed enti che siano in grado di concorrere agli scopi sociali. La cooperativa dovrà assumere o commissionare lavori specifici esclusivamente ai soci, salvo che tra costoro manchino elementi in possesso delle specifiche capacità tecniche richieste dalla natura del lavoro particolare nel qual caso la cooperativa potrà rivolgersi anche ad estranei. Lo statuto prevede anche la figura del socio sovventore, di cui all'art.4 della legge 31 gennaio 1992 n.59. I soci, secondo statuto, si riuniscono in assemblea ordinaria o assemblea straordinaria per discutere e deliberare gli argomenti posti all'O.d.G. con le modalità e le maggioranze di voto previste dallo statuto.

In assemblea ordinaria i soci deliberano:

- l'approvazione del bilancio e la destinazione degli utili;
- sulla emissione delle azioni destinate ai soci sovventori, stabilendone gli importi nonché sui voti spettanti ai singoli conferimenti;
- la nomina degli amministratori e l'attribuzione dei compensi;
- la nomina dei sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale e del soggetto deputato al controllo contabile, attribuendone i compensi;
- sull'approvazione dei regolamenti interni;
- sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;

- su tutti gli altri oggetti riservati dalla legge e dallo statuto.

L'assemblea straordinaria si riunisce per deliberare le modifiche allo statuto e sulle materie ad esse riservate per disposizione di legge e di statuto.

Ai soci, previa delibera dell'organo amministrativo redattore del progetto di bilancio, può essere attribuito il ristorno con le seguenti modalità:

- erogazione diretta;
- aumento del numero delle azioni detenute da ciascun socio;
- emissioni di obbligazioni;
- emissione di azioni di sovvenzione e di partecipazione cooperativa.

La ripartizione del ristorno ai singoli soci lavoratori dovrà essere effettuata proporzionalmente alla quantità e qualità degli scambi mutualistici intercorrenti tra la cooperativa ed il socio stesso secondo previsione del regolamento.

Il socio viene coinvolto in tutte le decisioni della vita della cooperativa e nelle scelte strategiche operate dal C.d.A. attraverso la direzione aziendale.

Ogni socio instaura con la cooperativa rapporti di lavoro subordinato (anche a tempo parziale, a tempo determinato, di apprendistato etc), autonomo da libero professionista e di collaborazione coordinata e continuativa.

Nella ipotesi di configurabilità dello stato di crisi aziendale è demandata all'assemblea dei soci un piano di intervento che salvaguardi i livelli occupazionali, utilizzando gli eventuali strumenti a sostegno del reddito previsti dalla legislazione.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

105

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

95

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere			
	Maschi	28	%29
	Femmine	67	%71
			Totale
			95.00
Età			
fino a 40 anni		42	%40.00
Dai 41 ai 60 anni		51	%48.57
Oltre 60 anni		12	%11.43
			Totale
			105.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana		105	%100.00
			Totale
			105.00
Studi			
Laurea		61	%58.10
Scuola media superiore		44	%41.90
			Totale
			105.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
38	15	36	16
%36.19	%14.29	%34.29	%15.24
Totale			
105.00			

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Cooperativa sostiene e valorizza le risorse umane, proponendo ai lavoratori con contratto a tempo indeterminato l'ingresso nella società quale valore aggiunto per la realizzazione delle finalità statutarie.

Si sottolinea che la cooperativa conta un numero di soci e lavoratori in prevalenza donne; tra questi si annovera il profilo "quadro" ricoperto in maggioranza da donne. Non vi è alcuna disparità retributiva uomo/donna. Per consentire il work-life balance, la cooperativa, compatibilmente con le esigenze di servizio favorisce flessibilità oraria e/o turnazioni personalizzate. Inoltre, per i lavoratori soci viene favorita la crescita e lo sviluppo professionale; compatibilmente con i posti disponibili viene favorita la vicinanza del posto di lavoro al luogo di residenza.

La cooperativa applica, in base all'ambito di lavoro, 3 diversi contratti, ovvero:

- CCNL per i Dirigenti di Azienda Dipendenti da Cooperative;
- CCNL per il Personale delle Strutture Sanitarie associate AIOP;
- CCNL per le Lavoratrici e i Lavoratori delle Cooperative del settore Socio-Sanitario, Assistenziale-Educativo e di Inserimento lavorativo.

Welfare aziendale

Oltre la retribuzione integrale, come da CCNL applicati, costituisce parte del trattamento economico spettante anche la retribuzione integrativa attribuita, in riconoscimento di particolari professionalità e/o impegno dimostrato, dal Consiglio di Amministrazione a titolo di superminimo, ad personam o altra analoga voce retributiva.

In sede di approvazione del bilancio di esercizio l'Assemblea può deliberare, su proposta del Consiglio di Amministrazione, l'erogazione, a titolo di ristorno e nella misura non superiore al 30% dei trattamenti retributivi individuati dai precedenti commi del presente articolo, di ulteriori trattamenti economici mediante:

- a) integrazione della retribuzione;
- b) aumento gratuito del capitale sociale;
- c) distribuzione gratuita di azioni di partecipazione cooperativa.

Per i profili quadri, la Cooperativa riconosce, oltre alla indennità di funzione, una indennità di funzione variabile, per sostenere la motivazione al ruolo di maggiore responsabilità.

La cooperativa è accreditata per la erogazione della formazione continua in medicina (ECM) pertanto garantisce a tutti i lavoratori adeguata formazione, riconoscendone la retribuzione di tutte le ore impegnate in tale attività, nonché l'acquisizione dei crediti ECM e crediti formativi per i professionisti sanitari e per gli assistenti sociali come prescritto dalla normativa/ordine professionale di riferimento.

La cooperativa favorisce aspettative non retribuite per consentire esperienze di lavoro a tempo determinato presso enti pubblici (come ad es. ASL, scuola...) a scopo di crescita professionale.

Per i dirigenti e profili quadri con necessità di maggiore mobilità è concessa auto aziendale ad uso promiscuo; tutti inoltre sono dotati delle strumentazioni tecnologiche (smartphone e PC portatile) per svolgere agevolmente il proprio lavoro.

Per quanto concerne l'ambiente di lavoro, annualmente viene rilevata la soddisfazione dei dipendenti e viene restituito l'esito

nei singoli gruppi di lavoro dando la possibilità di confrontarsi e fare proposte di miglioramento. La relazione del C.d.A. riporta i dati della soddisfazione dipendenti anno 2022.

Vengono favorite tutte le richieste di aspettative non retribuite per il work-life balance.

Numero Occupati

Numero Occupati

225

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi

28

occupati soci femmine

77

Totale
105.00

occupati non soci maschi occupati non soci femmine
39 81

Totale
120.00

occupati soci fino ai 40 occupati soci da 41 a 60 anni occupati soci oltre 60 anni
anni 49 12
44

Totale
105.00

occupati NON soci fino ai occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni occupati NON soci oltre i 60 anni
40 anni 79 0
41

Totale
120.00

Occupati soci con Laurea Occupati soci con Scuola media superiore Occupati soci con Scuola media
47 58 inferiore
0

Occupati soci con Scuola elementare Occupati soci con Nessun titolo
0 0

Totale
105.00

Occupati NON soci con Laurea Occupati NON soci con Scuola media
30 superiore Occupati NON soci con Scuola media
90 inferiore
0

Occupati NON soci con Scuola elementare Occupati NON soci con Nessun titolo
0 0

Totale
120.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana Occupati soci con Nazionalità Europea non Occupati soci con Nazionalità
105 italiana Extraeuropea
0 0

Totale
105.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana Occupati NON soci con Nazionalità Europea Occupati NON soci con Nazionalità
120 non italiana Extraeuropea
0 0

Totale
120.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Attività svolte dai volontari

Nell'esercizio 2023 non si annovera nessuna iscrizione di soci volontari nell'apposita sezione del libro soci.

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine

2

Totale

2.00

C1 (ex 4° livello)

Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore Maschi

1

Totale

1.00

Impiegato d'ordine Maschi

2

Impiegato d'ordine Femmine

3

Totale

5.00

C2

OSS Maschi
32

OSS Femmine
22

Totale
54.00

D2 (ex 6° livello)

Educatore professionale Maschi
7

Educatore professionale Femmine
47

Totale
54.00

D3 (ex 7°livello)

Educatore professionale coordinatore Maschi
2

Educatore professionale coordinatore Femmine
10

Totale
12.00

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Maschi
1

Coordinatore/ capo ufficio Femmine
1

Totale
2.00

E2 (ex 8°livello)

Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi Maschi
4

Totale
4.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

I contratti applicati sono:

- C:C.N.L. Sanità Privata per i dipendenti impiegati nelle strutture sanitarie;
- C.C.N.L. Cooperative Sociali per i dipendenti impiegati nelle strutture socio-educativo-assistenziali;
- C.C.N.L. Dirigenti Cooperative.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 116	% 49.57
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 33	% 14.10
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 56	% 23.93
Dipendenti a tempo determinato e a part time 20	% 8.55
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 9	% 3.85
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
Totale 234.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 16310	Retribuzione annua lorda massima 60760	Rapporto 3.73
--	---	------------------

Nominativo di Canosa Nunzio Presidente Cda	Tipologia compensi	Importo 5000
---	-----------------------	-----------------

Dirigenti

Nominativo Marvulli Saverio Vice Presidente Cda	Tipologia compensi	Importo 5000
Nominativo Toscano Fedele Consigliere Cda	Tipologia compensi	Importo 5000
Nominativo Liuni Angelo Consigliere Cda	Tipologia compensi	Importo 5000
Nominativo Plotino Maria Carla Consigliere Cda	Tipologia compensi	Importo 5000
Nominativo Piizzi Giancarlo Angelo Presidente C.S. e Revisore	Tipologia compensi	Importo 6000
Nominativo Loizzo Filippo Sindaco Effettivo e Revisore	Tipologia compensi	Importo 3000
Nominativo Riviello Nunzio Sindaco Effettivo e Revisore	Tipologia compensi	Importo 3000

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)
3

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)
30

Organico medio
al 31/12 (C)
180

Rapporto % turnover
%18

Malattia e infortuni

Nell'esercizio 2023 gli eventi d'infortunio dei dipendenti hanno riguardato n.4 lavoratori addetti alle strutture operative. Il periodo medio dei giorni di infortunio è stato di 40 giornate lavorative.

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali
4

N. malattie professionali
0

Totale
4.00

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

La rilevazione del grado di soddisfazione del personale è stata svolta attraverso la distribuzione del questionario informatizzato reso in forma anonima. Il questionario è stato somministrato a 113 lavoratori, rispetto ai 122 dell'anno precedente. Il punteggio medio generale di soddisfazione è di 4,03 su 5 con significative oscillazioni di punteggio da struttura a

struttura; infatti, il punteggio medio più basso rilevato è stato di 3,30 mentre quello più alto è stato di 4,63. . La restituzione presso i singoli gruppi di lavoro è stata occasione per discutere delle criticità emerse e avviare, nelle situazioni più deficitarie, percorsi per il loro superamento. Anche questi dati hanno portato ad una valutazione positiva da parte della Direzione della Cooperativa sulla gestione delle risorse umane, soprattutto considerando le osservazioni e gli spunti di miglioramento segnalati dai dipendenti nei questionari. Nell'esercizio 2023 è stato somministrato il questionario di valutazione a n.119 familiari dei ns. utenti/pazienti.. Si riporta il seguente dato: grado di soddisfazione 4,27 su 5, punteggio medio sulle strutture operative. L'amministrazione ritiene utile e necessario proseguire nelle indagini sopra descritte al fine di consolidarne il valore e per ricavarne informazioni utili al continuo miglioramento organizzativo.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La struttura organizzativa dei servizi della cooperativa è composta da risorse umane altamente qualificate e secondo equipe multidisciplinari formate da: psichiatri, psicologi, educatori professionali, educatori professionali sanitari, assistenti sociali, operatori socio sanitari, operatori d'assistenza.

Per garantire elevati livelli di efficacia e di qualità delle cure, nel rispetto dei principi di umanizzazione dell'assistenza e di personalizzazione degli interventi riabilitativi, la Cooperativa cura la formazione continua e l'aggiornamento del personale delle proprie Strutture e Servizi. Per questo la Cooperativa dal 2004 è accreditata e svolge attività di formazione secondo programmi di Educazione Continua in Medicina (ECM) in quanto Provider ECM accreditato dall'Organismo Regionale della Puglia per la Formazione in Sanità. La Cooperativa inoltre organizza internamente, per Preposti; Antincendio; Primo Soccorso) e HACCP.

La formazione sulla sicurezza aziendale ex D.Lgs 81 viene organizzata da consulenti esterni.

Il Piano Formativo è definito annualmente a partire dalla rilevazione del fabbisogno formativo all'interno di ogni singola equipe di lavoro nonché sulla base delle linee di indirizzo della Direzione Aziendale. Quindi , una volta raccolte le varie schede con il fabbisogno formativo vengono discusse in sede di riunione dedicata tra direzione e responsabili delle strutture per la valutazione delle priorità, per cui viene definito il Piano Formativo Annuale, che annovera tutti gli eventi formativi programmati sia cogenti che di addestramento e aggiornamento. L'offerta formativa pianificata tiene conto di alcuni obiettivi formativi prioritari quali: Tecniche E.B.M., Eventi avversi in sanità e Risk Management, da realizzarsi nell'arco di tre anni.

Inoltre, il P.F.A. include stabilmente un evento dedicato solo ed esclusivamente ai neo assunti.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Sanitario	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Formazione E.M.C., due eventi formativi: Interventi psico-educativi integrati, sicurezza delle cure e responsabilità degli operatori sanitari
-----------------------------------	--

Breve descrizione (facoltativo)

Il corso ha fornito i concetti di base sull'addestramento delle tecniche psico-educative secondo il modello di Falloon.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
24	25

Ambito formativo Sanitario	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica) Sicurezza delle cure e responsabilità degli operatori sanitari
-----------------------------------	---

Breve descrizione (facoltativo)

La formazione ha riguardato il tema della responsabilità sanitaria con l'entrata in vigore della legge Gelli-Bianco.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
6	129

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo Sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro
Salute e
sicurezza

Breve descrizione (facoltativo)

La formazione ha fornito elementi sulla sicurezza dei luoghi di lavoro secondo il decreto 81

n. ore di n. lavoratori formati
formazione 140
32

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo Formazione sul rischio legionellosi
Salute e
sicurezza

Breve descrizione (facoltativo)

La formazione ha fornito informazioni sul rischio della legionella e sulla prevenzione del rischio legionella nelle strutture sanitarie.

n. ore di n. lavoratori formati
formazione 16
4

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo Formazione in sostituzione dell'ISA
Salute e
sicurezza

Breve descrizione (facoltativo)

La formazione ha fornito elementi per la gestione dell' HACCP.

n. ore di n. lavoratori formati
formazione 41
4

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo Formazione su nuove disposizioni in materia di accreditamento
Sanitario

Breve descrizione (facoltativo)

La formazione ha fornito informazioni sulle nuove disposizioni previste dal R.R. 16/2021.

n. ore di n. lavoratori formati
formazione 88
6

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo Formazione sulla nuova procedura SGQ
Salute e
sicurezza

Breve descrizione (facoltativo)

La formazione ha fornito informazioni sulle nuove procedure sul sistema gestione qualità.

n. ore di n. lavoratori formati
formazione 124
2

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo Formazione su piano intervento Covid-19
Sanitario

Breve descrizione (facoltativo)

La formazione ha fornito informazioni circa la riduzione del rischio infezioni da Covid-19.

n. ore di n. lavoratori formati
formazione 110
2

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo Formazione su i disturbi di personalità borderline e antisociale
Sanitario

Breve descrizione (facoltativo)

La formazione ha fornito informazioni circa la gestione dei pazienti affetti da disturbi di personalità.

n. ore di n. lavoratori formati
formazione 16
2

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo Formazione su utilizzo dei farmaci ed effetti collaterali
Sanitario

Breve descrizione (facoltativo)

La formazione ha fornito informazioni per la corretta gestione della farmaco terapia.

n. ore di n. lavoratori formati
formazione 7
2

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo Formazione su casi clinici psicopatologia e gestione delle emergenze
Sanitario

Breve descrizione (facoltativo)

La formazione ha fornito informazioni per la gestione dei casi clinici e delle emergenze.

n. ore di n. lavoratori formati
formazione 14
4

Ambito Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
formativo Formazione in SHIRIN YOKU
Sanitario

Breve descrizione (facoltativo)

La formazione ha fornito informazioni su tecniche di rilassamento.

n. ore di n. lavoratori formati
formazione 2
18

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

Totale organico nel periodo di rendicontazione
712

Rapporto

Feedback ricevuti dai partecipanti

Circa il feedback ricevuti dai partecipanti si sottolinea che la cooperativa effettua una rilevazione di soddisfazione sia a chiusura dell'evento formativo, che in occasione della somministrazione della soddisfazione dei dipendenti. Si riscontra una elevata frequenza dei partecipanti.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Cooperativa è certificata per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La pluriennale attività della Cooperativa si è sempre ispirata ai seguenti principi:

- Centralità della persona;
- Promozione del diritto di cittadinanza e lotta all'esclusione sociale;
- Sostegno e sviluppo delle abilità personali e sociali;
- Sostegno e valorizzazione delle risorse umane;
- Costruzione, ampliamento e valorizzazione della rete sociale;
- Miglioramento Continuo di Qualità.

Questi principi hanno fortemente connotato ed orientato l'organizzazione del servizio e le scelte gestionali dell'intera cooperativa. Costante è stata la riflessione sui valori praticati, sugli atteggiamenti adottati, sugli strumenti utilizzati, sul modo concreto di fare le cose.

La Cooperativa Sociale Questa Città ha maturato la consapevolezza che la propria attività si concretizza nel cambiamento personale e sociale di chi la pratica e di chi ne beneficia: fondamentale è stato, quindi, l'impegno a perseguire non solo l'accrescimento della qualità quanto e soprattutto a contribuire, in sinergia con tutte le risorse territoriali, a concrete trasformazioni della comunità locale nella preoccupazione di diffondere i principi basilari di solidarietà e promozione umana specifici della cooperazione.

La Cooperativa Sociale Questa Città gestisce le seguenti strutture di riabilitazione psichiatrica ai sensi del Regolamento Regionale n° 7 del 27/11/2002, del D.P.R. 14/01/1997 e del D.P.R. 10/11/1999 (Progetto Obiettivo Tutela della Salute Mentale):

1. Comunità Riabilitativa Assistenziale Psichiatrica - C.R.A.P.;
2. Comunità Alloggio;
3. Centro Diurno;
4. Gruppi Appartamento,
5. Centro Diurno cogenito.

Le suddette strutture accolgono persone con bisogno di intervento terapeutico-riabilitativo in regime di ospitalità extraospedaliera e attuano percorsi riabilitativi personalizzati.

Altresì, la Cooperativa Sociale Questa Città gestisce, ai sensi del regolamento regionale 4/2007, così come modificato dal regolamento regionale n. 7/2010, le seguenti strutture:

1. Casa per la Vita, una struttura a media intensità assistenziale sanitaria, destinata ad accogliere, in via temporanea o permanente, persone con problematiche psicosociali e pazienti psichiatrici stabilizzati usciti dal circuito psichiatrico riabilitativo residenziale, prive di validi riferimenti familiari, e/o che necessitano di sostegno nel mantenimento del livello di autonomia e nel percorso di inserimento o reinserimento sociale e/o lavorativo;
2. Centro Sociale Polivalente per disabili, una struttura aperta alla partecipazione anche non continuativa di diversamente abili, con bassa compromissione delle autonomie funzionali.

Nell'ambito dell'Asl Bat la cooperativa gestisce il servizio di riabilitazione psichiatrica fornendo Assistenza Domiciliare per Adulti su diversi comuni della Bat.

Attraverso la realizzazione di percorsi terapeutico-riabilitativi, assistenziali ed educativi personalizzati, la Cooperativa Sociale Questa Città contribuisce al miglioramento delle condizioni di salute e di benessere sociale dei propri assistiti. Tale attività, che si esplica mediante il lavoro di equipe professionali multidisciplinari, produce effetti positivi sia sulla vita sociale e lavorativa degli assistiti che, anche, delle loro famiglie, le quali beneficiano di un sostanziale supporto nella gestione dei loro familiari sia in termini di carico di lavoro che di miglioramento delle loro competenze. Inoltre, le nostre strutture, essendo fortemente radicate nel territorio, contribuiscono alla crescita della rete sociale allargata e al progressivo superamento dello stigma nei confronti delle persone disabili e/o portatori di patologia psichiatrica. In ultimo, tali attività hanno un importante impatto occupazionale nei territori in cui insistono oltre che economico/finanziario che riguarda i fornitori.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

- b) interventi e prestazioni sanitarie;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa Sociale Questa Città opera nel settore da oltre 40 anni; ciò ha consentito di:

maturare un significativo know-how attraverso un costante processo di riflessione sulle proprie attività di pratica di Miglioramento Continuo di Qualità e di confronto con gli stakeholder.

Il processo di crescita della Cooperativa ha portato al conseguimento della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 nel 2004; certificazione mantenuta nel 2023.

Un importante segno distintivo della Cooperativa sono le attività di sperimentazione svolte negli anni quali: il Progetto IT G PUG 111 Double Spiral; il Progetto OSHA/SME/IT La prevenzione del Bourn-Out nelle attività terapeutico-riabilitative psichiatriche; il Progetto di ricerca sui pazienti autori di reato in collaborazione con UNIBA. Un aspetto importante per la Cooperativa è l'inclusione lavorativa dei propri assistiti. La cooperativa Questa Città collabora con la Cooperativa Sociale di tipo B "Campo dei Miracoli", della quale è socia fondatrice, partecipando attivamente alla progettazione e realizzazione di progetti di inserimento lavorativo anche in collaborazione con Enti Pubblici (ASL, Comuni, Scuole pubbliche) ed associazioni senza scopo di lucro presenti sul territorio. Si menziona nell'anno 2023, per la sua particolare rilevanza sociale, la conduzione della cooperativa Questa Città, - con altri partner, bando "Adolescenza" finanziato da Fondazione con il Sud dal titolo "Scuola Corsara", il progetto ha la finalità di contrastare il fenomeno della dispersione scolastica - de bar ristoro in Trani denominato Caffé Corsaro. La cooperativa Questa Città in partenariato con la cooperativa Campo dei Miracoli ha avuto il ruolo della ristrutturazione di un edificio di proprietà dell'ASL Bat da adibire a bar ristoro, avviando con la cooperativa sociale di tipo B Campo dei Miracoli al lavoro soggetti portatori di disagio psichico. La Cooperativa fa della valorizzazione delle risorse umane interne uno dei suoi punti distintivi, promuovendo la crescita professionale dei propri soci, favorendo la conciliazione vita-lavoro, la partecipazione attiva alla vita sociale, la formazione del personale, infatti la stessa è provider ECM accreditato dall'Organismo Regionale della Puglia per la formazione in Sanità. La Cooperativa ha particolarmente a cuore lo stato di confort dei propri assistiti; a tal proposito molta attenzione è posta al decoro, pulizia e funzionalità delle proprie strutture, oltre gli standard minimi richiesti.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	diretti 131	Gli utenti coinvolti nelle strutture residenziali sono rappresentati da disabili psichici ospitati in: 1. n.3 CRAP da 14 posti letto a Gravina (Ba) e Spinazzola (Bt); 2. n.3 Comunità Alloggio da 8 posti letto a Gravina (Ba), Andria (Bt) e Trani (Bt); 3. n.7 Gruppi Appartamento da 3 posti letto a Gravina (Ba), Andria (Bt) e Trani (Bt); 4. n.2 Casa per la Vita da 16 posti letto a Poggiorsini (Ba) ed Andria (Bt); 5. n.1 Casa per la Vita da 12 posti letto a Spinazzola (Bt). Il numero rappresentando corrisponde alla capacità massima di accoglienza delle strutture.
Servizi semiresidenziali	diretti 170	Gli utenti coinvolti nelle strutture semi residenziali sono rappresentati da disabili psichici e disabili ospitati in: 1. n.1 Centro Diurno da 20 utenti a Gravina (Ba); 2. n.1 Centro Diurno da 20 utenti ad Andria (Bt); 3. n.1 Centro Diurno cogestito da 50 utenti ad Andria (Bt); 4. n.1 Centro Sociale Polivalente da 30 utenti a Gravina (Ba); 5. n.1 Centro socio educativo da 50 utenti ad Andria. Il numero rappresentando corrisponde alla capacità massima di accoglienza delle strutture.
Servizi Sanitari	diretti 85	Il servizio riguarda prestazioni riabilitative psichiatriche domiciliari in favore di adulti dell'Asl Bt

Utenti per tipologia di servizio

Servizi residenziali

Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura

70
Maschi

61
Femmine

Totale
131.00

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi

18
Maschi

12
Femmine

Totale
30.00

Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali ecc.

27
Maschi

23
Femmine

Totale
50.00

Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura

42
Maschi

28
Femmine

Totale
70.00

Servizi Sanitari

Servizi sanitari a domicilio

47
Maschi

38
Femmine

Totale
85.00

Unità operative Cooperative Tip. A

Servizi residenziali

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	131	Barletta-Andria-Trani
	Numero Unità operative	

Servizi semiresidenziali

Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	100	Barletta-Andria-Trani
	Numero Unità operative	

Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali ecc.	30	Barletta-Andria-Trani
	Numero Unità operative	

Servizi Sanitari

Servizi sanitari a domicilio	85	Barletta-Andria-Trani
	Numero Unità operative	

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La Cooperativa ha implementato un sistema di rilevazione della soddisfazione del cliente sia interno (dipendente e utente) che esterno (familiari e committenti pubblici).

La rilevazione viene effettuata annualmente mediante questionari anonimi che evidenziano un alto livello di soddisfazione degli stakeholders. Gli esiti della rilevazione costituiscono un importante input per la pianificazione di azioni di miglioramento continuo di qualità.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa produce un importante impatto occupazionale creando occasioni di lavoro per personale altamente qualificato, quali: psichiatri, psicologi, educatori professionali, TeRP, assistenti sociali, infermieri, OSS, maestri d'arte dei laboratori creativi. Lo sviluppo aziendale, attraverso la progettazione e l'avvio di nuovi servizi, costituisce una rilevante opportunità lavorativa per neolaureati. La cooperativa inoltre si rende promotrice di progetti di inserimento lavorativo attraverso la cooperativa Campo dei Miracoli - cooperativa di tipo B - della quale è socio fondatore. Tra attività di inserimento lavorativo si citano i progetti:

1. "A tutta birra" (realizzazione di un birrificio sociale);
2. manutenzione del verde e tirocini formativi in collaborazione con la ASL BT che rappresentano opportunità di lavoro occasionale o stabile, per i nostri assistiti;
3. gestione del bar "Corsaro" all'interno del progetto "Scuola Corsara".

La Cooperativa annualmente realizza Progetti di Servizio Civile Universale, offrendo anche opportunità di volontariato retribuito a giovani del territorio, orientandone spesso anche le scelte professionali.

Altro impatto economico sulla comunità locale è rappresentato dalle maestranze (manutentori, artigiani, esperti, maestri d'arte, associazioni e collaboratori vari...) e dai fornitori che collaborano con la Cooperativa.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
225	103.80	102.67

Rapporto con la collettività

L'attività caratteristica delle strutture della Cooperativa si svolge in diversi ambiti: culturale, sportivo, educativo, ambientale, etc..

Difatti, le strutture programmano e svolgono annualmente attività riabilitative coinvolgendo associazioni sportive e/o culturali, aderendo alle iniziative promosse sul territorio quali: tornei sportivi, laboratori di teatro, cinema, poesia, letteratura, collaborazioni con Legambiente, Parco Nazionale dell'Alta Murgia, etc..

Inoltre, la Cooperativa vanta una ampia produzione di prodotti culturali quali pubblicazioni di poesie, pubblicazione di periodici, organizzazione di Festival, etc.. riportando spesso l'apprezzamento del pubblico e l'apprezzamento di giurie di concorsi specifici.

Si menzionano per l'anno 2023:

- Festival Oltre la Penultima Verità, organizzato dal DSM Bat e coop. Questa Città:

Nel periodo di riferimento si sono realizzate tutte le attività programmate.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Culturale	Tipologia attività svolta Iniziativa pubblicazione periodico trimestrale	Denominazione attività e/o progetto Il Sommergebile
Numero di Stakeholder coinvolti 250	Tipologia di stakeholder 'collettività' Utenti, lavoratori, città di Gravina-Poggiorsini-Andria-Spinazzola-Trani	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Caffè Corsaro	Denominazione attività e/o progetto Bar Caffè Corsaro
Numero di Stakeholder coinvolti 450	Tipologia di stakeholder 'collettività' Asl Bt, Scuole primarie, IISS Alberghiero Trani, associazioni culturali, Legambiente Puglia, cooperative di tipo A e B, cittadini, studenti	
Ambito attività svolta Sociale	Tipologia attività svolta Gruppo del Fare Assieme	Denominazione attività e/o progetto Fare Assieme
Numero di Stakeholder coinvolti 280	Tipologia di stakeholder 'collettività' utenti delle Strutture, utenti del territorio, centri di salute mentale Bat, quartiere Trani	
Ambito attività svolta Culturale	Tipologia attività svolta Realizzazione Festival	Denominazione attività e/o progetto Oltre la penultima verità
Numero di Stakeholder coinvolti 400	Tipologia di stakeholder 'collettività' utenti, familiari utenti, Asl Bat, lavoratori cooperativa, cittadinanza attiva, relatori	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Tutte le attività delle singole strutture gestite dalla Cooperativa sono realizzate in stretta collaborazione con la Pubblica Amministrazione ed in particolare con le AASSLL Ba e Bat. Tale collaborazione ci vede normalmente impegnati nella progettazione e verifica dei progetti terapeutici riabilitativi individuali degli utenti in carico alle strutture. Particolare rilievo assume la co progettazione di attività trasversali tese al raggiungimento di obiettivi strategici quali: la formazione degli operatori, la formazione professionale degli utenti, l'inserimento lavorativo protetto, la lotta allo stigma ecc. Gli strumenti principali utilizzati sono le Conferenze dei Servizi per le AASSLL ed i Tavoli di Co progettazione per i Piani di Zona degli Ambiti territoriali

Impatti ambientali

La cooperativa si è impegnata nella realizzazione di nuove strutture all'utilizzo di tecnologie e materiali che consentono di ridurre l'impatto ambientale ed aumentare l'efficienza energetica.

L'efficienza energetica delle strutture esistenti è stata realizzata con azioni che hanno riguardato la progressiva sostituzione di corpi illuminanti, la sostituzione di elettrodomestici a basso consumo energetico e la realizzazione di impianti

fotovoltaico con accumulo a batteria.

I nuovi apparecchi per il trattamento dell'aria installati nelle diverse strutture sono di classe energetica non inferiore alla A. Le azioni hanno riguardato anche il graduale rinnovo del parco automezzi attualmente costituito all'90% da veicoli euro 6, con l'impegno di veicoli ibridi e di veicoli a trazione elettrica.

Si presta particolare attenzione al consumo dell'acqua e alla corretta prassi della raccolta differenziata.

Ambito attività svolta	Settore specifico azione intrapresa	Descrizione attività
Consumo energetico	Energia	Mantenimento dell' impianto fotovoltaico con batterie di accumulo energia e suo potenziamento

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il risultato economico raggiunto nel 2023 è da ritenersi buono. La cooperativa ha mantenuto ed incrementato lo stato occupazionale ed ha consolidato ed incrementato le attività. Nel 2023 vi è stata continuità nell'erogazione di servizi e si sono intraprese azioni di miglioramento degli investimenti, di formazione e di mantenimento di uno standard buono delle attività riabilitative.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€8.385.771,00
Attivo patrimoniale	€6.417.220,00
Patrimonio proprio	€1.437.498,00
Utile di esercizio	€149.005,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
8385771	6666478	6072874

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	7664588	% 91.40
Ricavi da persone fisiche	721183	% 8.60
Totale		
8'385'771.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
b) interventi e prestazioni sanitarie;	6463892
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	1921879
Totale	8'385'771.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	172801
Totali	172'801.00

Servizi residenziali

Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura	6659048
Totali	6'659'048.00

Servizi semiresidenziali

Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura	1259681
Totali	1'259'681.00

Servizi Sanitari

Servizi sanitari a domicilio	123898
Totali	123'898.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Bari	2819011	% 33.62
Barletta-Andria-Trani	5566760	% 66.38

Obiettivi economici prefissati

La cooperativa, con l'apporto del C.d.A. e della Direzione, si prefigge il miglioramento degli obiettivi economici e finanziari attraverso l'implementazione di nuove strutture riabilitative accreditate, secondo normativa regionale, e attraverso l'obiettivo del mantenimento dei posti letto/erogazione di servizi prestati sanitari e socio assistenziali sui territori di riferimento.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Il C.d.A. e la Direzione della cooperativa ha posto come obiettivo un modus operandi attenta al valore umano dei destinatari dei propri servizi, oltre che dei soci lavoratori.

A tal fine, la cooperativa nel corso dell'anno 2023 ha progettato e attivato una serie di iniziative con spiccata valenza sociale ed ambientale sul territorio in cui è presente.

Per la realizzazione delle attività la cooperativa ha collaborato con Enti e Partner.

Nello specifico tra gli enti si citano:

- l'Asl Bat, l'Asl Ba;
- Comuni di: Trani, Gravina, Adria, Poggiorsini, ALTamura e Santeramo;
- istituzioni scolastiche di di Trani (I.S.S. Aldo Moro);
- cooperativa Campo dei Miracoli Società Cooperativa Sociale di tipo B;
- Legambiente Puglia;
- Università, per la realizzazione di tirocini formativi curriculari;
- Enti di formazione professionale, per la realizzazione di tirocini formativi per la qualifica di Operatore Socio Sanitario;
- Legacoop Puglia, per la realizzazione del Servizio Civile Universale.

Tra le attività progettate e realizzate si citano:

- l'avvio di tirocini formativi finalizzati all'inserimento lavorativo di portatori di disagio psichico nelle attività di manutenzione del verde pubblico e privat;

- produzione di birra artigianale, rivolti ad utenti psichiatrici dell'Asl Bat e Asl Ba.

I suddetti tirocini si sono conclusi con la stabilizzazione lavorativa di 5 soggetti;

- progetto Scuola Corsara, nell'ambito del bando Adolescenza (11-17 anni) del fondo povertà educativa finanziato da Impesa Sociale Con i Bambini di Fondazione con Il Sud che ha riguardato un'esperienza laboratoriale di filiera agro alimentare e turistica in economia circolare, attraverso la quale veicolare gli apprendimenti di base, sviluppo delle competenze professionali, educazione alla legalità e alla cittadinanza attiva e contrasto alla dispersione scolastica.

Nello specifico si sono avviate le attività del bar Corsaro, con la stabilizzazione al lavoro di n.3 persone, di cui n.2 soggetti svantaggiati;

- co progettazione di iniziative del gruppo del Fare Assieme con la realizzazione di un centro lettura, di laboratori di sartoria sociale, pasta fresca e riciclo indumenti, Attività realizzate in favore degli utenti psichiatrici del territorio dell'Asl Bat;

- progetto "In Luce" in collaborazione con il CSM di Gravina in P. (Ba) per la realizzazione di attività di sensibilizzazione sulla tematica del disagio psichico attraverso iniziative a carattere espressivo (laboratorio fotografico, realizzazione di un calendario e realizzazione di un cortometraggio);

avvio e conclusione di tirocini formativi curriculari con le Università rivolte alle qualifiche di Assistente Sociale, Psicologo, Educatore Professionale;

avvio e conclusione di tirocini formativi professionalizzanti con enti di formazione professionale per l'acquisizione della qualifica di O.S.S.;

preotto "La Putè" finalizzato all'inserimento lavorativo di disabili psichici in laboratorio artigianale protetto.

Gli interventi, progetti sopra elencati hanno avuto positive ricadute sul territorio e positive ricadute sociali. In particolare il territorio ha beneficiato della riqualificazione di area urbane nel comune di Trani . Dal punto di vista sociale le attività hanno prodotto un miglioramento della qualità della vita delle persone coinvolte nei vari tirocini formativi con conseguente stabilizzazione lavorativa in alcuni casi.

Maggiore consapevolezza da parte dei cittadini e delle istituzioni nelle possibilità sociali delle persone con disagio psichico e graduale superamento del pregiudizio.

In ogni caso la cooperativa si è impegnata a:

- condannare oltre che evitare l'impiego del lavoro infantile;
 - garantire la volontarietà dell'impiego e del rapporto contrattuale, escludendo in ogni modo azioni intimidatorie nei confronti dei lavoratori. Garantire che il lavoratore sia a conoscenza delle regole che sono alla base del proprio rapporto di lavoro, dall'avvio sino alla cessazione;
 - mantenere attivo il proprio sistema di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori, impegnandosi al contenimento degli infortuni e alla registrazione degli incidenti;
 - non ostacolare la libertà dei lavoratori di aderire ad associazione sindacali e alla contrattazione collettiva;
 - prevenire e condannare ogni forma di discriminazione o di atti coercitivi, offensivi e minacciosi;
- impiegare le pratiche disciplinari previste dai CCNL, condannando il ricorso ad azioni lesive dell'integrità mentale, emotiva e fisica dei lavoratori;
- garantire il rispetto dell'orario di lavoro contrattualmente definito;
- garantire che il salario pagato per una settimana lavorativa corrisponda sempre agli standard legali;
- garantire il rispetto dei minimi contributivi previsti dai CCNL, accompagnando la retribuzione con buste paga trasparenti, dettagliate e comprensibili dai lavoratori;
 - conformarsi alle leggi nazionali e alle altre leggi vigenti in materia di responsabilità sociale e di condizioni lavorative.

La cooperativa da tempo è dotata di certificazione ISO 9001:2015 che prevede verifica annuale e la verifica annuale da parte degli ispettori di Legacoop del mantenimento della mutualità prevalente.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Altro	Denominazione Partnership Campo dei Miracoli Società Cooperativa Socliae	Tipologia Attività Inserimento lavorativo nel campo dei servizi, manutenzione del verde, gestione birrifico artigianale, produzione pasti e trasporto disabili di soggetti svantaggiati, gestione del bar Corsaro di Trani (Bt)
Tipologia Partner Università	Denominazione Partnership Universtà degli studi di Bari, Roma, Siena, Unicusano e Lum	Tipologia Attività Realizzazione di tirocini formativi curriculari
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Legambiente Puglia	Tipologia Attività Promozione di buone prassi ambientali e salvaguardia del territorio. Realizzazione progetto Scuola Corsara finanziato da Fondazione con il Sud.
Tipologia Partner Pubblica amministrazione	Denominazione Partnership Als Bat, Asl Ba, Comuni e Istituzioni Scolastiche	Tipologia Attività Con le amministrazioni pubbliche elencate si realizzano progetto di inclusione sociale e di lotta allo stigma.
Tipologia Partner Organizzazioni profit	Denominazione Partnership Osa Obiettivo Salute- Organizzazione di volontariato	Tipologia Attività Associazione senza scopo di lucro non riconosciuta iscritta al RUNTS che ha per scopo la tutela della salute mentale.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Politiche e strategie

La cooperativa Questa Città, nel rispetto dei contratti collettivi, assicura l'equa retribuzione di tutti i lavoratori in relazione ai livelli contrattuali garantendo le migliori condizioni economiche e professionali rispetto a quelle offerte dal mercato. Inoltre, nell'ambito delle attività terapeutiche di riabilitazione e cura delle persone con disagio psichico, in stretta collaborazione con la cooperativa sociale di tipo B Campo dei Miracoli, la cooperativa Questa Città è costantemente impegnata nella ricerca di nuove opportunità per l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa Questa Città in tema di coinvolgimento degli stakeholder opera secondo le seguenti modalità.

Stakeholder interni suddivisi in:

- lavorati soci e non soci;
- soci.

Per i lavoratori soci e non soci la cooperativa assicura le migliori condizioni lavorative dal punto di vista economico, adeguate e confortevoli di lavoro, gestione attenta sulla gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro e di conciliazione vita lavoro.

In tal senso la cooperativa utilizza la somministrazione, una volta l'anno, del questionari di soddisfazione dei lavoratori che valuta il clima aziendale, l'organizzazione, la formazione e la comunicazione. I dati raccolti in forma anonima vengono elaborati e condivisi al fine di valutare insieme azioni di miglioramento.

I soci vengono puntualmente edotti in occasione delle assemblee sull'andamento generale della cooperativa dal punto di vista economico, delle relazioni e delle attività intraprese secondo statuto sociale, oltre l'informativa offerta dal presente

bilancio sociale che trova la pubblicazione sul sito della cooperativa.

A tutti i soci e a tutti i lavoratori è data la possibilità dell'utilizzo dello strumento suggerimenti e reclami messo a disposizione dalla cooperativa.

Gli Stakeholder esterni sono rappresentati da:

- committenti;
- pazienti e familiari;
- banche;
- fornitori;
- associazioni;
- sindacati di categoria.

1. I committenti, con i quali la cooperativa ha sottoscritto accordi contrattuali, vengono puntualmente aggiornati sull'andamento del servizio prestato attraverso incontri almeno semestrali o all'occorrenza con maggiore frequenza. Ai committenti vengono inviate schede mensili di rendicontazione delle prestazioni erogate su base delle presenze quotidiane registrate. Annualmente i committenti danno un feedback sulla qualità dei servizi e delle prestazioni erogate attraverso una survey telefonica a cura di un consulente esterno.

2. I pazienti vengono costantemente informati sul proprio stato di salute e direttamente coinvolti nella definizione del progetto terapeutico riabilitativo individuale. Annualmente vengono intervistati sul grado di soddisfazione del servizio ricevuto, con possibilità di formulazione di proposte di miglioramento.

3. I familiari vengono periodicamente incontrati ed informati sullo stato di salute dei propri cari ed laddove possibile vengono direttamente coinvolti nei percorsi di cura. Anche per i familiari è stata prevista la rilevazione annuale della soddisfazione.

4. Le banche, con le quali la cooperativa intrattiene rapporti economici, adottano la modalità di somministrare alla cooperativa di un questionario socio-ambientale di rilevazione delle attività intraprese con i lavoratori, i soci e altri soggetti.

5. La cooperativa nella scelta dei fornitori presta particolare attenzione alla mancanza di lavoro minorile, alla mancanza di sfruttamento dei lavoratori. Nella scelta di prodotti, laddove possibile, si preferiscono quelli di ambito locale e/o regionale. I fornitori sono informati sul sistema di qualità adottato dalla cooperativa.

La cooperativa si rivolge per gli acquisti ei beni e servizi a fornitori ritenuti affidabili in termini di consegna, qualità della merce e/o dei servizi.

6. La cooperativa intrattiene rapporti con associazioni per promuovere sul territorio buone prassi di riabilitazione psico-sociale. Ulteriori rapporti sono intrattenuti con organismi regionali per la promozione e lo sviluppo della cooperazione e per la promozione, consultazione e studio su attività di interesse specifico sul tema della riabilitazione psichiatrica.

7. la cooperativa nel rispetto dei ruoli intrattiene rapporti con le rappresentanze sindacali di categoria al fine del miglioramento delle condizioni di lavoro.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Qualità dei servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Fornitori	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Istituti di credito	Tipologia di relazione o rapporto Coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Associazioni	Tipologia di relazione o rapporto Coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità di coinvolgimento Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);, Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Sindacati	Tipologia di relazione o rapporto Coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni di tipo “consultivo” (Es: invio del questionario di valutazione);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La cooperativa Questa Città nel 2023 ha continuato e consolidato l'attività in collaborazione con la cooperativa sociale di tipo B “Campo dei Miracoli”, quale di partner che si occupa della somministrazione di alimenti e bevande di un bar ristoro nel comune di Trani, del birrifico artigianale nel Comune di Poggiorsini, dell'attività di preparazione pasti e accompagnamento disabili presso il Centro Diurno di Gravina in Puglia, dell'attività di pulizia uffici privati e dell'attività di manutenzione del verde .

L'attività ha consentito l'inserimento lavorativo di soggetti con disabilità psichica, ai quali la cooperativa Questa Città fornisce supporto e sostegno con operatori qualificati.

Nel 2023 la cooperativa ha continuato la collaborazione con l'associazione “O.S.A. Obiettivo Salute” nella gestione del Centro Diurno co-gestito di Andria dell'Asl Bat e con la Casa del Fare Assieme dell'Asl Bat.

Le attività in collaborazione con l'associazione hanno consentito l'avvio di prestazioni sanitarie semi-residenziali nella città di Andria e la partecipazione a progetti sociali nella città di Trani.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
<p>Progetto Scuola Corsara-Azione Baretto;</p> <p>Progetto Cendro Diurno co-gestito in Andria con l'O.S.A. Obiettivo Salute di Trani e l'Asl Bat;</p> <p>Progetto Casa del Fare Assieme con l'Asl Bat e organizzazione di volontariato della Bat</p>	<p>Progetto:</p> <p>1. Scuola Corsara-Azione Baretto;</p> <p>2. Centro Diurno co-gestito con associazione di volontariato;</p> <p>3. collaborazione con le attività della Casa del Fare Assieme con associazioni del territorio Bat</p>	<p>Somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, organizzazione di catering, alternanza scuola-lavoro in collaborazione con l'I.I.S.S. Aldo Moro di Trani (Bt). Produzione birra artigianale in Poggiorsini (Ba). Prestazione di servizi sanitari per disabili psichici in collaborazione con associazione di volontariato. Centro di aggregazione, socializzazione e sviluppo buone prassi nel campo del riuso e riciclo di indumenti, attività ludico-ricreative e organizzazione di eventi sul territorio Bat.</p>
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati	Reti o partner coinvolti	
<p>Inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, professionalizzazione dei lavoratori e stabilizzazione lavorativa. superamento della fase progettuale di realizzazione e implementazione attività, stabilizzazione lavorativa.</p> <p>Collaborazione con associazione di volontariato che si occupa di salute mentale.</p> <p>Collaborazione con organizzazioni di volontariato per promuovere sul territorio le buone prassi di riabilitazione psico-sociale.</p>	<p>Rete composta da Asl Bat, Legambiente Puglia, I.I.S.S. Aldo Moro, Coop. Campo dei Miracoli, Associazioni del territorio</p>	

Cooperazione

Il valore cooperativo

L'attività della cooperativa ha l'obiettivo di garantire il rispetto dei diritti dei cittadini utenti, in relazione all'umanizzazione e alla personalizzazione delle cure, alla tutela della privacy. Per queste finalità, viene favorita la partecipazione degli utenti e delle associazioni di volontariato e tutela al miglioramento della qualità dei servizi.

L'organizzazione della cooperativa intende uniformarsi ai seguenti principi:

- definizione dell'ambito delle autonomie e delle responsabilità;
- chiarezza e visibilità degli impegni assunti nei confronti dei cittadini utenti;
- coinvolgimento degli operatori nei processi e nelle decisioni aziendali;
- distinzione delle responsabilità di committenza da quelle di produzione delle prestazioni;
- decentramento del potere decisionale;
- non ridondanza.

Nel rispetto di questi valori, e per dare ad essi concretezza, la Cooperativa persegue, in particolare, i seguenti obiettivi:

1. aprirsi all'esterno e sviluppare la capacità di collegarsi e di interagire con il proprio ambiente;
2. acquisire la capacità di porre le esigenze e la soddisfazione dell'utenza sempre al centro di ogni decisione, pur tutelando la salute e i diritti dei lavoratori;
3. investire sia sul patrimonio di competenza professionale che nell'innovazione tecnologica e strutturale;
4. dotarsi di sistemi di gestione in grado di potenziare la funzione direzionale di programmazione, verifica e controllo.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il presente Bilancio Sociale, dell'esercizio 2023, si configura come la quarta edizione per la Società Cooperativa Sociale "Questa Città". La redazione del Bilancio Sociale, nell'ottica del sistema circolare tipico del Miglioramento Continuo di Qualità, è stato sottoposto a verifica attraverso la richiesta di feedback con i principali stakeholder (interni ed esterni) per la individuazione delle maggiori criticità, nonché la definizione degli obiettivi di miglioramento.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Modalità di diffusione	L'obiettivo della diffusione del Bilancio Sociale, programmato dalla Direzione, è stato realizzato attraverso la pubblicazione sul sito internet della cooperativa, pubblicazione sulla pagina facebook della cooperativa ed attraverso l'informazione ai principali stakeholder (quali committenti, banche, fornitori e partner). Nel futuro si cercherà il miglioramento degli obiettivi prefissati, compreso il miglioramento della diffusione dei risultati.	quando verrà raggiunto 31-12-2024

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

L'obiettivo della diffusione del Bilancio Sociale, avente la scadenza del 31/12/2022, nel corso dell'esercizio 2023 è stato pienamente raggiunto dalla cooperativa.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo
Modalità di diffusione	L'obiettivo prefissato e descritto sopra ha raggiunto, nel corso del 2023, buoni risultati. Il bilancio sociale ha trovato all'interno e all'esterno della nostra organizzazione la più ampia diffusione

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

La crescita aziendale degli ultimi anni, ha comportato la necessità di avviare azioni finalizzate al consolidamento della cooperativa sia in ambito economico/finanziario che in quello del know how riferibile alla qualità dei servizi offerti attraverso risorse sempre più competenti e fidelizzate.

Per questo la direzione ha definito i seguenti obiettivi prioritari di miglioramento:

1. Amministrazione: efficientare l'attività amministrativa attraverso la revisione dei ruoli, compiti e interscambiabilità degli operatori;
2. Controllo di Gestione: efficientare l'attuale sistema;
3. Engagement: motivare il personale e creare un maggior senso di appartenenza alla cooperativa;
4. Stabilità finanziaria: razionalizzare la gestione finanziaria della Cooperativa;
5. Dematerializzazione della documentazione cartacea.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Formazione del personale	<p>L'obiettivo mira all'analisi dei problemi e carichi di lavoro per l'individuazione degli obiettivi prioritari e le relative strategie di intervento al fine di migliorarne l'efficienza ma anche il grado di collaborazione ed il clima aziendale. Il piano di miglioramento quindi prevedere:</p> <p>a) l'analisi dei problemi; b) l'individuazione degli obiettivi prioritari; c) la definizione delle strategie di intervento.</p> <p>Questo percorso si configura come attività formativa partecipata da tutti gli attori in causa. L'obiettivo alla data del 31/12/2023 è stato raggiunto.</p>	<p>quando verrà raggiunto</p> <p>31-12-2023</p>
Welfare aziendale	<p>L'obiettivo da raggiungere è il miglioramento ed il consolidamento del rapporto associativo che favoriscono percorsi di partecipazione e iniziative sociali.</p> <p>Miglioramento della formazione professionale che dia strumenti ai lavoratori per affrontare le nuove dinamiche della cura e riabilitazione psico-sociale in relazione al cambiamento dell'utenza.</p> <p>L'obiettivo alla data del 31/12/2023 è stato raggiunto.</p>	<p>quando verrà raggiunto</p> <p>31-12-2023</p>
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	<p>L'implementazione del Controllo di Gestione è di importanza rilevante poiché esso rappresenta il modo operativo di orientare la gestione verso il conseguimento degli obiettivi stabiliti in sede di pianificazione operativa, rilevando, attraverso la misurazione di appositi indicatori, lo scostamento tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti per poter decidere e attuare le opportune azioni correttive</p>	<p>quando verrà raggiunto</p> <p>31-12-2024</p>
Raggiungimento dei fini istituzionali, Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	<p>L'obiettivo mira a contenere l'utilizzo dei documenti cartacei ed ottimizzare anche il recupero e la messa in rete di informazioni in conformità ai requisiti dell'accreditamento e alle normative vigenti in materia di privacy attraverso l'individuazione e la implementazione di specifici software per la dematerializzazione cartacea.</p> <p>Alla data del 31/12/2023 l'obiettivo è stato raggiunto.</p>	<p>quando verrà raggiunto</p> <p>31-12-2023</p>
Raggiungimento dei fini istituzionali	<p>La cooperativa nel corso dell'esercizio 2023, attraverso le azioni programmate dal C.d.A., ha regolarizzato la liquidità di cassa grazie all'incremento del volume di affari che ha comportato un riduzione dei tempi di incasso delle fatture attive. Nel 2023, nonostante la disponibilità bancaria, si sono utilizzati in maniera limitata i finanziamenti bancari a breve termine (anticipazioni e sconto fatture) con conseguente abbattimento degli interessi passivi.</p> <p>Si continua ad utilizzare i finanziamenti bancari a lungo termine, che risultano progressivamente ridotti per via della regolarità dei pagamenti delle rate. I finanziamenti a lungo termine hanno consentito l'apertura di nuove strutture, che a loro volta hanno favorito nuove assunzioni di nuovi lavoratori ed incrementato il numero dei soci.</p> <p>L'obiettivo alla data del 31/12/2023 è stato raggiunto</p>	<p>quando verrà raggiunto</p> <p>31-12-2023</p>

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Gli obiettivi prefissati e descritti sopra hanno raggiunto nel corso del 2023 buoni risultati. Gli stessi obiettivi verranno pienamente raggiunti alla data del 31/12/2024

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione